

Số: 409 /BVCR-TTBYT
Về việc yêu cầu báo giá dịch vụ
thẩm định giá

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 6 năm 2024

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ thẩm định giá tại Việt Nam

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá thẩm định giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho các gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp “Hệ thống phẫu thuật nội soi thần kinh sọ não và Hệ thống phẫu thuật nội soi lồng ngực, ổ bụng kèm gói dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện, phụ kiện” năm 2024 của Bệnh viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213. Email: baogia.bvcr@gmail.com
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
 - Địa chỉ email: baogia.bvcr@gmail.com nhận file mềm excel và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08h00 ngày 22 tháng 6 năm 2024 đến trước 17h ngày 03 tháng 7 năm 2024.
Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.
- Thời hạn hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 03 tháng 7 năm 2024.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu theo Bảng sau:

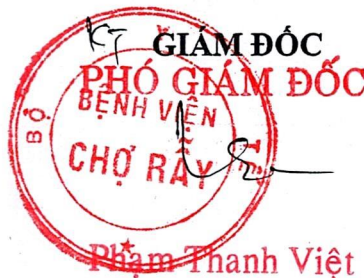
STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
I	Hệ thống phẫu thuật nội soi thần kinh sọ não kèm gói Dịch vụ bảo trì bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện				Bệnh Viện Chợ Rẫy	
1	Hệ thống phẫu thuật nội soi thần kinh sọ não	Thẩm định giá toàn bộ thiết bị theo mô tả của Mục A phụ lục 01	01	Hệ thống		
2	Dịch vụ bảo trì bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện cho Hệ thống phẫu thuật nội soi thần kinh sọ não	Thẩm định giá theo mô tả Mục B phụ lục 01	01	Gói		
II	Hệ thống phẫu thuật nội soi lồng ngực, ổ bụng kèm gói Dịch vụ bảo trì bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện				Bệnh Viện Chợ Rẫy	
1	Hệ thống phẫu thuật nội soi lồng ngực, ổ bụng	Thẩm định giá toàn bộ thiết bị theo mô tả của Mục A phụ lục 01	06	Hệ thống		
2	Dịch vụ bảo trì bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện cho Hệ thống phẫu thuật nội soi lồng ngực, ổ bụng	Thẩm định giá theo mô tả Mục B phụ lục 01	01	Gói		

Các nhà cung cấp báo giá với nội dung quy định như sau: Hồ sơ năng lực đính kèm bảng báo giá.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Phòng CNTT (để đăng website bệnh viện)
- Lưu: HC, TTBYT. ✓



PHỤ LỤC 01

Yêu cầu về tính năng, thông số kỹ thuật và các thông tin liên quan về kỹ thuật

**I. HỆ THỐNG PHẪU THUẬT NỘI SOI THÀN KINH SỌ NÃO
KÈM GÓI DỊCH VỤ BẢO TRÌ: 01 Hệ thống**

STT	NỘI DUNG	
A	YÊU CẦU KỸ THUẬT: HỆ THỐNG PHẪU THUẬT NỘI SOI THÀN KINH SỌ NÃO	
1	I. YÊU CẦU CHUNG	
2	- Thiết bị mới 100% sản xuất năm 2024.	
3	- Đạt tiêu chuẩn chất lượng quốc tế ISO 13485.	
4	- Đạt tối thiểu một trong các tiêu chuẩn: + FDA - Food and Drug Administration (Mỹ) + CE - EU Certificate (Châu âu) + JIS - Japanese Industrial Standards (Nhật Bản)	
5	- Điện áp: 220V AC / 50 - 60Hz	
6	II. YÊU CẦU VỀ CẤU HÌNH	
7	Màn hình y tế chuyên dụng:	01 cái
8	Bộ xử lý hình ảnh:	01 bộ
9	Bộ ghi hình ảnh:	01 bộ
10	Đầu camera:	01 cái
11	Nguồn sáng nội soi kèm dây dẫn sáng:	01 bộ
12	Ống kính nội soi ICG (Indocyanine Green):	01 cái
13	Khay bảo quản ống kính nội soi:	01 cái
14	Máy cắt đốt điện cao tần:	01 cái
15	Máy tưới rửa:	01 cái
16	Xe đẩy chính hãng:	01 cái
17	III. CHỈ TIÊU KỸ THUẬT	
18	1. Màn hình y tế chuyên dụng:	
19	- Loại màn hình: Màn hình y tế 4K	
20	- Kích thước màn hình: ≥ 27 inches	
21	- Độ phân giải $\geq 3840 \times \geq 2160$ pixels	

22	- Tỷ lệ khung hình 16:9
23	- Góc quan sát $\geq 178^\circ$
24	- Tín hiệu đầu vào, tối thiểu: SDI, DVI, HDMI.
25	- Tín hiệu đầu ra, tối thiểu: SDI, DVI.
26	2. Hệ thống xử lý hình ảnh nội soi
27	2.1 Bộ xử lý hình ảnh
28	- Chất lượng ngõ ra hình ảnh 4K trên màn hình.
29	- Có bộ ghi hình ảnh rời kèm theo hệ thống để phục vụ công tác lưu trữ, giảng dạy
30	2.2 Đầu camera
31	- Cảm biến ảnh loại CMOS
32	- Cho ra hình ảnh chuẩn 4K trên màn hình
33	- Có chức năng phóng đại với các mức độ khác nhau
34	- Chức năng điều khiển cài đặt trên đầu camera
35	- Đầu camera có thể vệ sinh làm sạch chống nhiễm khuẩn
36	3. Nguồn sáng nội soi:
37	- Nguồn sáng LED
38	- Tuổi thọ đèn LED cao
39	- Nhiệt độ màu: Ánh sáng trắng
40	- Có chức năng điều chỉnh độ sáng bằng tay hoặc tự động
41	- Cung cấp dây dẫn sáng kèm theo nguồn sáng sử dụng được với các ống soi ICG
42	4. Ống kính nội soi ICG
43	- Đường kính $\leq 4\text{mm}$
44	- Góc nghiêng $\geq 30^\circ$
45	- Hấp tiệt trùng được
46	- Cung cấp khay bảo quản ống soi
47	5. Máy cắt đốt điện cao tần
48	- Công suất lưỡng cực $\geq 90\text{W}$
49	- Công suất đơn cực $\geq 300\text{W}$
50	- Có cổng kết nối cho dụng cụ lưỡng cực

51	- Có công kết nối cho dụng cụ đơn cực
52	- Có công kết nối dây kết nối tám điện cực trung tính
53	- Có thể điều khiển chức năng đơn cực, lưỡng cực bằng bàn đạp
54	- Cung cấp bộ phụ kiện tiêu chuẩn kèm theo máy để sử dụng
55	6. Máy tưới rửa
56	- Lưu lượng hút $\geq 1\text{L/phút}$ hoặc áp lực hút $\geq 60\text{kPa}$
57	- Lưu lượng tưới rửa $\geq 1.8\text{L/phút}$
58	- Cung cấp bộ phụ kiện tiêu chuẩn kèm theo máy để sử dụng
59	IV.YÊU CẦU KHÁC:
60	Thời gian bàn giao đưa vào sử dụng: ≤ 120 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
61	Bảo hành toàn bộ thiết bị và phụ kiện kèm theo: ≥ 12 tháng kể từ ngày bàn giao đưa vào sử dụng. Cam kết thực hiện bảo trì, bảo dưỡng theo đúng quy trình, quy định của nhà sản xuất (đính kèm xác nhận quy trình bảo trì theo tiêu chuẩn nhà sản xuất) nhưng tối thiểu ≥ 2 lần/năm.
62	Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày trong tuần trừ các ngày Lễ và Tết.
63	Hỗ trợ trực tuyến (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất, không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo hành thiết bị.
64	Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo hành ≤ 18 (tương đương 5% của 365 ngày/năm) (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết): + Từ ngày dừng máy thứ nhất đến thứ 18, mỗi ngày dừng máy sẽ được quy đổi thành 1 ngày bảo hành cộng thêm. + Từ ngày dừng máy thứ 19 trở về sau, mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được quy đổi thành 2 ngày bảo hành cộng thêm. + Cách tính số ngày dừng máy: <ul style="list-style-type: none"> • Nếu máy dừng ≥ 4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày. • Đối với thứ 7, CN, lễ tết ≥ 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày
65	Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố hư hỏng với trường hợp không thể xử lý khắc phục từ xa được.
66	Nhân viên thực hiện dịch vụ (kiểm tra, bảo trì) hệ thống thiết bị phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.

67	Cam kết cung cấp vật tư tiêu hao và phụ tùng thay thế: ≥ 8 năm kể từ ngày ký hợp đồng.
68	- Lắp đặt, bàn giao tại địa điểm sử dụng. - Đào tạo cho đơn vị sử dụng: vận hành, sử dụng, vệ sinh bảo dưỡng. - Đào tạo cho kỹ sư của Bệnh viện: bảo dưỡng, kiểm tra, cách khắc phục lỗi cơ bản.
69	- Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng thiết bị. - Cung cấp tài liệu kỹ thuật của nhà sản xuất (theo chính sách của hãng).
70	Cam kết thiết bị được kiểm định, hiệu chuẩn theo quy định pháp luật hiện hành.
B	GÓI BẢO TRÌ BAO GỒM THAY THẾ LINH KIỆN/PHỤ KIỆN CỦA HỆ THỐNG PHẪU THUẬT NỘI SOI THẦN KINH SỌ NÃO
1	Phạm vi thực hiện:
2	Số lượng: 01 hệ thống. Bao gồm cả thiết bị và phụ kiện, theo mục A, không bao gồm vật tư tiêu hao.
3	Thời gian thực hiện:
4	36 tháng kể từ khi hết bảo hành gói thầu mua sắm “Hệ thống phẫu thuật nội soi thần kinh sọ não”
5	Yêu cầu dịch vụ:
6	Bảo dưỡng phòng ngừa: Cam kết thực hiện bảo trì, bảo dưỡng định kỳ theo đúng quy trình nhà sản xuất, và tối thiểu ≥ 2 lần/năm. (đính kèm xác nhận quy trình bảo trì theo tiêu chuẩn nhà sản xuất)
7	Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày trong tuần trừ các ngày lễ và tết.
8	Hỗ trợ trực tuyến (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất, không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì, bảo dưỡng hệ thống thiết bị.
9	Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần kể cả thứ 7 và chủ nhật.
10	Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.

11	Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.
12	Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/phụ kiện cho toàn bộ hệ thống/thiết bị theo phạm vi thực hiện không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng.
13	Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện.
14	Các linh kiện/phụ kiện được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu.
15	Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết): + Từ ngày dừng máy thứ 19 trở về sau, mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được quy đổi thành 2 ngày bảo hành cộng thêm. + Cách tính số ngày dừng máy: <ul style="list-style-type: none"> • Nếu máy dừng ≥ 4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày. • Đối với thứ 7, CN, lễ tết ≥ 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày.
16	Đảm bảo hệ thống/thiết bị trong thời gian hiệu lực của gói bảo trì, hoạt động ổn định, an toàn đáp ứng yêu cầu chuyên môn của khoa.
17	Theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị.
18	Nhân viên thực hiện dịch vụ (kiểm tra, bảo trì) hệ thống thiết bị phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.
19	Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau: + Đánh giá tình trạng hoạt động hệ thống thiết bị trước bảo trì và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên. + Đánh giá tình trạng hệ thống thiết bị sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên
20	Tất cả hoạt động bảo trì, bảo dưỡng hệ thống thiết bị được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết.

**II. HỆ THỐNG PHẪU THUẬT NỘI SOI LỒNG NGỰC, Ổ BỤNG
KÈM GÓI DỊCH VỤ BẢO TRÌ: 06 Hệ thống**

STT	NỘI DUNG	
A	YÊU CẦU KỸ THUẬT: HỆ THỐNG PHẪU THUẬT NỘI SOI LỒNG NGỰC, Ổ BỤNG	
1	I. YÊU CẦU CHUNG	
2	- Thiết bị mới 100% sản xuất năm 2024.	
3	- Đạt tiêu chuẩn chất lượng quốc tế ISO 13485.	
4	- Đạt tối thiểu một trong các tiêu chuẩn: + FDA - Food and Drug Administration (Mỹ) + CE - EU Certificate (Châu Âu) + JIS - Japanese Industrial Standards (Nhật Bản)	
5	- Điện áp: 220V AC / 50 - 60Hz	
6	II. YÊU CẦU VỀ CẤU HÌNH	
7	Màn hình y tế chuyên dụng:	01 cái
8	Bộ xử lý hình ảnh:	01 bộ
9	Bộ ghi hình ảnh:	01 bộ
10	Đầu camera:	01 cái
11	Nguồn sáng nội soi kèm dây dẫn sáng:	01 bộ
12	Ống kính nội soi ICG (Indocyanine Green):	01 cái
13	Khay bảo quản ống kính nội soi:	01 cái
14	Hệ thống bơm CO2 và hút khói:	01 bộ
15	Máy cắt đốt điện cao tần:	01 cái
16	Máy tưới rửa:	01 cái
17	Xe đẩy chính hãng:	01 cái
18	III. CHỈ TIÊU KỸ THUẬT	
19	1. Màn hình y tế chuyên dụng:	

20	- Loại màn hình: Màn hình y tế 4K
21	- Kích thước màn hình: ≥ 27 inches
22	- Độ phân giải $\geq 3840 \times \geq 2160$ pixels
23	- Tỷ lệ khung hình 16:9
24	- Góc quan sát $\geq 178^\circ$
25	- Tín hiệu đầu vào, tối thiểu: SDI, DVI, HDMI.
26	- Tín hiệu đầu ra, tối thiểu: SDI, DVI.
27	2. Hệ thống xử lý hình ảnh nội soi
28	2.1 Bộ xử lý hình ảnh
29	- Chất lượng ngõ ra hình ảnh 4K trên màn hình
30	- Có bộ ghi hình ảnh rời kèm theo hệ thống để phục vụ công tác lưu trữ, giảng dạy
31	2.2 Đầu camera
32	- Cảm biến ảnh loại CMOS
33	- Cho ra hình ảnh chuẩn 4K trên màn hình
34	- Có chức năng phóng đại với các mức độ khác nhau
35	- Chức năng điều khiển cài đặt trên đầu camera
36	- Đầu camera có thể vệ sinh làm sạch chống nhiễm khuẩn
37	3. Nguồn sáng nội soi:
38	- Nguồn sáng LED
39	- Tuổi thọ đèn LED cao $\geq 10,000$ giờ
40	- Nhiệt độ màu: Ánh sáng trắng
41	- Có chức năng điều chỉnh độ sáng bằng tay hoặc tự động
42	- Cung cấp dây dẫn sáng kèm theo nguồn sáng sử dụng được với các ống soi ICG
43	4. Ống kính nội soi ICG
44	- Đường kính ≥ 10 mm
45	- Góc nghiêng ≥ 30 độ
46	- Hấp tiết trùng được
47	- Cung cấp khay bảo quản ống soi

48	5. Hệ thống bơm CO2 và hút khói
49	- Tốc độ bơm tối đa ≥ 45 L / phút
50	- Có thể cài đặt tốc độ bơm khí
51	- Có thể cài đặt áp lực ổ bụng
52	- Hiện thị thông số cài đặt và thực tế
53	- Có thể hút khói khi sử dụng
54	- Có thể kết nối với bình khí CO2 hoặc khí CO2 trung tâm
55	- Cung cấp bộ phụ kiện tiêu chuẩn kèm theo máy để sử dụng
56	6. Máy cắt đốt điện cao tần
57	- Công suất lưỡng cực $\geq 90W$
58	- Công suất đơn cực $\geq 300W$
59	- Có cổng kết nối cho dụng cụ lưỡng cực
60	- Có cổng kết nối cho dụng cụ đơn cực
61	- Có cổng kết nối dây kết nối tấm điện cực trung tính
62	- Có thể điều khiển chức năng đơn cực, lưỡng cực bằng bàn đạp
63	- Cung cấp bộ phụ kiện tiêu chuẩn kèm theo máy để sử dụng
64	7. Máy tưới rửa
65	- Lưu lượng hút $\geq 1L/phút$ hoặc áp lực hút $\geq 60kPa$
66	- Lưu lượng tưới rửa $\geq 1.8L/phút$
67	- Cung cấp bộ phụ kiện tiêu chuẩn kèm theo máy để sử dụng
68	IV. YÊU CẦU KHÁC:
69	Thời gian bàn giao đưa vào sử dụng: ≤ 120 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
70	Bảo hành toàn bộ thiết bị và phụ kiện kèm theo: ≥ 12 tháng kể từ ngày bàn giao đưa vào sử dụng. Cam kết thực hiện bảo trì, bảo dưỡng theo đúng quy trình, quy định của nhà sản xuất (đính kèm xác nhận quy trình bảo trì theo tiêu chuẩn nhà sản xuất) nhưng tối thiểu ≥ 2 lần/năm.
71	Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày trong tuần trừ các ngày Lễ và Tết.
72	Hỗ trợ trực tuyến (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất, không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo hành thiết bị.

73	<p>Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo hành ≤ 18 (tương đương 5% của 365 ngày/năm) (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết):</p> <ul style="list-style-type: none"> + Từ ngày dừng máy thứ nhất đến thứ 18, mỗi ngày dừng máy sẽ được quy đổi thành 1 ngày bảo hành cộng thêm. + Từ ngày dừng máy thứ 19 trở về sau, mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được quy đổi thành 2 ngày bảo hành cộng thêm. + Cách tính số ngày dừng máy: <ul style="list-style-type: none"> • Nếu máy dừng ≥ 4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày. • Đối với thứ 7, CN, lễ tết ≥ 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày
74	Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố hư hỏng với trường hợp không thể xử lý khắc phục từ xa được.
75	Nhân viên thực hiện dịch vụ (kiểm tra, bảo trì) hệ thống thiết bị phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.
76	Cam kết cung cấp vật tư tiêu hao và phụ tùng thay thế: ≥ 8 năm kể từ ngày ký hợp đồng.
77	<ul style="list-style-type: none"> - Lắp đặt, bàn giao tại địa điểm sử dụng. - Đào tạo cho đơn vị sử dụng: vận hành, sử dụng, vệ sinh bảo dưỡng. - Đào tạo cho kỹ sư của Bệnh viện: bảo dưỡng, kiểm tra, cách khắc phục lỗi cơ bản.
78	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng thiết bị. - Cung cấp tài liệu kỹ thuật của nhà sản xuất (theo chính sách của hãng).
79	Cam kết thiết bị được kiểm định, hiệu chuẩn theo quy định pháp luật hiện hành.
B	GÓI BẢO TRÌ BAO GỒM THAY THẾ LINH KIỆN/PHỤ KIỆN CỦA HỆ THỐNG PHẪU THUẬT NỘI SOI LỒNG NGỰC, Ổ BỤNG
1	Phạm vi thực hiện:
2	Số lượng: 06 hệ thống. Bao gồm cả thiết bị và phụ kiện, theo mục A, không bao gồm vật tư tiêu hao.
3	Thời gian thực hiện:
4	36 tháng kể từ khi hết bảo hành gói thầu mua sắm “Hệ thống phẫu thuật nội soi lồng ngực, ổ bụng”

5	Yêu cầu dịch vụ:
6	Bảo dưỡng phòng ngừa: Cam kết thực hiện bảo trì, bảo dưỡng định kỳ theo đúng quy trình nhà sản xuất, và tối thiểu ≥ 2 lần/năm. (đính kèm xác nhận quy trình bảo trì theo tiêu chuẩn nhà sản xuất)
7	Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày trong tuần trừ các ngày lễ và tết.
8	Hỗ trợ trực tuyến (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất, không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì, bảo dưỡng hệ thống thiết bị.
9	Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần kể cả thứ 7 và chủ nhật.
10	Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.
11	Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.
12	Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/phụ kiện cho toàn bộ hệ thống/thiết bị theo phạm vi thực hiện không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng.
13	Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện.
14	Các linh kiện/phụ kiện được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu.
15	Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết): + Từ ngày dừng máy thứ 19 trở về sau, mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được quy đổi thành 2 ngày bảo hành cộng thêm. + Cách tính số ngày dừng máy: <ul style="list-style-type: none"> • Nếu máy dừng ≥ 4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày. • Đối với thứ 7, CN, lễ tết ≥ 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày.
16	Đảm bảo hệ thống/thiết bị trong thời gian hiệu lực của gói bảo trì, hoạt động ổn định, an toàn đáp ứng yêu cầu chuyên môn của khoa.

17	Theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị.
18	Nhân viên thực hiện dịch vụ (kiểm tra, bảo trì) hệ thống thiết bị phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.
19	Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau: + Đánh giá tình trạng hoạt động hệ thống thiết bị trước bảo trì và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên. + Đánh giá tình trạng hệ thống thiết bị sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên
20	Tất cả hoạt động bảo trì, bảo dưỡng hệ thống thiết bị được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết.

