

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN CHỢ RẪY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

Số: 85 /BVCR-TTBYT
V/v: yêu cầu báo giá gói thầu
cung cấp dịch vụ sửa chữa,
thay thế linh kiện/phụ kiện và
bảo trì, bảo dưỡng bao gồm
thay thế linh kiện/phụ kiện
(lần 2).

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 02 năm 2024

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp “Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 12 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004, AAGDG0401; hãng MGB)” năm 2023 của Bệnh Viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá:

- BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213.
Email: baogia.bvcr@gmail.com

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
- Địa chỉ email: baogia.bvcr@gmail.com nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá :

- Từ 08h00 ngày 05 tháng 02 năm 2024 đến trước 17h ngày 23 tháng 02 năm 2024.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.



Le Vu

5. Thời hạn hiệu lực của báo giá :

- Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 23 tháng 02 năm 2024.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ sửa chữa 02 đầu camera của hệ thống phẫu thuật nội soi tiêu hóa (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004; hãng MGB) kèm thay thế linh kiện vật tư (đính kèm “phụ lục 01: thông tin về thiết bị và hoạt động của thiết bị”)	Theo Phụ lục 02: Danh mục dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Ngoại lồng ngực, Bệnh viện Chợ Rẫy	≤ 04 tuần kể từ ngày ký hợp đồng gói thầu
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi tiêu hóa (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004; AAGDG0401; hãng MGB) (đính kèm “phụ lục 01: thông tin về thiết bị và hoạt động của thiết bị”)	Theo Phụ lục 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Ngoại lồng ngực, Khoa Ngoại tiêu hóa, Bệnh viện Chợ Rẫy	Thời gian thực hiện dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày ký hợp đồng gói thầu

LƯU Ý:

- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ.
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng.
- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “Biểu mẫu 01” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không được thay đổi định dạng hoặc bỏ trống, nếu có điều chỉnh định dạng của biểu mẫu này có thể bị xem là không

hợp lệ đối với những nội dung không đúng định dạng của biểu mẫu, việc đánh giá đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của bảng báo giá chỉ dựa vào “Biểu mẫu 01 và 02”.

- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có hoặc không” ở từng mục. nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở “cột ghi chú” để Bệnh viện xem xét.

Trân trọng/*huc*

Nơi nhận:

- Như trên; *huc*
- Phòng Trang thiết bị y tế (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT *huc*

GIÁM ĐỐC *huc*



Nguyễn Tri Thức

huc

PHỤ LỤC 01

THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ

I. Thông tin thiết bị

- Tên thiết bị: Hệ thống phẫu thuật nội soi
- Số lượng: 03
- Model: ARISTO V3
- Nhà sản xuất: MGB
- Số serial (năm sử dụng): AAGDE1004 (2014), AAGCE1012 (2016), AAGDG0401(2017).
- Tình trạng hiện tại: hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì
- Đơn vị sử dụng: Khoa Ngoại Lồng Ngực (02 hệ thống), Khoa Ngoại Tiêu Hoá (01 hệ thống)
- Vị trí thiết bị: Khoa PT-GMHS

STT	Tên thiết bị, phụ kiện	Số lượng
1.	Màn hình quan sát	01
2.	Bộ xử lý	01
3.	Nguồn sáng và dây dẫn sáng	01
4.	Đầu camera và dây kết nối	01
5.	Máy bơm CO2	01
6.	Xe đẩy theo máy	01

II. Thông tin về hoạt động của hệ thống/ thiết bị:

- a. Tình trạng hiện tại: (Đính kèm biên bản kiểm tra của đơn vị được hãng MGB ủy quyền ngày 18/10/2023)

STT	Khoa sử dụng	Serial	Tình trạng
1	Khoa Ngoại Lồng Ngực	AAGCE1012	Hư hỏng, không sử dụng được
2	Khoa Ngoại Lồng Ngực	AAGDE1004	Hư hỏng, không sử dụng được

3	Khoa Ngoại Tiêu Hoá	AAGDG0401	Hoạt động bình thường
---	---------------------	-----------	-----------------------

b. Lịch sử hệ thống/ thiết bị (Trong 24 tháng)

Hệ thống SN: AAGDG0401 (2017) thuộc Khoa Ngoại Tiêu Hoá				
STT	Nội dung lỗi	Thời gian bảo hu hồng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục/ Thay thế
1	Cáp tín hiệu camera hồng	22/08/2022	15/06/2023	Thay mới linh kiện
Hệ thống SN: AAGDE1004 (2014), AAGCE1012 (2016) thuộc Khoa Ngoại Lồng Ngực				
Lịch sử sửa chữa: 0				

Lee Hu

PHỤ LỤC 02

Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 12 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004, AAGDG0401; hãng MGB)

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	<p>Dịch vụ sửa chữa 02 đầu camera của hệ thống phẫu thuật nội soi tiêu hóa (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004; hãng MGB) kèm thay thế linh kiện vật tư</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chi tiết thực hiện dịch vụ: + Thay dây cáp Camera mới (MMC-310-HD) + Thay vỏ bọc + Thay thấu kính quang học + Kiểm tra các phím chức năng + Vệ sinh trong và ngoài toàn bộ Camera + Lắp ráp và kiểm tra - Các linh kiện, vật tư thay thế mới 100% theo tiêu chuẩn hãng sản xuất thiết bị - Yêu cầu linh kiện, vật tư sửa chữa chính hãng, đảm bảo tính tương thích với hệ thống phẫu thuật nội soi model Aristo V3 của hãng MGB. - Yêu cầu nhân sự có chứng chỉ đào tạo về sửa chữa chính hãng sản xuất thiết bị. - Đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất, sau khi hoàn tất sửa chữa, thay thế linh kiện đầu camera của hệ thống phẫu thuật nội soi model Aristo V3 của hãng MGB

Uc

a. Phạm vi thực hiện: 03 hệ thống, cấu hình tiêu chuẩn cho một hệ thống/ thiết bị:

- Màn hình quan sát: 01 cái
- Bộ xử lý: 01 bộ
- Nguồn sáng và dây dẫn sáng: 01 bộ
- Đầu camera và dây kết nối: 01 bộ
- Máy bơm CO2: 01 cái
- Xe đẩy theo máy: 01 cái

b. Yêu cầu chung

- Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ theo đúng tần suất và quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm quy trình bảo dưỡng từ nhà sản xuất hoặc từ đơn vị được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ, có giá trị pháp lý.
- Thời gian thực hiện dịch vụ bảo trì
- + Các ngày làm việc trong tuần (từ thứ Hai đến thứ Sáu)
- + Khung giờ thực hiện: theo quy định của Hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.

- Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì.
- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:
 - + Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.

Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi tiêu hóa (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004; AAGDG0401; hãng MGB)

	<ul style="list-style-type: none"> + Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khác phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố. + Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân. - Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/phụ kiện hư hỏng, cho toàn bộ hệ thống theo phạm vi thực hiện, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng, theo quy định của hãng sản xuất. - Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm). - Cam kết các linh kiện/phụ kiện thay thế, là chính hãng, đảm bảo tương thích với hệ thống phẫu thuật nội soi model: Aristo V3, hãng: MGB, đảm bảo sau khi sửa chữa thiết bị hoạt động theo tiêu chuẩn nhà sản xuất và đảm bảo chất lượng khi thực hiện công tác kiểm định theo quy định của pháp luật hiện hành. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu có thể thu hồi, căn cứ theo quy định của hãng. - Khi có đánh giá các lỗi hư hỏng nhưng khác phục được, mà sự việc lặp lại lần thứ 3, nhà thầu cam kết phải thay thế phụ kiện/linh kiện có ghi nhận lỗi chấp chờn trên. - Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết - Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng máy > 18 ngày phải được gia hạn thêm: + Với mỗi ngày dừng máy vượt thời gian, sẽ được gia hạn thêm với cách tính như sau: <ul style="list-style-type: none"> o 01 ngày dừng thành 02 ngày gia hạn

o Nếu tổng thời gian dừng máy vượt qua 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu.

+ Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:

o 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày

o > 4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày

o Đối với thứ 7, CN, lễ tết > 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày

+ Thời gian đáp ứng và thời gian dừng máy có thể thay đổi tùy theo chính sách của hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.

- Cam kết đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn

- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị.

- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.

- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:

+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên.

+ Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.

Handwritten signature

BIỂU MẪU 01**BÁO GIÁ⁽¹⁾**

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế: “Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 12 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004, AAGDG0401; hãng MGB)”

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ sửa chữa 02 đầu camera của hệ thống phẫu thuật nội soi tiêu hóa (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004; hãng MGB) kèm thay thế linh kiện vật tư	Theo Biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi tiêu hóa (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004; AAGDG0401; hãng MGB)	Theo Biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		

Tổng cộng:

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng ... năm... [ghi ngàytháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

Lu Vu

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

BIỂU MẪU 02

Yêu cầu dịch vụ: Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 12 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004, AAGDG0401; hãng MGB)

STT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
1	Dịch vụ sửa chữa 02 đầu camera của hệ thống phẫu thuật nội soi tiêu hóa (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004; hãng MGB) kèm thay thế linh kiện vật tư	- Chi tiết thực hiện dịch vụ:		
		+ Thay dây cáp Camera mới (MMC-310-HD)		
		+ Thay vỏ bọc		
		+ Thay thấu kính quang học		
		+ Kiểm tra các phím chức năng		
		+ Vệ sinh trong và ngoài toàn bộ Camera		
		+ Lắp ráp và kiểm tra		
		- Các linh kiện, vật tư thay thế mới 100% theo tiêu chuẩn hãng sản xuất thiết bị		
		- Yêu cầu linh kiện, vật tư sửa chữa chính hãng, đảm bảo tính tương thích với hệ thống phẫu thuật nội soi model Aristo V3 của hãng MGB		

		<ul style="list-style-type: none"> - Yêu cầu nhân sự có chứng chỉ đào tạo về sửa chữa chính hãng sản xuất thiết bị. - Đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất, sau khi hoàn tất sửa chữa, thay thế linh kiện đầu camera của hệ thống phẫu thuật nội soi model Aristo V3 của hãng MGB 	
		<p>a. Phạm vi thực hiện</p> <p>03 hệ thống</p> <p>Cấu hình tiêu chuẩn cho một hệ thống/ thiết bị:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Màn hình quan sát: 01 cái - Bộ xử lý: 01 bộ - Nguồn sáng và dây dẫn sáng: 01 bộ - Đầu camera và dây kết nối: 01 bộ - Máy bơm CO2: 01 cái - Xe đẩy theo máy: 01 cái <p>b. Yêu cầu chung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ theo đúng tần suất và quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm quy trình bảo 	
2	<p>Dịch vụ bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 12 tháng cho 03 hệ thống phẫu thuật nội soi (Model: Aristo V3; SN: AAGCE1012, AAGDE1004, AAGDG0401; hãng MGB)</p>		

	<p>dưỡng từ nhà sản xuất hoặc từ đơn vị được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ, có giá trị pháp lý.</p>	
	<p>- Thời gian thực hiện dịch vụ:</p>	
	<p>+ Các ngày làm việc trong tuần (từ thứ Hai đến thứ Sáu)</p>	
	<p>+ Khung giờ thực hiện: theo quy định của Hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.</p>	
	<p>- Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì.</p>	
	<p>- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:</p>	
	<p>+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.</p>	
	<p>+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khác phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.</p>	

	<p>+ Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân.</p>	
	<p>- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/phụ kiện cho toàn bộ hệ thống theo phạm vi thực hiện, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng, theo quy định của hãng sản xuất.</p>	
	<p>- Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm).</p>	
	<p>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện thay thế, là chính hãng, đảm bảo tương thích với hệ thống phẫu thuật nội soi model: Aristo V3, hãng: MGB, đảm bảo sau khi sửa chữa thiết bị hoạt động theo tiêu chuẩn nhà sản xuất và đảm bảo chất lượng khi thực hiện công tác kiểm định theo quy định của pháp luật hiện hành. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu có thể thu hồi, căn cứ theo quy định của hãng.</p>	
	<p>- Khi có đánh giá các lỗi hư hỏng nhưng khác phục được, mà sự việc lặp lại lần thứ 3, nhà thầu cam kết phải thay thế phụ kiện/linh kiện có ghi nhận lỗi chấp chờn trên.</p>	

	<p>- Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết</p>	
	<p>- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng máy > 18 ngày phải được gia hạn thêm:</p>	
	<p>+ Với mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được gia hạn thêm với cách tính như sau:</p>	
	<p>o 01 ngày dừng thành 02 ngày gia hạn</p>	
	<p>o Nếu tổng thời gian dừng máy vượt qua 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu.</p>	
	<p>+ Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:</p>	
	<p>o 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày</p>	
	<p>o >4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày</p>	
	<p>o Đối với thứ 7, CN, lễ tết >8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày</p>	
	<p>+ Thời gian đáp ứng và thời gian dừng máy có thể thay đổi tùy theo chính sách của hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.</p>	
	<p>- Cam kết đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn</p>	



	<p>- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị.</p>		
	<p>- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.</p>		
	<p>- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:</p>		
	<p>+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên.</p>		
	<p>+ Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.</p>		