

Số: 328 /BVCR-TTBYT  
V/v: yêu cầu báo giá (lần 2)

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 5 năm 2024

## YÊU CẦU BÁO GIÁ

**Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.**

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp “Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 02 máy cắt và hàn túi tự động, Model: Hm8000 as-v, Hãng: Hawo”, năm 2024 của Bệnh viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

### I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá:

- BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213.  
Email: baogia.bvcr@gmail.com

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
- Địa chỉ email: [baogia.bvcr@gmail.com](mailto:baogia.bvcr@gmail.com) nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá :

- Từ 08h00 ngày 24 tháng 5 năm 2024 đến trước 17h ngày 04 tháng 6 năm 2024.

***Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.***

5. Thời hạn hiệu lực của báo giá :

- Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 04 tháng 6 năm 2024.

*luc*

## II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ <sup>(*)</sup>	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 01 máy cắt và hàn túi tự động, Model: Hm8000 as-v, hãng Hawo <i>Đính kèm Phụ lục 01. Thông tin thiết bị</i>	Theo Phụ lục 02: Danh mục dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	≤ 04 tuần kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 02 máy cắt và hàn túi tự động, Model: Hm8000 as-v, hãng Hawo <i>Đính kèm Phụ lục 01. Thông tin thiết bị</i>	Theo Phụ lục 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng gói thầu

### LƯU Ý:

- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ.
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng.
- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “Biểu mẫu 01” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không được thay đổi định dạng hoặc bỏ trống, nếu có điều chỉnh định dạng của biểu mẫu này có thể bị xem là không

hợp lệ đối với những nội dung không đúng định dạng của biểu mẫu, việc đánh giá đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của bảng báo giá chỉ dựa vào “Biểu mẫu 01 và 02”.

- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có” hoặc “không” ở từng mục. nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở cột “ghi chú” để Bệnh viện xem xét.

Trân trọng/.

**Nơi nhận:** *lh*

- Như trên;
- Phòng Trang thiết bị y tế (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT.



*lh*

**PHỤ LỤC 01**  
**THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ**

**I. Thông tin hệ thống/ thiết bị:**

STT	Tên thiết bị	Nhà sản xuất	MODEL Chung loại	Serial	Nước xuất xứ	Năm sản xuất	Khoa quản lý	Số lượng	Tình trạng
1	Máy cắt và hàn túi tự động	Hawo	Hm8000 as-v	519738	DEU	2017	KSNK	1	- Ghi nhận lỗi bo mạch chính - Máy ngưng hoạt động – Đang có hợp đồng thay thế bo mạch chính (dự kiến giao hàng 01/04/2024)
2	Máy cắt và hàn túi tự động	Hawo	Hm8000 as-v	519739	DEU	2017	KSNK	1	- Đang hoạt động - Ghi nhận lỗi không hàn được

**II. Lịch sử hệ thống/ thiết bị**

- Máy cắt và hàn, model: Hm8000 as-v, hãng Hawo, serial: 519738

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Thời điểm thực hiện
1	Túi ép bị bung sau khi hấp	30/9/2021	30/9/2021	- Vệ sinh thanh ép, tăng thời gian ép túi từ 3s – 5s.
2	Máy không cắt được túi	23/11/2021	23/11/2021	- Vệ sinh thiết bị, vệ sinh dao cắt
3	Lỗi contact pressure, cắt sai kích thước	7/1/2022 10/1/2022 17/1/2022	15/2/2022	- Vệ sinh thiết bị, làm sạch lưỡi dao cắt. - Kiểm tra và khắc phục lỗi của con lăn, điều chỉnh áp lực

4	Lỗi contact pressure	9/3/2022 10/3/2022 15/3/2022 24/3/2022	24/3/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khởi động lại thiết bị =&gt; Not OK</li> <li>- Căn chỉnh áp lực, chỉ đạt 230N (yêu cầu &gt; 350N).</li> <li>- Chỉ sử dụng chế độ CUT =&gt; Máy hoạt động bình thường.</li> <li>- 24/3/2022: Căn chỉnh lại nhiệt độ, áp lực, điều chỉnh độ cao thanh ép nhiệt =&gt; Tiếp tục theo dõi</li> </ul>
5	Lỗi dao cắt	31/5/2022	1/6/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vệ sinh, kéo lưỡi dao về vị trí ban đầu. =&gt; Khởi động lại mất lỗi, tuy nhiên máy không gia nhiệt được cho thanh ép nhiệt. Điều chỉnh lại sensor của dao, recalib contact pressure =&gt; Máy hoạt động bình thường</li> </ul>
6	Gãy khối nhôm bên dưới thanh ép nhiệt	13/6/2022	9/8/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tháo khối nhôm, chỉnh chế độ CUT cho máy hoạt động.</li> <li>- 9/8/2022: Vietmedical thay thế khối nhôm cho máy.</li> </ul>
7	Lỗi contact pressure	10/8/2022	10/8/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Căn chỉnh contact pressure</li> </ul>
8	Cắt sai kích thước	29/12/2022	29/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công ty An Lợi vào kiểm tra, nhận định có thanh cuốn giấy bị mòn nên cuốn giấy không chính xác.</li> <li>- Calib lại chiều dài cắt.</li> <li>- Update: 11/01/2023: Hãng MMM xác nhận sẽ gửi part thay thế (bảo hành).</li> </ul>
9	Bảo hành thanh cuốn giấy	14/2/2023	14/2/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MMM gửi part bảo hành</li> </ul>
10	Gãy chốt giữ của cảm biến vị trí khối dao cắt	20/2/2023	20/2/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra thấy chốt giữ (bằng nhựa) bị gãy.</li> <li>- Dán keo để sử dụng tạm trong thời gian chờ mua sắm.</li> </ul>
11	Máy thi thoảng bị rò điện ra vỏ máy	7/3/2023	7/3/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra dây nối không bị hở.</li> <li>- Kiểm tra điện áp vào bình thường</li> <li>- Kiểm tra và xác nhận rò điện, kết hợp cùng tổ điện nối đất máy – máy hết lỗi rò</li> </ul>
12	Hỏng nút nguồn, bo mạch chính	31/07/2023	31/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công ty An lợi kiểm tra và ghi nhận lỗi bo mạch chính</li> </ul>

- Máy cắt và hàn, model: Hm8000 as-v, hãng Hawo, serial: 519739

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Thời điểm thực hiện
1	Contact pressure error	8/3/2021 19/3/2021	8/3/2021 19/3/2021	- Kiểm tra hoạt động của thiết bị, vệ sinh thiết bị
2	Contact pressure error	11/1/2022 17/1/2022	17/1/2022	- Căn chỉnh nhiệt độ ép
3	Error cutting knife, Error heating seal zero point	15/2/2022 16/2/2022	21/2/2022	- Vệ sinh dao cắt, thanh cuốn - Căn chỉnh áp lực ép - Căn chỉnh vị trí thanh cuốn
4	Lỗi kẹt giấy	24/2/2022 25/2/2022	25/2/2022	- Vệ sinh thiết bị - Căn chỉnh chiều cao thanh ép nhiệt
5	Gãy khối nhôm truyền động bên dưới thanh ép nhiệt	7/3/2022	11/5/2022	- Chỉ sử dụng chế độ CUT. - Bypass lỗi Heating Seal để thiết bị hoạt động. - Công ty Vietmedical thay thế part ngày 11/05/2022
6	Cắt sai kích thước	27/6/2022	27/6/2022	- Căn chỉnh độ dài cắt túi. Lỗi tự hết, nghi ngờ do sensor lỗi.
7	Khối dao cắt trượt khỏi dây curoa	13/7/2022 14/7/2022	14/7/2022	- Chỉnh lại vị trí khối dao cắt
8	Cắt sai kích thước	29/12/2022	29/12/2022	- Công ty An Lợi vào kiểm tra, nhận định có thanh cuốn giấy bị mòn nên cuốn giấy không chính xác. - Calib lại chiều dài cắt. - Update: 11/01/2023: Hãng MMM xác nhận sẽ gửi part thay thế (bảo hành).
9	Hỏng thanh Roller, mòn dao	04/05/2023	04/05/2023	- Hỏng thanh roller cuộn giấy, dao cắt mòn, thay mới
10	Lỗi không hàn được	08/11/2023	08/11/2023	- Công ty An lợi đang tiếp tục hỗ trợ

## PHỤ LỤC 02

Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 04 máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, Serial: 496683, 496684, 520078, 520077.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 01 máy cắt và hàn túi tự động, Model: Hm8000 as-v, hãng Hawo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện</li> <li>- Dịch vụ bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện cho máy cắt và hàn túi tự động, Model: Hm8000 as-v, hãng Hawo, số seri: 519739: 01 thanh gia nhiệt cho máy cắt và hàn túi.</li> <li>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi</li> <li>- Cam kết sau khi hoàn tất dịch vụ máy đã được thực hiện cân chỉnh vận hành chạy thử trước khi đưa vào sử dụng phục vụ bệnh nhân</li> <li>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất</li> <li>- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ</li> </ul>
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 02 máy cắt và hàn túi tự động,	<p><b>a. Phạm vi thực hiện:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Máy cắt và hàn túi tự động, Model: Hm8000 as-v, hãng Hawo, Serial: 519738, 519739.</li> </ul> <p><b>b. Yêu cầu dịch vụ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo định kỳ <math>\geq 2</math> lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận</li> <li>- Thời gian thực hiện dịch vụ: Tất cả các ngày trong tuần</li> </ul>

<p>Model: Hm8000 as- v, hãng Hawo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ online (24h/24h) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì</li> <li>- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.</li> <li>+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.</li> </ul> </li> <li>- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho máy không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng. Tất cả linh kiện, phụ kiện thay mới phải có chứng từ nhập khẩu và phải được bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện, phụ kiện.</li> <li>- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì <math>\leq 18</math> ngày/ năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết): <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Từ ngày dừng máy số 19, mỗi ngày dừng máy sẽ được quy thành 2 ngày bảo trì cộng thêm</li> <li>+ Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian: <ul style="list-style-type: none"> <li>o &gt;4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày</li> <li>o Đối với thứ 7, CN, lễ tết &gt;8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- Đảm bảo máy sau bảo trì hoạt động an toàn, ổn định và đáp ứng yêu cầu chuyên môn</li> <li>- Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết</li> <li>- Theo dõi điều kiện hoạt động của máy (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị</li> </ul>
---	---



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nhân viên thực hiện bảo trì, kiểm tra phải có chứng chỉ thực hiện dịch vụ kỹ thuật do Nhà sản xuất cấp</li><li>- Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng</li><li>- Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên</li><li>+ Đánh giá tình trạng máy sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên</li></ul></li></ul>
--	---

# BIỂU MẪU 01

## BÁO GIÁ<sup>(1)</sup>

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá số /BVCR-TTBYT ngày ...../...../2024 của Bệnh viện Chợ Rẫy, chúng tôi .... [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 01 máy cắt và hàn túi tự động, Model: Hm8000 as-v, hãng Hawo <i>Đính kèm Phụ lục 01.</i> <i>Thông tin thiết bị</i>	Theo Biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 02 máy cắt và hàn túi tự động, Model: Hm8000 as-v, hãng Hawo <i>Đính kèm Phụ lục 01.</i> <i>Thông tin thiết bị</i>	Theo Biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		
<b>Tổng cộng:</b>						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: .... ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngày ....tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

**Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp<sup>(2)</sup>**  
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

**Ghi chú:**

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

1/4

## BIỂU MẪU 02

**Yêu cầu dịch vụ:** Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 04 máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, Serial: 496683, 496684, 520078, 520077.

STT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 01 máy cắt và hàn túi tự động, Model: Hm8000 as-v, hãng Hawo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện</li> <li>- Dịch vụ sửa chữa bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện cho:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, serial: 496684: 01 Màn hình cảm ứng</li> <li>o Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM, serial: 520077: 01 Màn hình cảm ứng</li> </ul> </li> <li>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi</li> <li>- Cam kết sau khi hoàn tất dịch vụ máy đã được thực hiện cân chỉnh vận hành chạy thử trước khi đưa vào sử dụng phục vụ bệnh nhân</li> <li>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất</li> <li>- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ</li> </ul>		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 02 máy cắt và hàn túi tự động,	<p><b>a. Phạm vi thực hiện:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Máy hàn nhiệt, Model: Steripack 301, Hãng MMM Serial: 496683, 496684, 520078, 520077.</li> </ul> <p><b>b. Yêu cầu dịch vụ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo định kỳ <math>\geq 2</math> lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận</li> </ul>		

Model: Hm8000  
as-v, hãng Hawo

- Thời gian thực hiện dịch vụ: Tất cả các ngày trong tuần
- Hỗ trợ online (24h/24h) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì
- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa:
- + Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.
- + Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.
- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho máy không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng. Tất cả linh kiện/phụ kiện thay mới phải có chứng từ nhập khẩu và phải được bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện.
- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì  $\leq 18$  ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết):
- + Từ ngày dừng máy số 19, mỗi ngày dừng máy sẽ được quy thành 2 ngày bảo trì cộng thêm
- + Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:
  - o  $\geq 4$  giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày
  - o Đối với thứ 7, CN, lễ tết  $\geq 8$  giờ /ngày thì tính là 1 ngày
- Đảm bảo máy sau bảo trì hoạt động an toàn, ổn định và đáp ứng yêu cầu chuyên môn
- Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết
- Theo dõi điều kiện hoạt động của máy (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị
- Nhân viên thực hiện bảo trì, kiểm tra phải có chứng chỉ thực hiện dịch vụ kỹ thuật do Nhà sản xuất cấp
- Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng
- Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau:



	+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của máy và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên		
	+ Đánh giá tình trạng máy sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế linh kiện/phụ kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên		