

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
TRUNG TÂM THÔNG TIN TÍN DỤNG
QUỐC GIA VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 832 /TTTD-QLĐT
V/v mời báo giá bản quyền phần mềm

Hà Nội, ngày 20 tháng 6 năm 2025

Kính gửi:

Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) có kế hoạch nâng cấp, bổ sung bản quyền phần mềm cho hệ thống tài khoản đặc quyền phục vụ hoạt động của Trung tâm. CIC mời Quý đơn vị đến thực hiện khảo sát (nếu cần) và cung cấp báo giá đối với nội dung yêu cầu gửi kèm công văn này.

Đề nghị Quý đơn vị gửi báo giá về Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (Địa chỉ: số 45 Lý Thường Kiệt, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội) đồng thời gửi bản mềm về địa chỉ email: qltdt@creditinfo.org.vn, phongketoan@creditinfo.org.vn. Báo giá này là cơ sở để CIC xây dựng dự toán và thực hiện thủ tục mua sắm/đấu thầu theo quy định hiện hành.

Thời hạn gửi báo giá: chậm nhất ngày 02/7/2025. Báo giá có hiệu lực tối thiểu 60 ngày.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P. NCPT, P. TCKT (Để đăng tải);
- Lưu: VT, QLĐT.ĐTLinh.

Gửi kèm:

- Yêu cầu kỹ thuật.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Phan Huy Thắng

YÊU CẦU KỸ THUẬT
(Đính kèm Công văn số 832 /TTTD-QLĐT ngày 20 /6/2025)

1. Quy mô

- Đầu tư mở rộng phần mềm quản lý tài khoản đặc quyền thêm 20 tài khoản sử dụng đồng thời.

- Dịch vụ triển khai: Triển khai với toàn bộ các tài khoản đặc quyền của hệ thống Công nghệ thông tin của CIC.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 01 tháng.

- Địa điểm thực hiện tại Hà Nội.

2. Yêu cầu về kỹ thuật

2.1. Yêu cầu chung đối với phần mềm, bản quyền được trang bị

- Phần mềm, bản quyền chính hãng.

- Thực hiện tích hợp bản quyền phần mềm với toàn bộ các máy chủ, thiết bị theo yêu cầu.

- Đảm bảo các hệ thống hiện có ở CIC hoạt động bình thường sau khi triển khai phần mềm.

2.2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

Thông số kỹ thuật của hàng hóa và các dịch vụ liên quan phải tuân thủ các thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn tối thiểu sau đây:

TT	Nội dung	Yêu cầu
1	Mở rộng nâng cấp, bổ sung bản quyền phần mềm tài khoản đặc quyền PAM thêm 20 người dùng sử dụng đồng thời, nâng tổng số người sử dụng đồng thời từ 10 người dùng lên 30 người dùng	- Bản quyền phần mềm đáp ứng cho các phiên bản phần mềm Delinea Secret Server phiên bản 11.7.2.0 trở lên (phần mềm quản lý tài khoản đặc quyền). - Bản quyền chính hãng từ nhà sản xuất. - Bổ sung 20 User Licenses vĩnh viễn (tài khoản bản quyền) cho hệ thống Delinea Secret Server đã có.
2	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng trong 24 tháng cho 20 User Licenses bổ sung	- Hỗ trợ kỹ thuật chính hãng của nhà sản xuất tại Việt Nam (cho thị trường Việt Nam). - Hướng dẫn xử lý lỗi kỹ thuật: ≥ 24 tháng. - Nhà cung cấp dịch vụ phải cung cấp số hotline hỗ trợ kỹ thuật 24/7 tại Việt Nam. - Khi nhận được thông báo của CIC, trong vòng 04 giờ nhà cung cấp phải cử chuyên gia phối hợp xử lý, đề xuất phương án xử lý sự cố, trong đó nêu rõ thời gian sửa chữa, khắc phục dự kiến.

		- Nâng cấp phần mềm, firmware: ≥ 24 tháng. - Bản quyền cho phép cập nhật lỗi hỏng: ≥ 24 tháng.
3	Dịch vụ triển khai	- Cài đặt tích hợp bản quyền vào hệ thống máy chủ, phần mềm Delinea đã có của CIC. - Tích hợp vào hệ thống của CIC. - Kiểm tra xác thực thông tin bản quyền phần mềm hệ thống trước khi đưa vào vận hành chính thức. - Đưa hệ thống vào vận hành chính thức.

2.3. Các yêu cầu khác

a) Yêu cầu về nhân sự tham gia triển khai

- Trình độ đại học, tốt nghiệp chuyên ngành CNTT hoặc các ngành gần đào tạo về CNTT theo quy định tại Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Kinh nghiệm tối thiểu 03 năm trở lên và đã triển khai hợp đồng tương tự;.
- Số lượng nhân sự: Tối thiểu 01 chuyên gia.

b) Yêu cầu về triển khai

- Triển khai bổ sung bản quyền phần mềm cho hệ thống tài khoản đặc quyền Delinea Secret Server phiên bản 11.7.2.0 sẵn có của CIC, hệ điều hành Windows Server.

- Bản quyền phần mềm sau khi triển khai cần được xác nhận và được hỗ trợ chính hãng từ nhà sản xuất.