

Số: 97 /BVCR-TTBYT
V/v: yêu cầu báo giá gói thầu
cung cấp dịch vụ bảo trì bảo dưỡng
bao gồm thay thế linh kiện/phụ
kiện (lần 2)

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 02 năm 2024

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp “Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho “Hệ thống SPECT hãng Siemens, model: Symbia Evo, SN: 1339” năm 2024 của Bệnh Viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá:

- BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213.
Email: baogia.bvcr@gmail.com

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
- Địa chỉ email: baogia.bvcr@gmail.com nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá :

- Từ 08h00 ngày 20 tháng 02 năm 2024 đến trước 17h ngày 01 tháng 03 năm 2024.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

CHỢ RẪY

Handwritten signature

5. Thời hạn hiệu lực của báo giá :

- Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 01 tháng 03 năm 2024.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ ^(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho “Hệ thống SPECT hãng Siemens, model: Symbia Evo, SN: 1339” (thông tin về thiết bị và hoạt động thiết bị trong Phụ lục 01)	Theo phụ lục 02	01	gói	Khoa Y học Hạt nhân, Bệnh viện Chợ Rẫy	Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng

Ghi chú:

(1), (2), (3), (4): Chủ đầu tư ghi các nội dung công việc, mô tả dịch vụ để nhà cung cấp làm cơ sở báo giá.

LƯU Ý:

- Các đơn vị cung cấp báo giá theo từng hạng mục mà đơn vị có khả năng cung cấp, nếu trong danh mục mời chào giá có nhiều hạng mục;
- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “biểu mẫu báo giá” và hoàn thiện nội dung theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 01” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Đơn vị báo giá ghi rõ có hoặc không vào cột “Đáp ứng”. Không điều chỉnh cấu trúc của các bảng này, việc điều chỉnh cấu trúc hoặc bỏ trống bất kỳ nội dung nào trong bảng này sẽ bị xem là không hợp lệ.

Trân trọng/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Trang thiết bị y tế (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tri Thức

PHỤ LỤC 01

THÔNG TIN VỀ HỆ THỐNG/ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG HỆ THỐNG/ THIẾT BỊ

I. Thông tin hệ thống/ thiết bị:

- Tên thiết bị: Hệ thống SPECT
- Số lượng: 01
- Nhà sản xuất: Siemens Healthcare
- Model: Symbia Evo
- Serial Number: 1339
- Cấu hình hệ thống/ thiết bị:

STT	Tên thiết bị, phụ kiện	SL
1.	Hệ thống SPECT	01 máy
2.	Hệ thống quản lý dữ liệu bệnh nhân	01 bộ

II. Thông tin về hoạt động của hệ thống/ thiết bị:

- Ngày đưa vào sử dụng: 12/2020, năm sản xuất: 2019
- Thiết bị đang: đang hoạt động
- Các lỗi hiện tại trên máy (nếu có): không có
- Lịch sử hệ thống/ thiết bị (trong vòng ít nhất 12 tháng):

STT	Nội dung	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục/ Thực hiện	Cách khắc phục
1	Lỗi phần mềm	30/09/2021	30/09/2021	Cài đặt lại phần mềm
2	Bảo trì định kỳ thiết bị		1/10/2021	Bảo trì định kỳ cho máy lần 1
3	Bảo trì định kỳ thiết bị		28/12/2021	Bảo trì định kỳ cho máy lần 2
4	Lỗi Detector 1	10/03/2022	10/03/2022	Vệ sinh - Căn chỉnh
5	Lỗi "Light Curtain" khi chụp Auto Contour	19/04/2022	05/05/2022	Thay mới 02 Light Curtain cho Detector 1
6	Bảo trì định kỳ thiết bị		13/06/2022	Bảo trì định kỳ cho máy lần 3
7	Lỗi khi chụp Auto Contour	23/06/2022	23/06/2022	Lỗi board mạch ASM Light Rail Interface
8	Thay board ASM LRI	05/07/2022	05/07/2022	Thay mới board ASM Light Rail Interface
9	Bảo trì định kỳ thiết bị		2/2/2023	Bảo trì định kỳ cho máy lần 4

Handwritten signature

PHỤ LỤC 2

Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho "Hệ thống SPECT hãng Siemens, model: Symbia Evo, SN: 1339"

- Bảo dưỡng phòng ngừa:
- + Máy chính: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ: 2 lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm quy trình bảo dưỡng có đóng dấu từ nhà sản xuất hoặc từ đơn vị đại diện nhà sản xuất tại Việt Nam (đính kèm giấy ủy quyền hoặc độc quyền)
- + Thiết bị đi kèm, phụ kiện: 2 lần/ năm
- Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu trong tuần
- Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì
- + Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:
- + Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.
- + Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.
- + Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân
- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện, phụ kiện cho toàn bộ hệ thống không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng, ngoại trừ nguồn xạ. Tất cả linh kiện, phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện, phụ kiện.
- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng máy > 18 ngày phải được gia hạn thêm:
 - + Với mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được gia hạn thêm với cách tính như sau
 - 10 ngày vượt đầu tiên tính 1 ngày dừng thành 1 ngày gia hạn
 - 10 ngày vượt tiếp theo tính 1 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn
 - 22 ngày vượt kế tiếp tính 1 ngày dừng thành 3 ngày gia hạn
 - Trường hợp dừng máy của máy vượt quá 60 ngày/năm, hai bên sẽ họp lại để tìm một giải pháp tối ưu nhất cho cả hai bên.
 - + Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:
 - 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày

Ue 2

- >4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày
- Đối với thứ 7, CN, lễ tết > 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày
- Đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động an toàn, ổn định và đáp ứng yêu cầu chuyên môn.
- Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết
- Theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị
- Nhân viên thực hiện bảo trì, kiểm tra phải có chứng chỉ thực hiện dịch vụ kỹ thuật do Nhà sản xuất cấp
- Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng
- Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau:
 - + Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên
 - + Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên

Nsc Kc

BIỂU MẪU 01

BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho “Hệ thống SPECT hãng Siemens, model: Symbia Evo, SN: 1339”	Theo biểu mẫu 02: Danh mục Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện	01	Gói		
Tổng cộng:						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngàytháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các

Uy d

tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

Nee Hu

BIỂU MẪU 02

Yêu cầu dịch vụ: Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho: “Hệ thống SPECT hãng Siemens, model: Symbia Evo, SN: 1339.

Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Đáp ứng (ghi rõ Có hoặc Không)	Ghi chú
- Bảo dưỡng phòng ngừa:		
+ Máy chính: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ: 2 lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm quy trình bảo dưỡng có đóng dấu từ nhà sản xuất hoặc từ đơn vị đại diện nhà sản xuất tại Việt Nam (đính kèm giấy ủy quyền hoặc độc quyền)		
+ Thiết bị đi kèm, phụ kiện: 2 lần/ năm		
- Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu trong tuần		
- Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì		
- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:		
+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.		
+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.		
+ Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân		
- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ hệ thống không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng, ngoại trừ nguồn xạ. Tất cả linh kiện, phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện, phụ kiện.		
- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì \leq 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng máy $>$ 18 ngày phải được gia hạn thêm:		

Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Đáp ứng (ghi rõ Có hoặc Không)	Ghi chú
+ Với mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được gia hạn thêm với cách tính như sau		
• 10 ngày vượt đầu tiên tính 1 ngày dừng thành 1 ngày gia hạn		
• 10 ngày vượt tiếp theo tính 1 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn		
• 22 ngày vượt kế tiếp tính 1 ngày dừng thành 3 ngày gia hạn		
• Trường hợp dừng máy của máy vượt quá 60 ngày/năm, hai bên sẽ họp lại để tìm một giải pháp tối ưu nhất cho cả hai bên.		
+ Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:		
• 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày		
• >4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày		
• Đối với thứ 7, CN, lễ tết >8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày		
- Đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động an toàn, ổn định và đáp ứng yêu cầu chuyên môn		
- Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết		
- Theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị		
- Nhân viên thực hiện bảo trì, kiểm tra phải có chứng chỉ thực hiện dịch vụ kỹ thuật do Nhà sản xuất cấp		
- Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng		
- Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau:		
+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên		
+ Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên		



Handwritten signature