

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
**TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG**  
**QUỐC GIA VIỆT NAM**

Số: 188 /TTTD-QLĐT  
V/v mời báo giá dịch vụ  
thuê kênh truyền số liệu

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có kế hoạch thuê kênh truyền số liệu kết nối Trung tâm dữ liệu chính và Trung tâm dữ liệu dự phòng. CIC mời Quý đơn vị đến khảo sát (nếu cần) và cung cấp báo giá đối với dịch vụ gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: qldt@creditinfo.org.vn. Báo giá của Quý đơn vị là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục mua sắm/đấu thầu theo quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 20/02/2025.

Xin trân trọng cảm ơn./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- P.NCPT (Để đăng tải);
- Lưu VT, QLĐT.ĐTLinh.

*Gửi kèm:*

- Yêu cầu kỹ thuật.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

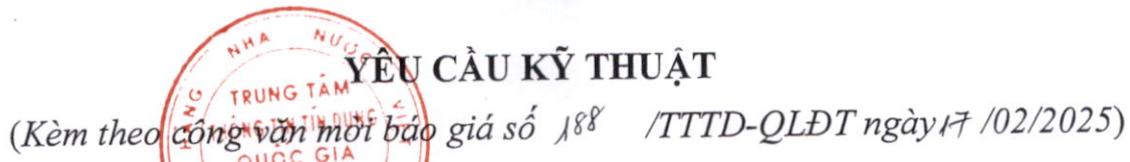
Hà Nội, ngày 17 tháng 02 năm 2025

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Phan Huy Thắng





### **1. Yêu cầu dịch vụ**

- \* Số lượng kênh truyền: 01 kênh truyền
- \* Thời gian thuê: 12 tháng
- \* Yêu cầu báo giá theo từng tháng, đã bao gồm các loại thuế, phí và chi phí cài đặt (nếu có).

### **2. Yêu cầu kỹ thuật**

TT	Nội dung	Yêu cầu kỹ thuật
1	Loại kênh truyền	Kênh truyền riêng (đường truyền cáp quang trăng điểm – điểm)
2	Số lượng kênh truyền	01 đường truyền cáp quang 2 core
3	Tốc độ kênh truyền	Tối thiểu 01Gbps
4	Loại kết nối	Kết nối cáp quang
5	Địa điểm đầu nối	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Điểm đầu: DC Fornix (Tầng 5, số 10 Phạm Văn Bạch, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội)</li> <li>- Điểm cuối: DR Sơn Tây - Trung tâm dữ liệu Cục Công nghệ thông tin NHNN VN (số 336 phố Thanh Vị, phường Sơn Lộc, thị xã Sơn Tây, TP Hà Nội).</li> </ul>
6	Chất lượng kênh truyền	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Độ khả dụng của dịch vụ <math>\geq 99,5\%</math></li> <li>- Tỷ lệ mất gói tin <math>\leq 0,1\%</math></li> <li>- Độ trễ (Round Trip Time, packet size =2000 bytes) <math>\leq 05ms</math></li> </ul>
7	Công cụ (phần mềm) đo kiểm và giám sát băng thông kênh truyền theo thời gian thực (Real-Time), có khả năng báo cáo hiển thị theo biểu đồ, dạng text trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.	Công cụ (phần mềm) đo kiểm và giám sát băng thông kênh truyền theo thời gian thực (Real-Time), có khả năng báo cáo hiển thị theo biểu đồ, dạng text trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.
8	Yêu cầu thiết bị đi kèm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 module quang tốc độ 01 Gbps đảm bảo tương thích với thiết bị của CIC (CIC đang sử dụng thiết bị chuyển mạch Switch 3750x và N7009 của hãng Cisco).</li> <li>- Thiết bị giao diện, thiết bị đầu cuối, hộp đầu nối quang (ODF); bộ chuyển đổi</li> </ul>

		<p>quang/điện (OE) 01Gbps, dây nối RJ45/quang phù hợp với các thiết bị đầu cuối; các thiết bị, vật tư khác (nếu có).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu chào thầu các thiết bị phải mới 100% và đề xuất rõ tên - mã hiệu thiết bị cung cấp và phải cung cấp Catalog, tài liệu kỹ thuật của hãng sản xuất.</li> </ul>
10	Yêu cầu về chất lượng dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kênh truyền phải đảm bảo hoạt động ổn định 24/7.</li> <li>- Có quy trình chi tiết về tiếp nhận và xử lý sự cố.</li> <li>- Thời gian xác nhận sự cố: ≤ 0,5h; Thời gian xử lý sự cố: ≤ 01h; Thời gian tiếp nhận sự cố: 24/7/365.</li> <li>- Thời gian gián đoạn kênh truyền: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Không quá 01%/năm</li> <li>✓ Không quá 60 phút/lần</li> </ul> </li> <li>- Các thiết bị kèm theo Kênh truyền nhà thầu có nghĩa vụ đảm bảo hoạt động tốt trong thời gian thuê.</li> </ul>
11	Yêu cầu khác	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cam kết hỗ trợ dịch chuyển Điểm đầu, Điểm cuối kênh truyền riêng trong địa bàn của thành phố Hà Nội khi có yêu cầu của CIC.</li> <li>- Cam kết thiết lập kênh truyền riêng, độc lập, an toàn và bảo mật dành riêng cho CIC.</li> <li>- Nhà thầu có Văn phòng/chi nhánh/Bộ phận hỗ trợ kỹ thuật tại Hà Nội.</li> </ul>