

Số: 273 /BVCR-TTBYT  
V/v: yêu cầu báo giá gói thầu  
dịch bảo trì, bảo dưỡng bao  
gồm thay thế linh kiện/phụ  
kiện 36 tháng

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 5 năm 2024

## YÊU CẦU BÁO GIÁ

**Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.**

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp “Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 4 máy rửa khử khuẩn 2 cửa, hãng MMM, model: UNICLEAN PL II 15-2 EL và 1 máy rửa khử khuẩn đồ lớn 2 cửa, model: UNICLEAN ML MED 2220-2 L EL” năm 2024 của Bệnh Viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

### I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá:
  - BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
  - Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213.  
Email: baogia.bvcr@gmail.com
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
  - Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
  - Địa chỉ email: [baogia.bvcr@gmail.com](mailto:baogia.bvcr@gmail.com) nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).
- Thời hạn tiếp nhận báo giá:
  - Từ 08h00 ngày 03 tháng 5 năm 2024 đến trước 17h00 ngày 14 tháng 5 năm 2024.  
*Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.*
- Thời hạn hiệu lực của báo giá:
  - Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 14 tháng 5 năm 2024.

## II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ <sup>(*)</sup>	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 4 máy rửa khử khuẩn 2 cửa, hãng MMM, model: UNICLEAN PL II 15-2 EL và 1 máy rửa khử khuẩn đồ lớn 2 cửa, model: UNICLEAN ML MED 2220-2 L EL	Theo Phụ lục 02: Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng	01	Gói	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, Bệnh viện Chợ Rẫy	36 tháng từ ngày ký hợp đồng

### LƯU Ý:

- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ.
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng.
- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “Biểu mẫu 01” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không được thay đổi định dạng hoặc bỏ trống, nếu có điều chỉnh định dạng của biểu mẫu này có thể bị xem là không hợp lệ đối với những nội dung không đúng định dạng của biểu mẫu, việc đánh giá đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của bảng báo giá chỉ dựa vào “Biểu mẫu 01 và 02”.
- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có” hoặc “không” ở từng mục. nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở cột “ghi chú” để Bệnh viện xem xét.

Trân trọng/*h*

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Trang thiết bị y tế (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT.





## PHỤ LỤC 01

## THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ

## I. Thông tin thiết bị

STT	Tên thiết bị	Nhà sản xuất	MODEL Chủng loại	Serial	Nước xuất xứ	Năm sản xuất	Khoa quản lý	Số lượng	Tình trạng
1	Máy rửa khử khuẩn 2 cửa	MMM	Uniclean PLII 15-2 EL	170584	DEU	2017	KSNK	1	Máy đang hoạt động
2	Máy rửa khử khuẩn 2 cửa	MMM	Uniclean PLII 15-2 EL	170585	DEU	2017	KSNK	1	Máy đang hoạt động
3	Máy rửa khử khuẩn 2 cửa	MMM	Uniclean PLII 15-2 EL	200161	DEU	2020	KSNK	1	Máy đang hoạt động
4	Máy rửa khử khuẩn 2 cửa	MMM	Uniclean PLII 15-2 EL	200162	DEU	2020	KSNK	1	Máy đang hoạt động
5	Máy rửa khử khuẩn đồ lớn 2 cửa	MMM	Uniclean ML MED 2220-2 L EL	200221	DEU	2020	KSNK	1	Máy đang hoạt động

II. Lịch sử hệ thống/ thiết bị :

- Máy rửa khử khuẩn 2 cửa, Model: Uniclean PL II 15-2 EL, số seri: 170584

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
1	Glass panel on the clean side is broke during the renovation	24/9/2018	18/10/2018	Replaced the panel with new one
2	Low Circulation pressure error during wash cycle	02/12/2019	02/12/2019	Adjust concentration of detergent to lessen foaming
3	Drain Error - water is not draining	03/01/2019	25/3/2019	Checked system. Defective Pneumatic control module for drain function. For replacement Replacement of the defective part
4	Water dripped on the system from water leak from above-floor	22/4/2019	05/03/2019	Checked for water damage, no water intrusion inside the control cabinet
5	Blue and Red LED chamber light not working	05/03/2019	06/11/2019	Defective LED Chamber module, for replacement Ordered replacement part
6	Hông van K55 K70	27/09/2023	5/10/2023	Chờ thay Van K.55, K70 - tạm ngưng máy - đã thay mới ngày 5/10/2023
7	Hông ron cửa	23/03/2023	23/03/2023	Vamed hỗ trợ thay ron cửa
8	Lỗi "dosing 01"	21/08/2023	21/08/2023	Gãy vỏ bơm nhu động - mượn tạm từ máy rửa 02
9	Lỗi tay quay + bơm có tiếng kêu	29/11/2023	29/11/2023	Vệ sinh tay quay và filter thoát nước - máy hết báo lỗi



- Máy rửa khử khuẩn 2 cửa, Model: Uniclean PL II 15-2 EL, số seri: 170585

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
1	Low Circulation pressure error during wash cycle	02/12/2019	02/12/2019	Adjust concentration of detergent to lessen foaming
2	Loading door problem	16/4/2019	22/4/2019	motor pulley is loose and rubbing to the bracket. Adjust and tightened the pulley
3	Water dripped on the system from water leak from above-floor	22/4/2019	05/03/2019	Checked for water damage, control cabinet bottom floor collected water dried the control cabinet by draining the water and drying by compress air Pneumatic control is wet, dried by compress air
4	Water dripped on the system from water leak from above-floor	15/5/2019	20/5/2019	Checked system for water damage. Allow the leak to stop then turn the system ON for checking check system, run a washing program, machine is ok.
5	Drain Error	16/8/2019	09/04/2019	Checked system. Defective Pneumatic control module for drain function. For replacement. Replacement Pneumatic control module
6	Drain Error	24/4/2020		Checked system. Defective Pneumatic control module for drain function. For replacement
7	Hỏng máy bơm	5/2021	27/12/2021	Đã thay máy bơm mới
8	Hỏng van K55	27/09/2022	05/10/2022	Đã thay thế Van K55
9	Máy báo lỗi Motor protection blower	27/10/2022 31/10/22 4/11/22 15/11/22	27/10/2022 31/10/22 4/11/22 15/11/22	Đã khắc phục lỗi (bật lại Switch Q16) Vệ sinh, bôi trơn bơm dưới máy Kiểm tra quạt (không có dấu hiệu kẹt)
10	Hỏng seal cửa + thành máy bị cong vênh	30/03/2023	30/03/2023	Tạm ngưng máy để công ty nhập vật tư troubleshoot

11	Troubleshooting máy và thay kính mới cho máy	31/08/2023	31/08/2023	Công ty đã hỗ trợ lắp kính mới Kết quả troubleshooting, đang chờ giao hàng: - Pressure switch B311 - Bộ điều khí - Van K71 - Van K72
----	--	------------	------------	---

- Máy rửa khử khuẩn 2 cửa, Model: Uniclean PL II 15-2 EL, số seri: 200161

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
1	Failure dosing 1 Error	22/12/2020	22/12/2020	Dosing 1 pump cover is broken Swaped cover from dosing 2
2	RO water supply valve can not be closed	25/01/2021	25/01/2021	Clean the valve K41
3	Time exceed filling chamber	25/06/2021	28/06/2021	Check water intake filters and valves.
4	Hư bơm nhu động, lỗi dosing 1	10/01/2021	10/01/2021	Thay bơm nhu động + dosing pump tube
5	Lỗi bề đường ống bơm nhu động Dosing 1	29/09/2021	30/09/2021	Thay thế đường ống và vỏ che bơm nhu động (mượn của Dosing 2 máy 200162)
6	Rửa không sạch, có mùi tanh	01/05/2023	01/05/2023	Điều chỉnh lượng hóa chất theo khuyến nghị
7	Lỗi xả nước, nghi ngờ van K55	03/07/2023	03/07/2023	Vệ sinh đường xả nước, vệ sinh van K55
8	Lỗi không đóng được cửa sau chu trình	04/08/2023	04/08/2023	Ron cửa bung keo - Công ty hỗ trợ tra keo lại cho cửa



- Máy rửa khử khuẩn 2 cửa, Model: Uniclean PL II 15-2 EL, số seri: 200162

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
1	Bơm có tiếng ồn lạ	22/12/2020	22/12/2020 22/03/2020	Kiểm tra hệ thống Calibrate flow sensor and thay đổi lượng hóa chất
2	Máy có tiếng ồn lạ (do hóa chất rửa tạo nhiều bọt)	27/05/2022	27/05/2022 30/05/2022 31/05/2022 01/06/2022	Tăng lượng nước, giảm lượng hóa chất => Mất tiếng kêu 13/07/2022, máy sử dụng hóa chất Getinge
3	Failure Dosing 1	17/10/2022	18/10/2022	- Vẫn bơm được hóa chất nhưng báo lỗi "failure dosing 1" và "A0 value to low". Nghi ngờ flow meter của bơm như động 1 có vấn đề. - Đổi đường ống từ bơm 1 sang bơm 2 để test chéo => Máy chạy OK, ko báo lỗi.
4	Lỗi không đóng được cửa sau chu trình	04/08/2023	04/08/2023	Ron cửa nhão, sắp xếp lại ron cửa

- Máy rửa khử khuẩn đồ lớn 2 cửa, Model: Uniclean ML MED 2220-2 L EL, Serial: 200221

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
	Time exceed open door	09/05/2022	11/05/2022	Bị rớt dây curoa của cửa kéo. Đã siết lại bu li và cố định lại dây curoa -> Máy hoạt động bình thường

				<p>17/7/2022: Giảm lượng nước cấp, vệ sinh lưới lọc. -&gt; Theo dõi tình trạng. 22/7/2022: Máy vẫn kêu to, nghi ngờ hư đầu bơm. Chờ Vietmedical kiểm tra 10/08/2022: Đã vệ sinh đầu bơm, vẫn kêu to. Vietmedical liên hệ hãng hỗ trợ 30/08/2022: kỹ sư MMM hiệu chỉnh đầu bơm và lượng nước. Không còn tiếng kêu. Đề nghị bệnh viện vệ sinh thiết bị và chạy máy có hóa chất. 05/10/2022: thiết bị hoạt động trở lại khi có hóa chất</p>
				<p>Công ty lấy motor đi sửa Công ty bàn giao lại motor cho bệnh viện</p>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ghi nhận cháy 02 motor. Công ty lấy về sửa</li> <li>- Lắp lại 02 motor</li> <li>- 01 motor bị cháy. Máy tiếp tục sử dụng với 02 motor còn lại</li> <li>- Lắp lại motor sau sửa chữa.</li> </ul>
				<p>18/11/22 Công ty vào kiểm tra máy bơm. 22/11/22 Thợ máy rút bơm về kiểm tra (dự kiến 24/11/22 trả bơm và kiểm tra) 25/11/22 - 1/12/22 lắp bơm lần 2 nhưng chưa khác phục lỗi - tiếp tục theo dõi 5/12/22 Huy Vamed hạ nhiệt độ nước - bơm giảm tiếng ồn- đã báo khoa KSNK có thể sử dụng (tiếp tục theo dõi)</p>
				<p>Kiểm tra chu trình - kiểm tra áp suất bơm - thêm nước mỗi chu trình</p>
Máy phát ra tiếng kêu lớn khi chạy chu trình rửa	13/7/2022			
Máy nén hư	17/06/2022	05/07/2022		
Máy nén hư	19/09/2022	29/09/2022		
Máy không đủ áp lực	30/10/22	18/11/22		
Lỗi "pressure of cirl pump too"	07/07/2023	07/07/2023		



## PHỤ LỤC 02

Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 4 máy rửa khử khuẩn 2 cửa, hãng MMM, model: UNICLEAN PL II 15-2 EL và 1 máy rửa khử khuẩn đồ lớn 2 cửa, model: UNICLEAN ML MED 2220-2 L EL

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng	<p><b>a. Phạm vi thực hiện:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Máy rửa khử khuẩn 2 cửa Hãng: MMM model Uniclean PLII 15-2 EL, hãng MMM, serial: 170584, 170585, 200161, 200162. Số lượng: 04 cái</li> <li>- Máy rửa khử khuẩn đồ lớn 2 cửa Hãng: MMM, Model: Uniclean ML MED 2220-2 L EL, Serial: 200221. Số lượng: 01 cái</li> </ul> <p><b>b. Yêu cầu dịch vụ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo định kỳ <math>\geq 2</math> lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận</li> <li>- Thời gian thực hiện dịch vụ: Tất cả các ngày trong tuần</li> <li>- Hỗ trợ online (24h/24h) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì</li> <li>- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.</li> </ul> </li> </ul>

- + Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.
- Khi bảo trì, sửa chữa cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ thiết bị không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng. Tất cả linh kiện, phụ kiện thay mới phải có chứng từ nhập khẩu và phải được bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện, phụ kiện.
- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì  $\leq 18$  ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết):
  - + Từ ngày dừng máy số 19, mỗi ngày dừng máy sẽ được quy thành 2 ngày bảo trì cộng thêm
  - + Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:
    - o  $\geq 4$  giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày
    - o Đối với thứ 7, CN, lễ tết  $\geq 8$  giờ /ngày thì tính là 1 ngày
- Đảm bảo thiết bị sau khi thực hiện dịch vụ kỹ thuật hoạt động an toàn, ổn định và đáp ứng yêu cầu chuyên môn
- Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết
- Theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị



- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Nhân viên thực hiện bảo trì, kiểm tra phải có chứng chỉ thực hiện dịch vụ kỹ thuật do Nhà sản xuất cấp</li><li>- Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng</li><li>- Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của thiết bị và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên</li><li>+ Đánh giá tình trạng thiết bị sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên</li></ul></li></ul> |
|--|--|

## BIỂU MẪU 01

### BÁO GIÁ<sup>(1)</sup>

**Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]**

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi .... [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế: “Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 4 máy rửa khử khuẩn 2 cửa, hãng MMM, model: UNICLEAN PL II 15-2 EL và 1 máy rửa khử khuẩn đồ lớn 2 cửa, model: UNICLEAN ML MED 2220-2 L EL”

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng	Theo Biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		
<b>Tổng công:</b>						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: .... ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng ... năm... [ghi ngày ...tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

*U*



- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày..... tháng.....năm.....

**Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp<sup>(2)</sup>**  
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

**Ghi chú:**

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên danh nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

## BIỂU MẪU 02

**Yêu cầu dịch vụ:** Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho 4 máy rửa khử khuẩn 2 cửa, hãng MMM, model: UNICLEAN PL II 15-2 EL và 1 máy rửa khử khuẩn đồ lớn 2 cửa, model: UNICLEAN ML MED 2220-2 L EL.

STT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng	<p><b>a. Phạm vi thực hiện:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Máy rửa khử khuẩn 2 cửa Hãng: MMM model Uniclean PLII 15-2 EL, hãng MMM, serial: 170584, 170585, 200161, 200162. Số lượng: 04 cái</li> <li>- Máy rửa khử khuẩn đồ lớn 2 cửa Hãng: MMM, Model: Uniclean ML MED 2220-2 L EL, Serial: 200221. Số lượng: 01 cái</li> </ul> <p><b>b. Yêu cầu dịch vụ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo định kỳ <math>\geq 2</math> lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận</li> <li>- Thời gian thực hiện dịch vụ: Tất cả các ngày trong tuần</li> <li>- Hỗ trợ online (24h/24h) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì</li> <li>- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.</li> <li>+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.</li> </ul> </li> <li>- Khi bảo trì, sửa chữa cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ thiết bị không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí</li> </ul>		



	<p>của hợp đồng. Tất cả linh kiện, phụ kiện thay mới phải có chứng từ nhập khẩu và phải được bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện, phụ kiện.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì <math>\leq 18</math> ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết):</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Từ ngày dừng máy số 19, mỗi ngày dừng máy sẽ được quy thành 2 ngày bảo trì cộng thêm.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>. <math>\geq 4</math> giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Đối với thứ 7, CN, lễ tết <math>\geq 8</math> giờ /ngày thì tính là 1 ngày</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo thiết bị sau khi thực hiện dịch vụ kỹ thuật hoạt động an toàn, ổn định và đáp ứng yêu cầu chuyên môn</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên thực hiện bảo trì, kiểm tra phải có chứng chỉ thực hiện dịch vụ kỹ thuật do Nhà sản xuất cấp</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện công việc theo quy trình tôi thiếu sau:</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của thiết bị và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đánh giá tình trạng thiết bị sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên</li> </ul>	



*Mc*