

Số: 329 /BVCR-TTBYT
V/v: yêu cầu báo giá (lần 2)

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 5 năm 2024

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu mau sắm “Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 04 máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM” năm 2024 của Bệnh Viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá:
 - BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213.
Email: baogia.bvcr@gmail.com
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
 - Địa chỉ email: baogia.bvcr@gmail.com nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).
- Thời hạn tiếp nhận báo giá :
 - Từ 08h00 ngày 24 tháng 5 năm 2024 đến trước 17h ngày 04 tháng 6 năm 2024.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.
- Thời hạn hiệu lực của báo giá :

Lu

- Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 04 tháng 6 năm 2024.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 02 máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM <i>(Đính kèm phụ lục 01 về thông tin thiết bị).</i>	Theo phụ lục 02: Danh mục Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ	01	Gói	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, Bệnh viện Chợ Rẫy	Thời gian thực hiện dịch vụ: ≤ 04 tuần kể từ ngày ký hợp đồng
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 04 máy hàn nhiệt, model: Steripack 301, Hãng: MMM <i>(Đính kèm phụ lục 01 về thông tin thiết bị).</i>	kiện và bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện	01	Gói		Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng

LƯU Ý:

- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ.
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng.
- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “Biểu mẫu 01” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không được thay đổi định dạng hoặc bỏ trống, nếu có điều chỉnh định dạng của biểu mẫu này có thể bị xem là không hợp lệ đối với những nội dung không đúng định dạng của biểu mẫu. Việc đánh giá đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của bảng báo giá chỉ dựa vào “Biểu mẫu 01 và 02”.

- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có” hoặc “không” ở từng mục. Nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở cột “ghi chú” để Bệnh viện xem xét.

Trân trọng./.

Nơi nhận: *th*

- Như trên;
- Phòng Trang thiết bị y tế (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT .



th

PHỤ LỤC 01

THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ

I. Thông tin hệ thống/ thiết bị:

STT	Tên thiết bị	Nhà sản xuất	MODEL Chủng loại	Serial	Nước xuất xứ	Năm sản xuất	Khoa quản lý	Số lượng	Tình trạng
1	Máy hàn nhiệt	MMM	Steripack 301	496683	DEU	2017	KSNK	1	- Máy đang hoạt động - Ghi nhận các lỗi o Hỏng đầu in nhiệt, đã có hợp đồng, chờ thay thế (dự kiến tháng 04/2024)
2	Máy hàn nhiệt	MMM	Steripack 301	496684	DEU	2017	KSNK	1	- Máy đang hoạt động - Ghi nhận lỗi: o Hỏng màn hình cảm ứng
3	Máy hàn nhiệt	MMM	Steripack 301	520078	DEU	2019	KSNK	1	- Máy đang hoạt động
4	Máy hàn nhiệt	MMM	Steripack 301	520077	DEU	2019	KSNK	1	- Máy ngưng hoạt động - Ghi nhận lỗi: o Hỏng màn hình cảm ứng

II. Lịch sử hệ thống/ thiết bị :

- Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, serial: 496683

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
1	Faulty touch screen	1/6/2018	11/7/2018	Replacement of touch screen
2	Lỗi màn hình cảm ứng, bị liệt 1 điểm, màn hình bị rơi khỏi giá đỡ	27/05/2021	27/12/2021	Đã thay màn hình cảm ứng mới (VAMED hỗ trợ)
3	Hỏng đầu in nhiệt	09/11/2023	09/11/2023	Tạm chỉ sử dụng chế độ hàn túi không in

- Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, serial: 496684

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
1	Máy rớt màn hình	21/02/2023	21/02/2023	Thay mới màn hình (bảo hành Vamed)
2	Màn hình cảm ứng hỏng	18/12/2023	18/12/2023	Tạm hoạt động

- Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, serial: 520078

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
1	Hỏng màn hình cảm ứng	06/10/2021	27/12/2021	Thay màn cảm ứng
2	Rơi màn hình cảm ứng	24/06/2022	09/08/2022	Thay màn cảm ứng

- Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, serial: 520077

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời điểm thực hiện	Cách khắc phục
1	Màn hình cảm ứng chập chờn, liệt nút số (1)	15/09/2022	15/09/2022	Hiện tại, máy sử dụng bình thường. Đã gửi mail báo MMM
2	Hỏng cảm biến nhiệt	04/10/2023	21/02/2024	Thay mới cảm biến nhiệt
3	Hỏng màn hình cảm ứng	25/02/2024	25/02/2024	Hỏng màn hình cảm ứng

PHỤ LỤC 02

Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 04 máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, Serial: 496683, 496684, 520078, 520077.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 02 máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM.	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện - Dịch vụ sửa chữa bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện cho: <ul style="list-style-type: none"> o Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, serial: 496684: 01 Màn hình cảm ứng o Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, serial: 520077: 01 Màn hình cảm ứng - Cam kết các linh kiện/phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi - Cam kết sau khi hoàn tất dịch vụ máy đã được thực hiện cân chỉnh vận hành chạy thử trước khi đưa vào sử dụng phục vụ bệnh nhân - Cam kết các linh kiện/phụ kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất - Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ
2		<p>a. Phạm vi thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM Serial: 496683, 496684, 520078, 520077. <p>b. Yêu cầu dịch vụ:</p>

<p>Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 04 máy hàn nhiệt, model: Steripack 301, Hãng: MMM</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo định kỳ ≥ 2 lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận - Thời gian thực hiện dịch vụ: Tất cả các ngày trong tuần - Hỗ trợ online (24h/24h) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì - Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa: <ul style="list-style-type: none"> + Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi. + Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố. - Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho máy không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng. Tất cả linh kiện/phụ kiện thay mới phải có chứng từ nhập khẩu và phải được bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện. - Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/ năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết): <ul style="list-style-type: none"> + Từ ngày dừng máy số 19, mỗi ngày dừng máy sẽ được quy thành 2 ngày bảo trì cộng thêm + Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian: <ul style="list-style-type: none"> o ≥ 4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày o Đối với thứ 7, CN, lễ tết ≥ 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày - Đảm bảo máy sau bảo trì hoạt động an toàn, ổn định và đáp ứng yêu cầu chuyên môn - Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết - Theo dõi điều kiện hoạt động của máy (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị - Nhân viên thực hiện bảo trì, kiểm tra phải có chứng chỉ thực hiện dịch vụ kỹ thuật do Nhà sản xuất cấp - Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng
--	---

		<ul style="list-style-type: none">- Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau:<ul style="list-style-type: none">+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của máy và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên+ Đánh giá tình trạng máy sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế linh kiện/phụ kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.
--	--	--

BIỂU MẪU 1 BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá số/BVCR-TTBYT ngàycủa Bệnh viện Chợ Rẫy, chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 02 máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM.	Theo biểu mẫu 02: Danh mục Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện	01	Gói		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 04 máy hàn nhiệt, model: Steripack 301, Hãng: MMM		01	Gói		
Tổng cộng:						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngàytháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

BIỂU MẪU 02

Yêu cầu dịch vụ: Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 04 máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, Serial: 496683, 496684, 520078, 520077.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khả năng đáp ứng của Đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 02 máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM.	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện 		
		<ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ sửa chữa bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện cho: <ul style="list-style-type: none"> o Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, serial: 496684: 01 Màn hình cảm ứng o Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, serial: 520077: 01 Màn hình cảm ứng 		
		<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết các linh kiện/phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi 		
		<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết sau khi hoàn tất dịch vụ máy đã được thực hiện cân chỉnh vận hành chạy thử trước khi đưa vào sử dụng phục vụ bệnh nhân 		

		<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết các linh kiện/phụ kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất 		
		<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ 		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 04 máy hàn nhiệt, model: Steripack 301, Hãng: MMM	a. Phạm vi thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> - Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM Serial: 496684, 520078, 520077. 		
		b. Yêu cầu dịch vụ:		
		<ul style="list-style-type: none"> - Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo định kỳ ≥ 2 lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận 		
		<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian thực hiện dịch vụ: Tất cả các ngày trong tuần 		
		<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ online (24h/24h) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì 		
		<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa: + Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi 		

	<ul style="list-style-type: none"> + Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố. 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho máy không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng. Tất cả linh kiện/phụ kiện thay mới phải có chứng từ nhập khẩu và phải được bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện. 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết): <ul style="list-style-type: none"> + Từ ngày dừng máy số 19, mỗi ngày dừng máy sẽ được quy thành 2 ngày bảo trì cộng thêm + Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian: <ul style="list-style-type: none"> o ≥ 4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày o Đối với thứ 7, CN, lễ tết ≥ 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo máy sau bảo trì hoạt động an toàn, ổn định và đáp ứng yêu cầu chuyên môn 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết 		
	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi điều kiện hoạt động của máy (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị 		



		- Nhân viên thực hiện bảo trì, kiểm tra phải có chứng chỉ thực hiện dịch vụ kỹ thuật do Nhà sản xuất cấp		
		- Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng		
		- Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau: + Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của máy và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên + Đánh giá tình trạng máy sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế linh kiện/phụ kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên		