

Số: 412 /BVCR-TTBYT  
V/v: yêu cầu báo giá Dịch vụ sửa  
chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện  
và bảo trì, bảo dưỡng bao gồm  
thay thế linh kiện/phụ kiện

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 6 năm 2024

## **YÊU CẦU BÁO GIÁ**

**Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam**

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu mua sắm “Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi và 01 máy bơm CO2 hãng Aesculap” năm 2024 của Bệnh Viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

### **I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:**

1. Đơn vị yêu cầu báo giá:

- BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213. Email: baogia.bvcr@gmail.com

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.

- Địa chỉ email: [baogia.bvcr@gmail.com](mailto:baogia.bvcr@gmail.com) nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá :

- Từ 08h00 ngày 22 tháng 6 năm 2024 đến trước 17h ngày 03 tháng 7 năm 2024.

***Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.***

5. Thời hạn hiệu lực của báo giá :

- Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 03 tháng 7 năm 2024.

## II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ <sup>(*)</sup>	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 02 hệ thống phẫu thuật nội soi hãng Aesculap <i>(Đính kèm thông tin thiết bị theo phụ lục 01).</i>	Theo phụ lục 02: Danh mục Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và bảo	01	Gói	Khoa Phẫu Thuật Gây Mê Hồi Súc, Ngoại Gan Mật	≤ 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi và 01 máy bơm CO2 hãng Aesculap <i>(Đính kèm thông tin thiết bị theo phụ lục 01).</i>	trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện	01	Gói	Tụy, U Gan và máy bơm CO <sub>2</sub> tại khoa Ngoại Tiết Niệu	36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng

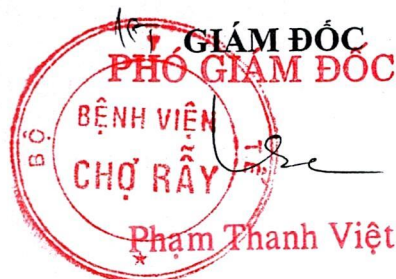
### LƯU Ý:

- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ.
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng.
- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “Biểu mẫu 01” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không được thay đổi định dạng hoặc bỏ trống, nếu có điều chỉnh định dạng của biểu mẫu này có thể bị xem là không hợp lệ đối với những nội dung không đúng định dạng của biểu mẫu. Việc đánh giá đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của bảng báo giá chỉ dựa vào “Biểu mẫu 01 và 02”.
- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có” hoặc “không” ở từng mục. Nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở cột “ghi chú” để Bệnh viện xem xét.

Trân trọng./w

#### Nơi nhận:

- Phòng CNTT (đăng website bệnh viện);
- Lưu HC, TTBYT. w



## PHỤ LỤC 01

## THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ

## I. Thông tin hệ thống/ thiết bị:

STT	Tên thiết bị	Model	Số Serial	Năm sử dụng	Khoa sử dụng	Tình trạng thiết bị	Lịch sử sửa chữa (trong 12 tháng)	Ghi chú
I	Hệ thống phẫu thuật nội soi					Hệ thống đã hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì		
1.1	Màn hình y tế chuyên dụng cho nội soi	EV000047	UAAD645B	2020	U Gan	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
1.2	Bộ xử lý	EV2000017	761602	2020	U Gan	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
1.3	Nguồn sáng Xenon	EV2000021	758904	2020	U Gan	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
1.4	Máy bơm CO <sub>2</sub>	PG080	1903CE0816	2020	U Gan	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
1.5	Máy đốt điện	GN300	7405	2020	U Gan	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
1.6	Máy bơm tưới rửa	PG130	1809TE1252	2020	U Gan	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
1.7	Đầu camera 3D tích hợp ống soi	EV2000054	762116	2020	U Gan	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
1.8	Xe đẩy	/	/	2020	U Gan	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản

STT	Tên thiết bị	Model	Số Serial	Năm sử dụng	Khoa sử dụng	Tình trạng thiết bị	Lịch sử sửa chữa (trong 12 tháng)	Ghi chú
2	<b>Hệ thống phẫu thuật nội soi</b>					<b>Hệ thống đã hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì</b>		
2.1	Màn hình y tế chuyên dụng cho nội soi	EV000047	UAAB7029	2017	Phẫu Thuật – Gây Mê Hồi Súc	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
2.2	Bộ xử lý	EV2000017	724900	2017	Phẫu Thuật – Gây Mê Hồi Súc	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
2.3	Nguồn sáng Xenon	EV2000021	601411	2017	Phẫu Thuật – Gây Mê Hồi Súc	Không hoạt động, hư main.	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
2.4	Máy bơm CO <sub>2</sub>	PG080	1705CE0139	2017	Phẫu Thuật – Gây Mê Hồi Súc	Máy báo lỗi “Device defeat”, không hoạt động	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
2.5	Máy đốt điện	GN640	003732	2017	Phẫu Thuật – Gây Mê Hồi Súc	Máy không phát công suất đốt	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
2.6	Đầu camera 3D tích hợp ống soi	EV2000054	720806	2017	Phẫu Thuật – Gây Mê Hồi Súc	Camera không có hình ảnh, thân cáp camera bị rạn nứt lớp bảo vệ	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
2.7	Xe đẩy	/	/	2017	Phẫu Thuật –	Hoạt động bình	Không phát	Đính kèm biên

STT	Tên thiết bị	Model	Số Serial	Năm sử dụng	Khoa sử dụng	Tình trạng thiết bị	Lịch sử sửa chữa (trong 12 tháng)	Ghi chú
					Gây Mê Hồi Sức	thường	sinh hư hỏng	bản
<b>3</b>	<b>Hệ thống phẫu thuật nội soi</b>					<b>Hệ thống đã hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì</b>		
3.1	Màn hình y tế chuyên dụng cho nội soi	SC-WU26_A1511	15-253437	2015	Ngoại Gan Mật Tụy	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
3.2	Bộ xử lý	PV470	565610	2015	Ngoại Gan Mật Tụy	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
3.3	Nguồn sáng Led	OP940	496874	2015	Ngoại Gan Mật Tụy	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
3.4	Máy bơm CO <sub>2</sub>	PG080	1609CE0833	2015	Ngoại Gan Mật Tụy	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
3.5	Máy đốt điện	GN640	003468	2015	Ngoại Gan Mật Tụy	Máy không phát công suất đốt	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
3.6	Máy bơm tưới rửa	PG070	1505CE0291	2015	Ngoại Gan Mật Tụy	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
3.7	Đầu camera 2D	PV472	591365	2015	Ngoại Gan Mật Tụy	Camera không có hình ảnh, thân cáp camera bị rạn nứt lớp bảo vệ	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản
3.8	Xe đẩy	/	/	2015	Ngoại Gan	Hoạt động bình	Không phát	Đính kèm biên

1/2

STT	Tên thiết bị	Model	Số Serial	Năm sử dụng	Khoa sử dụng	Tình trạng thiết bị	Lịch sử sửa chữa (trong 12 tháng)	Ghi chú
					Mật Tụy	thường	sinh hư hỏng	bản
4.	Máy bơm CO <sub>2</sub>					Máy đã hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì		
4.1	Máy bơm CO <sub>2</sub>	PG080	1902CE0618	2019	Ngoại Tiết Niệu	Hoạt động bình thường	Không phát sinh hư hỏng	Đính kèm biên bản

## PHỤ LỤC 02

Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi và 01 máy bơm CO2 hãng Aesculap.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 02 hệ thống phẫu thuật nội soi hãng Aesculap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/ phụ kiện.</li> <li>- Dịch vụ sửa chữa và khắc phục lỗi cho 02 hệ thống phẫu thuật nội soi hãng Aesculap theo Bảng I bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/ phụ kiện.</li> <li>- Cam kết các linh kiện/ phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các linh kiện/ phụ kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu có thể thu hồi theo quy định của hãng.</li> <li>- Cam kết các linh kiện/ phụ kiện kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất.</li> <li>- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.</li> <li>- Đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất, sau khi hoàn tất sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện.</li> </ul>	01	Gói	≤ 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng	Theo ghi nhận đề xuất thay thế linh kiện/ phụ kiện từ nhà sản xuất
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay	<b>a. Phạm vi thực hiện:</b>	01	Gói	36 tháng kể từ ngày ký	- Gói dịch vụ bảo trì, bảo

<p>thể linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi và 01 máy bơm CO<sub>2</sub> hãng Aesculap</p>	<p>- 03 Hệ thống phẫu thuật nội soi hãng Aesculap và 01 máy bơm CO<sub>2</sub> (Bảng II.) (Bao gồm bóng đèn của hãng và dây dẫn sáng)</p> <p><b>b. Yêu cầu dịch vụ:</b></p> <p>- Bảo dưỡng phòng ngừa: Cam kết thực hiện bảo trì, bảo dưỡng định kỳ theo đúng quy trình nhà sản xuất, và tối thiểu <math>\geq 2</math> lần/năm. (Đính kèm xác nhận quy trình bảo trì theo tiêu chuẩn nhà sản xuất).</p> <p>- Thời gian thực hiện dịch vụ bảo trì:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Các ngày làm việc trong tuần (từ thứ Hai đến thứ Sáu);</li> <li>+ Khung giờ thực hiện: theo quy định của Hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.</li> </ul> <p>- Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì.</p> <p>- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi;</li> <li>+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố;</li> </ul>		<p>hợp đồng gói thầu.</p>	<p>dưỡng bao gồm linh kiện/ phụ kiện được bắt đầu cùng lúc với gói dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện.</p> <p>- Lý do: khi hợp đồng đã ký, trong thời gian đợi hàng về để thay thế nếu phát sinh thêm hư hỏng thì hư hỏng sẽ được khắc phục trong phạm vi gói bảo trì, bảo dưỡng mà không cần phải hủy thầu thực hiện lại</p>
---	--	--	---------------------------	---



		<p>+ Trong trường hợp sự cố xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân.</p> <p>- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ hệ thống/máy theo phạm vi thực hiện, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng.</p> <p>- Tất cả linh kiện/ phụ kiện sau khi được thay thế thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/ phụ kiện đó (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm).</p> <p>- Cam kết các linh kiện/ phụ kiện thay thế phải chính Hãng, mới 100%, có chứng từ nhập khẩu, tương thích với hệ thống/ máy. Hệ thống/ máy sau khi sửa chữa phải hoạt động theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất và đảm bảo chất lượng khi thực hiện công tác kiểm định theo quy định của pháp luật hiện hành. Các linh kiện/ phụ kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu có thể thu hồi theo quy định của Hãng.</p> <p>- Các lỗi hư hỏng khắc phục được nhưng vẫn tái diễn lại thì đến lần thứ 3 nhà thầu cam kết phải thay thế linh kiện/ phụ kiện có ghi nhận lỗi chập chòn trên.</p> <p>- Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

	<p>- Cam kết tổng thời gian dừng hệ thống/ máy trong suốt thời gian bảo trì <math>\leq 18</math> ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng hệ thống/ máy <math>&gt; 18</math> ngày thì với mỗi ngày dừng máy tiếp theo phải được gia hạn thêm thời gian bảo trì và được tính như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ 01 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn;</li> <li>+ Nếu tổng thời gian dừng máy vượt qua 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu.</li> </ul> <p>- Cách tính số ngày khi dừng hệ thống/ máy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đối với ngày làm việc trong tuần (không tính ngày lễ tết): <math>\geq 4</math> giờ được tính là 1 ngày.</li> <li>+ Đối với thứ 7, CN, lễ tết: <math>\geq 8</math> giờ thì tính là 1 ngày.</li> </ul> <p>- Thời gian đáp ứng và thời gian dừng máy có thể thay đổi tùy theo chính sách của Hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.</p> <p>- Cam kết đảm bảo hệ thống/ máy sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn.</p> <p>- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động hệ thống/ máy (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của Hãng khuyến nghị.</p> <p>- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.</p> <p>- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:</p>				
--	--	--	--	--	--

		<p>+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống/ máy và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên;</p> <p>+ Đánh giá tình trạng hệ thống/ máy sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế linh kiện/ phụ kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

12  
**BIỂU MẪU 1**  
**BÁO GIÁ<sup>(1)</sup>**

**Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]**

Trên cơ sở yêu cầu báo giá số ...../BVCR-TTBYT ngày .....của Bệnh viện Chợ Rẫy, chúng tôi .... [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 02 hệ thống phẫu thuật nội soi hãng Aesculap	Theo biểu mẫu 02: Danh mục Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và	01	Gói		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi và 01 máy bơm CO <sub>2</sub> hãng Aesculap	bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện	01	Gói		
<b>Tổng cộng:</b>						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: .... ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngày ...tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

**Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp<sup>(2)</sup>**  
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

**Ghi chú:**

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

Uu

**BIỂU MẪU 02**

**Yêu cầu dịch vụ:** Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi và 01 máy bơm CO2 hãng Aesculap.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khả năng đáp ứng của Đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 02 hệ thống phẫu thuật nội soi hãng Aesculap	- Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/ phụ kiện.		
		- Dịch vụ sửa chữa và khắc phục lỗi cho 02 hệ thống phẫu thuật nội soi hãng Aesculap theo Bảng I bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/ phụ kiện.		
		- Cam kết các linh kiện/ phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các linh kiện/ phụ kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu có thể thu hồi theo quy định của hãng.		
		- Cam kết các linh kiện/ phụ kiện kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất.		
		- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.		
		- Đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất, sau khi hoàn tất sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện.		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao	<b>a. Phạm vi thực hiện:</b>		
		- 03 Hệ thống phẫu thuật nội soi hãng Aesculap và 01 máy bơm CO2 (Bảng II) (Bao gồm bóng đèn của hãng và dây dẫn sáng)		

<p>gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi và 01 máy bơm CO<sub>2</sub> hãng Aesculap</p>	<p><b>b. Yêu cầu dịch vụ:</b></p>		
	<p>- Bảo dưỡng phòng ngừa: Cam kết thực hiện bảo trì, bảo dưỡng định kỳ theo đúng quy trình nhà sản xuất, và tối thiểu <math>\geq 2</math> lần/ năm. (Đính kèm xác nhận quy trình bảo trì theo tiêu chuẩn nhà sản xuất).</p>		
	<p>- Thời gian thực hiện dịch vụ bảo trì:</p>		
	<p>+ Các ngày làm việc trong tuần (từ thứ Hai đến thứ Sáu);</p>		
	<p>+ Khung giờ thực hiện: theo quy định của Hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.</p>		
	<p>- Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì.</p>		
	<p>- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:</p>		
	<p>+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi;</p>		
	<p>+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố;</p>		
	<p>+ Trong trường hợp sự cố xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân.</p>		
	<p>- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ hệ thống/máy theo phạm vi thực hiện, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng.</p>		
	<p>- Tất cả linh kiện/ phụ kiện sau khi được thay thế thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/ phụ kiện đó (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm).</p>		
<p>- Cam kết các linh kiện/ phụ kiện thay thế phải chính Hãng, mới 100%, có chứng từ nhập khẩu, tương thích với hệ thống/ máy. Hệ thống/ máy sau khi sửa chữa phải hoạt động theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất và đảm bảo chất lượng khi thực hiện</p>			

1/

	<p>công tác kiểm định theo quy định của pháp luật hiện hành. Các linh kiện/ phụ kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu có thể thu hồi theo quy định của Hãng.</p>		
	<p>- Các lỗi hư hỏng khắc phục được nhưng vẫn tái diễn lại thì đến lần thứ 3 nhà thầu cam kết phải thay thế linh kiện/ phụ kiện có ghi nhận lỗi chấp chừa trên.</p>		
	<p>- Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết.</p>		
	<p>- Cam kết tổng thời gian dừng hệ thống/ máy trong suốt thời gian bảo trì <math>\leq 18</math> ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng hệ thống/ máy <math>&gt; 18</math> ngày thì với mỗi ngày dừng máy tiếp theo phải được gia hạn thêm thời gian bảo trì và được tính như sau:</p>		
	<p>+ 01 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn;</p>		
	<p>+ Nếu tổng thời gian dừng máy vượt qua 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu.</p>		
	<p>- Cách tính số ngày khi dừng hệ thống/ máy:</p>		
	<p>+ Đối với ngày làm việc trong tuần (không tính ngày lễ tết): <math>\geq 4</math> giờ được tính là 1 ngày.</p>		
	<p>+ Đối với thứ 7, CN, lễ tết: <math>\geq 8</math> giờ thì tính là 1 ngày.</p>		
	<p>- Thời gian đáp ứng và thời gian dừng máy có thể thay đổi tùy theo chính sách của Hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.</p>		
	<p>- Cam kết đảm bảo hệ thống/ máy sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn.</p>		
	<p>- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động hệ thống/ máy (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của Hãng khuyến nghị.</p>		
	<p>- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.</p>		



		- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:		
		+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống/ máy và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên;		
		+ Đánh giá tình trạng hệ thống/ máy sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế linh kiện/ phụ kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.		

/

Bảng I

**CHI TIẾT YÊU CẦU SỬA CHỮA KÈM THAY THỂ LINH KIỆN/ PHỤ KIỆN CHO  
HỆ THỐNG PHẪU THUẬT NỘI SOI HÃNG AESCULAP**

STT	Tên thiết bị	Model	Số Serial	Tình trạng thiết bị
<b>1</b>	<b>Hệ thống phẫu thuật nội soi</b>			
1.1	Nguồn sáng Xenon	EV2000021	601411	Không hoạt động, hư main.
1.2	Máy bơm CO <sub>2</sub>	PG080	1705CE0139	Máy báo lỗi “Device defeat”, không hoạt động.
1.3	Máy đốt điện	GN640	003732	Máy không phát công suất đốt.
1.4	Đầu camera 3D tích hợp ống soi	EV2000054	720806	Camera không có hình ảnh, thân cáp camera bị rạn nứt lớp bảo vệ.
<b>2</b>	<b>Hệ thống phẫu thuật nội soi</b>			
2.1	Máy đốt điện	GN640	003468	Máy không phát công suất đốt.
2.2	Đầu camera 2D	PV472	591365	Camera không có hình ảnh, thân cáp camera bị rạn nứt lớp bảo vệ.

Bảng II

## DANH SÁCH HỆ THỐNG PHẪU THUẬT NỘI SOI HÃNG AESCULAP BẢO TRÌ BẢO DƯỠNG

STT	Tên thiết bị	Model	Số Serial
<b>1</b>	<b>Hệ thống phẫu thuật nội soi</b>		
1.1	Màn hình y tế chuyên dụng cho nội soi	EV000047	UAAD645B
1.2	Bộ xử lý	EV2000017	761602
1.3	Nguồn sáng Xenon	EV2000021	758904
1.4	Máy bơm CO <sub>2</sub>	PG080	1903CE0816
1.5	Máy đốt điện	GN300	7405
1.6	Máy bơm tưới rửa	PG130	1809TE1252
1.7	Đầu camera 3D tích hợp ống soi	EV2000054	762116
1.8	Xe đẩy	/	/
<b>2</b>	<b>Hệ thống phẫu thuật nội soi</b>		
2.1	Màn hình y tế chuyên dụng cho nội soi	EV000047	UAAB7029
2.2	Bộ xử lý	EV2000017	724900

STT	Tên thiết bị	Model	Số Serial
2.3	Nguồn sáng Xenon	EV2000021	601411
2.4	Máy bơm CO <sub>2</sub>	PG080	1705CE0139
2.5	Máy đốt điện	GN640	003732
2.6	Đầu camera 3D tích hợp ống soi	EV2000054	720806
2.7	Xe đẩy	/	/
<b>3</b>	<b>Hệ thống phẫu thuật nội soi</b>		
3.1	Màn hình y tế chuyên dụng cho nội soi	SC-WU26_A1511	15-253437
3.2	Bộ xử lý	PV470	565610
3.3	Nguồn sáng Led	OP940	496874
3.4	Máy bơm CO <sub>2</sub>	PG080	1609CE0833
3.5	Máy đốt điện	GN640	003468
3.6	Máy bơm tưới rửa	PG070	1505CE0291
3.7	Đầu camera 2D	PV472	591365
3.8	Xe đẩy	/	/

STT	Tên thiết bị	Model	Số Serial
4.	Máy bơm CO <sub>2</sub>		
4.1	Máy bơm CO <sub>2</sub>	PG080	1902CE0618

W