

Số: 416 /BVCR-TTBYT
V/v: yêu cầu báo giá

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 6 năm 2024

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp “Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare” năm 2024 của Bệnh Viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá:
 - BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213. Email: baogia.bvcr@gmail.com
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
 - Địa chỉ email: baogia.bvcr@gmail.com nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).
- Thời hạn tiếp nhận báo giá :
 - Từ 08h00 ngày 25 tháng 6 năm 2024 đến trước 17h ngày 04 tháng 7 năm 2024.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét

Leo Vu

5. Thời hạn hiệu lực của báo giá :

- Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 04 tháng 7 năm 2024.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ ^(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare (đính kèm phụ lục 01)	Theo Phụ lục 02 Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Chẩn Đoán Hình Ảnh	≤ 30 ngày
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare (đính kèm phụ lục 01)	Theo Phụ lục 02 Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Chẩn Đoán Hình Ảnh	36 tháng

LƯU Ý:

- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ.
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng.
- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “Biểu mẫu 01” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không được thay đổi định

dạng hoặc bỏ trống, nếu có điều chỉnh định dạng của biểu mẫu này có thể bị xem là không hợp lệ đối với những nội dung không đúng định dạng của biểu mẫu, việc đánh giá đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của bảng báo giá chỉ dựa vào “Biểu mẫu 01 và 02”.

- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có hoặc không” ở từng mục. nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở “cột ghi chú” để Bệnh viện xem xét.

Trân trọng/*ngdel*

Nơi nhận:

- Như CNTT (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT .



lethe

PHỤ LỤC 01
THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ

I. Thông tin thiết bị/ hệ thống:

- Tên thiết bị: Hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt
- Số lượng: 01
- Nhà sản xuất: GE healthcare
- Model: Optima CT660
- Serial Number: 59546YC2
- Vị trí đặt máy: Phòng 5 – Khoa Chẩn Đoán Hình Ảnh
- Năm sử dụng: 2014
- Cấu hình hệ thống/ thiết bị:

STT	Tên thiết bị, phụ kiện	Số lượng
1.	Hệ thống máy chính, bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do hãng GE cung cấp Model: Optima CT660, số seri: 59546YC2	01 hệ thống

II. Thông tin về hoạt động của hệ thống/ thiết bị:

- Ngày đưa vào sử dụng: 22/10/2014
- Thiết bị đang hoạt động nhưng khuyết một số tính năng.
- Các lỗi hiện tại trên máy:
 - + Máy thỉnh thoảng bị xáo ảnh do nhiều detector module – VCS board hoạt động không ổn định.
 - + Bộ điều khiển gantry (gantry panel) bên phải hư.
 - + Bộ máy tính và phần mềm theo máy lỗi, chập chờn.
- Lịch sử hệ thống/thiết bị (trong vòng ít nhất 24 tháng):

STT	Nội dung	Thời gian bảo hu hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
1.	Máy không điều khiển	15/03/2022	16/03/2022	Cách ly gantry panel bên

	được bàn, gantry			phải
2.	Bàn không di chuyển được	04/05/2022	13/05/2022	Thay thế phụ kiện
3.	Máy không cho phát tia	04/07/2023	06/07/2023	Khắc phục
4.	Máy lỗi bo điều khiển collimator CCB	26/10/2023	26/10/2022	Ghi nhận, chờ thay thế phụ kiện
5.	Lỗi không cho phát tia	24/03/2023	07/04/2023	Thay thế bóng phát tia mới
6.	Máy lỗi phần mềm trạm xử lý	22/05/2023	22/05/2023	Cài đặt lại phần mềm
7.	Máy lỗi phần mềm trạm xử lý	14/06/2023	15/06/2023	Cài đặt lại phần mềm
8.	Máy lỗi phần mềm trạm xử lý	07/09/2023	07/09/2023	Cài đặt lại phần mềm
9.	Máy bị lỗi xảo ảnh (nhiều vòng), lỗi detector module 7	13/10/2023	13/10/2023	Khắc phục
10.	Máy bị xảo ảnh (nhiều vòng)	29/11/2023	30/11/2023 – 01/12/2023	Khắc phục
11.	Máy báo lỗi Kxg, contactor không đóng được “The PDU Kxg Contactor has NOT closed in allotted time”	23/03/2024	08/04/2024	Thay thế phụ kiện
12.	Máy báo lỗi cảm biến bàn bệnh nhân	11/04/2024	11/04/2024	Khắc phục

- Lịch sử thay thế bóng phát tia (Tube): Máy đã được thay thế 04 bóng phát tia từ lúc lắp đặt đến nay:

STT	Ngày lắp đặt bóng	Số Total patient exams	Ngày bóng dừng hoạt động
Lần 1	06/08/2014	48550	22/12/2017

Use

Lần 2	22/12/2017	47287	03/02/2021
Lần 3	03/02/2021	34977	30/03/2023
Lần 4	07/04/2023	27323 (04/05/2024)	Đang hoạt động

PHỤ LỤC 02

Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện. - Dịch vụ bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gantry Control Panel Left Positioning CJ64 (Bảng điều khiển định vị bên trái của Gantry dùng cho máy CT, là bộ phận và chỉ sử dụng cho máy CT): 01 cái ▪ Gantry Control Panel Left Positioning CJ64 (Bảng điều khiển định vị bên phải của Gantry dùng cho máy CT, là bộ phận và chỉ sử dụng cho máy CT): 01 cái ▪ MERC40 PLENUM FILTER (Tấm lọc bụi và gió cho quạt của máy CT): 01 cái ▪ Filter blower box VCT (Tấm lọc không khí cho khoang máy CT): 01 cái ▪ TOP COVER SIDE L ASSY HD Positioning GT (Miếng vỏ bàn (phía trên, trái) thiết kế dành riêng cho mặt bàn máy CT): 01 cái ▪ Power brush tip kit HELWIG (Bộ chổi than dùng cho máy chụp cắt lớp CT): 04 bộ ▪ Small Signal Brush Tip Kit HELWIG (Bộ chổi than tín hiệu dùng cho máy CT):

See list

		<p>05 bộ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Small Signal Type 1 Brush Tip Kit HELWIG (Bộ chổi than tín hiệu dùng cho máy CT): 01 bộ ▪ MERC40 DETECTOR MODULE KIT MIDDLE – RoHS Slots 7–12, 16-20 (Bộ thu nhận tín hiệu ở giữa, là bộ phận của máy CT): 01 bộ <p>– Cam kết các linh kiện/phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi.</p> <p>– Cam kết các linh kiện/phụ kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất.</p> <p>– Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.</p>
2	<p>Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare</p>	<p>a. Phạm vi thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hệ thống máy chính, bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do hãng GE cung cấp. – Không bao gồm các thiết bị ngoại vi: máy in phim, điều hòa, UPS, bơm tiêm, ổn áp... và các vật tư tiêu hao. <p>b. Yêu cầu dịch vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Nâng cấp phần cứng và phần mềm (nếu có) đảm bảo máy hoạt động ổn định và đáp ứng yêu cầu dịch vụ bảo trì bao gồm thay thế linh kiện 36 tháng. – Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ ≥ 2 lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận.

- | | | |
|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">- Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 17:00 các ngày làm việc trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.- Hỗ trợ online và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì.- Thời gian nhận cuộc gọi thông báo sự cố: Từ 8h00 – 17h00 từ thứ Hai đến thứ Sáu và 8h00 – 14h00 thứ Bảy hàng tuần.- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:<ul style="list-style-type: none">+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 08 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.+ Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân.- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ hệ thống theo phạm vi thực hiện không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng.- Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm).- Cam kết các linh kiện/phụ kiện được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi. |
|--|--|--|

		<ul style="list-style-type: none">- Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết.- Cam kết tổng thời gian hoạt động của hệ thống trong thời gian dịch vụ bảo trì tối thiểu 95% (không bao gồm thời gian hệ thống ngừng để làm bảo trì/bảo dưỡng định kỳ; các ngày cuối tuần thứ 7 và chủ nhật; các ngày nghỉ lễ theo quy định Nhà Nước Việt Nam và các qui định khác của nhà sản xuất khác nếu có).- Trường hợp tổng thời gian hoạt động không đạt 95% thì sẽ bù và cộng thêm 02 ngày cho mỗi ngày dừng vượt quá thời gian cam kết.- Cam kết đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn.- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị.- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.- Cam kết thực hiện theo quý trình công việc sau:<ul style="list-style-type: none">+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên.+ Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.
--	--	--

BIỂU MẪU 01**BÁO GIÁ⁽¹⁾**

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế: Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 05 máy siêu âm hãng Philips

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare (đính kèm phụ lục 01)	Theo Biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare	Theo Biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		

See the

	(đính kèm phụ lục 01)					
Tổng cộng:						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngàytháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

1/2

BIỂU MẪU 02

Yêu cầu dịch vụ: Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare

STT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare	<input type="checkbox"/> Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện. <input type="checkbox"/> Dịch vụ bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện: <input type="checkbox"/> Gantry Control Panel Left Positioning CJ64 (Bảng điều khiển định vị bên trái của Gantry dùng cho máy CT, là bộ phận và chỉ sử dụng cho máy CT): 01 cái <input type="checkbox"/> Gantry Control Panel Left Positioning CJ64 (Bảng điều khiển định vị bên phải của Gantry dùng cho máy CT, là bộ phận và chỉ sử dụng cho máy CT): 01 cái <input type="checkbox"/> MERC40 PLENUM FILTER (Tấm lọc bụi và gió cho quạt của máy CT): 01 cái <input type="checkbox"/> Filter blower box VCT (Tấm lọc không khí cho khoang máy CT): 01 cái <input type="checkbox"/> TOP COVER SIDE L ASSY HD Positioning GT (Miếng vỏ bàn (phía trên, trái) thiết kế dành riêng cho mặt bàn máy CT): 01 cái <input type="checkbox"/> Power brush tip kit HELWIG (Bộ chổi than dùng cho máy chụp cắt lớp CT): 04 bộ <input type="checkbox"/> Small Signal Brush Tip Kit HELWIG (Bộ chổi than tín hiệu dùng cho máy CT): 05 bộ		

		<input type="checkbox"/> Small Signal Type 1 Brush Tip Kit HELWIG (Bộ chổi than tín hiệu dùng cho máy CT): 01 bộ		
		<input type="checkbox"/> MERC40 DETECTOR MODULE KIT MIDDLE – RoHS Slots 7–12, 16-20 (Bộ thu nhận tín hiệu ở giữa, là bộ phận của máy CT): 01 bộ		
		<input type="checkbox"/> Cam kết các linh kiện/phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi.		
		<input type="checkbox"/> Cam kết các linh kiện/phụ kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất.		
		<input type="checkbox"/> Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống chụp cắt lớp vi tính CT-Scanner 64 lát cắt, model: Optima CT660, số seri: 59546YC2, hãng: GE Healthcare	a. Phạm vi thực hiện:		
		<input type="checkbox"/> Hệ thống máy chính, bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do hãng GE cung cấp.		
		<input type="checkbox"/> Không bao gồm các thiết bị ngoại vi: máy in phim, điều hòa, UPS, bơm tiêm, ổn áp... và các vật tư tiêu hao.		
		b. Yêu cầu dịch vụ:		
		<input type="checkbox"/> Nâng cấp phần cứng và phần mềm (nếu có) đảm bảo máy hoạt động ổn định và đáp ứng yêu cầu dịch vụ bảo trì bao gồm thay thế linh kiện 36 tháng.		
		<input type="checkbox"/> Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ ≥ 2 lần/năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận.		

Handwritten signature or mark.

<input type="checkbox"/> Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 17:00 các ngày làm việc trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.		
<input type="checkbox"/> Hỗ trợ online và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì.		
<input type="checkbox"/> Thời gian nhận cuộc gọi thông báo sự cố: Từ 8h00 – 17h00 từ thứ Hai đến thứ Sáu và 8h00 – 14h00 thứ Bảy hàng tuần.		
<input type="checkbox"/> Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:		
<input type="checkbox"/> Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.		
<input type="checkbox"/> Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 08 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.		
<input type="checkbox"/> Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân.		
<input type="checkbox"/> Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ hệ thống theo phạm vi thực hiện không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng.		
<input type="checkbox"/> Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm).		
<input type="checkbox"/> Cam kết các linh kiện/phụ kiện được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi.		
<input type="checkbox"/> Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết.		
<input type="checkbox"/> Cam kết tổng thời gian hoạt động của hệ thống trong thời gian dịch vụ bảo trì tối thiểu 95% (không bao gồm thời gian hệ thống ngừng để		

	làm bảo trì/bảo dưỡng định kỳ; các ngày cuối tuần thứ 7 và chủ nhật; các ngày nghỉ lễ theo quy định Nhà Nước Việt Nam và các qui định khác của nhà sản xuất khác nếu có).		
	<input type="checkbox"/> Trường hợp tổng thời gian hoạt động không đạt 95% thì sẽ bù và cộng thêm 02 ngày cho mỗi ngày dừng vượt quá thời gian cam kết.		
	<input type="checkbox"/> Cam kết đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn.		
	<input type="checkbox"/> Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị.		
	<input type="checkbox"/> Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.		
	<input type="checkbox"/> Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:		
	+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên.		
	+ Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.		



Handwritten signature or mark on the left margin.