

Số: 327 /BVCR-TTBYT
V/v: yêu cầu báo giá (lần 2)

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 5 năm 2024

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp “Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê của hãng GE Healthcare”, năm 2024 của Bệnh Viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá:

- BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213.
Email: baogia.bvcr@gmail.com

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
- Địa chỉ email: baogia.bvcr@gmail.com nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá :

- Từ 08h00 ngày 24 tháng 5 năm 2024 đến trước 17h ngày 04 tháng 6 năm 2024.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn hiệu lực của báo giá :

- Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 04 tháng 6 năm 2024.

ba

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ ^(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê hãng GE Healthcare. <i>Đính kèm Phụ lục 01. Thông tin thiết bị</i>	Theo Phụ lục 02: Danh mục dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Gây mê Phẫu thuật Tim Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	≤ 04 tuần kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê hãng GE Healthcare. <i>Đính kèm Phụ lục 01. Thông tin thiết bị</i>	Theo Phụ lục 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Gây mê Phẫu thuật Tim Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng gói thầu

LƯU Ý:

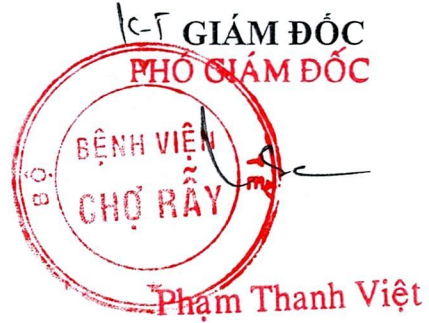
- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ.
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng.
- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “Biểu mẫu 01” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không được thay đổi định dạng hoặc bỏ trống, nếu có điều chỉnh định dạng của biểu mẫu này có thể bị xem là không hợp lệ đối với những nội dung không đúng định dạng của biểu mẫu, việc đánh giá đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của bảng báo giá chỉ dựa vào “Biểu mẫu 01 và 02”.

- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có” hoặc “không” ở từng mục. nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở cột “ghi chú” để Bệnh viện xem xét.

Trân trọng/.

Nơi nhận: *lv*

- Như trên;
- Phòng Trang thiết bị y tế (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT.



PHỤ LỤC 01
THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ

1. Thông tin về 10 máy gây mê của hãng GE Healthcare:

STT	Model	Số Serial	Năm sử dụng	Khoa sử dụng	Tình trạng hoạt động	Lịch sử sửa chữa (trong vòng ít nhất 12 tháng)	Ghi chú
1	Aespire 7900	ANCT00428	2014	Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	- Không đo được phần trăm Oxy. Bóng xếp lão hóa. Máy không khởi động được máy bằng nguồn pin dự phòng. flow sensor đã sử dụng lâu. - Các chức năng khác hoạt động bình thường. - Hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì	- 01/08/2022: Thay cảm biến Oxy. - 10/11/2023: Thay bo mạch ESIB điều khiển có lập trình của máy gây mê 7900.	- Đính kèm biên bản cung cấp dịch vụ kỹ thuật số: 0005035. Ngày 19/2/2024.
2	Carestation 620	SM617310018MA	2017	Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	- Không đo được phần trăm Oxy. Bóng xếp lão hóa. Máy không khởi động được bằng nguồn pin dự phòng. - Các chức năng khác hoạt động bình thường. - Hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì	- 15/12/2022: Thay bảng mạch điều khiển nguồn PMB, van chốt khí điện tử MPOS.	- Đính kèm biên bản cung cấp dịch vụ kỹ thuật số: 0005023. Ngày 19/2/2024.
3	Carestation 620	SM617310019MA	2017	Khoa Gây mê Phẫu thuật Tim	- Vỏ bóng xếp rạn nứt. Không mở được máy bằng nguồn pin dự phòng. - Các chức năng khác hoạt động bình thường. - Hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì	- 08/01/2024: Thay cảm biến oxy .	
4	Carestation 620	SM617310023MA	2017	Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	- Bóng xếp lão hóa. Vỏ bóng xếp bị vỡ. Không đo được phần trăm Oxy. Không mở được máy bằng nguồn pin dự phòng.	- 25/11/2020: Thay sensor Oxy.	

STT	Model	Số Serial	Năm sử dụng	Khoa sử dụng	Tình trạng hoạt động	Lịch sử sửa chữa (trong vòng ít nhất 12 tháng)	Ghi chú
					- Các chức năng khác hoạt động bình thường. - Hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì		
5	Carestation 620	SM61718010 1MA	2017	Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	- Không LED nguồn. Bóng xếp lão hóa. Không đo được phần trăm Oxy. Không mở được máy bằng nguồn pin dự phòng. - Các chức năng khác hoạt động bình thường. - Hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì	- 06/05/2022: Thay bảng mạch điều khiển nguồn PMB (Power Main Board).	
6	9100C NXT	SPC1741009 6WA	2017	Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	- Bóng xếp lão hóa. Flow sensor sử dụng trên 6 tháng. Không đo được phần trăm Oxy. Mặt bàn vỡ. - Các chức năng khác hoạt động bình thường. - Hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì.	- 01/08/2022: Thay cảm biến Oxy.	- Đính kèm biên bản cung cấp dịch vụ kỹ thuật số: 0005036. Ngày 19/2/2024
7	9100C NXT	SPC1741009 7WA	2017	Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	- Bóng xếp lão hóa. Flow sensor sử dụng trên 6 tháng. Không đo được phần trăm Oxy. Mặt bàn vỡ. - Các chức năng khác hoạt động bình thường. - Hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì.	- 01/08/2022: Thay cảm biến Oxy.	- Đính kèm biên bản cung cấp dịch vụ kỹ thuật số: 0005036. Ngày 19/2/2024
8	9100C NXT	SPC1743011 0WA	2017	Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	- Mặt bàn vỡ. Can vòi leak. Flow sensor sử dụng trên 6 tháng. Không đo được phần trăm Oxy. Bóng xếp lão hóa. - Các chức năng khác hoạt động bình thường. - Hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì.	- 01/08/2022: Thay cảm biến Oxy.	- Đính kèm biên bản cung cấp dịch vụ kỹ thuật số: 0005037. Ngày 19/2/2024

Handwritten mark

STT	Model	Số Serial	Năm sử dụng	Khoa sử dụng	Tình trạng hoạt động	Lịch sử sửa chữa (trong vòng ít nhất 12 tháng)	Ghi chú
9	9100C NXT	SPC1747018 3WA	2017	Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	- Bóng xếp lão hóa. Flow sensor sử dụng trên 6 tháng. Không đo được phần trăm Oxy. Mặt bàn vỡ. - Các chức năng khác hoạt động bình thường. - Hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì.	- 01/08/2022: Thay cảm biến Oxy. - 17/10/2023: Thay 2 Ceramic disk (màng van một chiều), 2 Cảm biến lưu lượng.	- Đính kèm biên bản cung cấp dịch vụ kỹ thuật số: 0005036. Ngày 19/2/2024
10	9100C NXT	SPC1747018 4WA	2017	Khoa Phẫu thuật Gây mê Hồi sức	- Bóng xếp lão hóa. Không đo được phần trăm Oxy. Không mở được máy khi sử dụng nguồn pin dự phòng. Flow sensor sử dụng trên 6 tháng. - Các chức năng khác hoạt động bình thường. - Hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì	- 01/08/2022: Thay cảm biến Oxy.	- Đính kèm biên bản cung cấp dịch vụ kỹ thuật số: 0005038. Ngày 19/2/2024

PHỤ LỤC 02

Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê hãng GE Healthcare.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê hãng GE Healthcare.	<p>a. Phạm vi thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy theo Bảng 1 <p>b. Yêu cầu dịch vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/ phụ kiện. - Cam kết các linh kiện/ phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các linh kiện/ phụ kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu có thể thu hồi theo quy định của hãng. - Cam kết các linh kiện/ phụ kiện kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất. - Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ. - Đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất, sau khi hoàn tất sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện.
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê hãng GE Healthcare.	<p>a. Phạm vi thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 máy theo Bảng 2 <p>b. Yêu cầu dịch vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ theo đúng tần suất và quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm quy trình bảo dưỡng từ nhà sản xuất hoặc từ đơn vị được Hãng ủy quyền thực hiện dịch vụ, có giá trị pháp lý. - Thời gian thực hiện dịch vụ bảo trì: <ul style="list-style-type: none"> + Các ngày làm việc trong tuần (từ thứ Hai đến thứ Sáu); + Khung giờ thực hiện: theo quy định của Hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ. - Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì.

- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:

+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi;

+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố;

+ Trong trường hợp sự cố xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân.

- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ hệ thống/máy theo phạm vi thực hiện, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng.

- Tất cả linh kiện/ phụ kiện sau khi được thay thế thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/ phụ kiện đó (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm).

- Cam kết các linh kiện/ phụ kiện thay thế phải chính Hãng, mới 100%, có chứng từ nhập khẩu, tương thích với hệ thống/ máy. Hệ thống/ máy sau khi sửa chữa phải hoạt động theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất và đảm bảo chất lượng khi thực hiện công tác kiểm định theo quy định của pháp luật hiện hành. Các linh kiện/ phụ kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu có thể thu hồi theo quy định của Hãng.

- Các lỗi hư hỏng khắc phục được nhưng vẫn tái diễn lại thì đến lần thứ 3 nhà thầu cam kết phải thay thế linh kiện/ phụ kiện có ghi nhận lỗi chập chờn trên.

- Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết.

- Cam kết tổng thời gian dừng hệ thống/ máy trong suốt thời gian bảo trì \leq 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng hệ thống/ máy $>$ 18 ngày thì với mỗi ngày dừng máy tiếp theo phải được gia hạn thêm thời gian bảo trì và được tính như sau:

+ 01 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn;

+ Nếu tổng thời gian dừng máy vượt qua 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu.

- Cách tính số ngày khi dừng hệ thống/ máy:

	<ul style="list-style-type: none">+ Đối với ngày làm việc trong tuần (không tính ngày lễ tết): ≥ 4 giờ được tính là 1 ngày.+ Đối với thứ 7, CN, lễ tết: ≥ 8 giờ thì tính là 1 ngày.- Thời gian đáp ứng và thời gian dừng máy có thể thay đổi tùy theo chính sách của Hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.- Cam kết đảm bảo hệ thống/ máy sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn.- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động hệ thống/ máy (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của Hãng khuyến nghị.- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:<ul style="list-style-type: none">+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống/ máy và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên;+ Đánh giá tình trạng hệ thống/ máy sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế linh kiện/ phụ kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.
--	--

BẢNG 1

**CHI TIẾT YÊU CẦU SỬA CHỮA KÈM THAY THẺ LINH KIỆN/ PHỤ KIỆN CHO 10
MÁY GÂY MÊ HÃNG GE HEALTHCARE**

STT	Model	Số serial	Đề xuất thay thế các Linh kiện/ phụ kiện	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1	Aespire 7900	ANCT00428	Oxy sensor	Cái	01	
			Cáp Oxy sensor	Cái	01	
			Bóng xếp	Cái	01	
			Pin dự phòng	Cái	01	
			Flow sensor	Cái	02	
2	Carestation 620	SM617310018MA	Oxy sensor	Cái	01	
			Bóng xếp	Cái	01	
			Pin dự phòng	Cái	02	
3	Carestation 620	SM617310019MA	Vỏ bóng xếp	Cái	01	
			Pin dự phòng	Cái	02	
4	Carestation 620	SM617310023MA	Bóng xếp	Cái	01	
			Vỏ bóng xếp	Cái	01	
			Oxy sensor	Cái	01	
			Pin dự phòng	Cái	02	
5	Carestation 620	SM617180101MA	Led nguồn	Cái	01	
			Bóng xếp	Cái	01	
			Oxy sensor	Cái	01	
			Pin dự phòng	Cái	02	
6	9100c NXT	SPC17410096WA	Bóng xếp	Cái	01	
			Oxy sensor	Cái	01	
			Cáp oxy sensor	Cái	01	
			Flow sensor	Cái	02	
			Mặt bàn	Cái	01	
7	9100c NXT	SPC17410097WA	Bóng xếp	Cái	01	
			Oxy sensor	Cái	01	
			Cáp oxy sensor	Cái	01	
			Flow sensor	Cái	02	
			Mặt bàn	Cái	01	
8	9100c NXT	SPC17430110WA	Bóng xếp	Cái	01	

STT	Model	Số serial	Đề xuất thay thế các Linh kiện/ phụ kiện	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
			Oxy sensor	Cái	01	
			Cáp oxy sensor	Cái	01	
			Flow sensor	Cái	02	
			Can vôi	Cái	01	
			Mặt bàn	Cái	01	
9	9100c NXT	SPC17470183WA	Bóng xếp	Cái	01	
			Oxy sensor	Cái	01	
			Cáp oxy sensor	Cái	01	
			Flow sensor	Cái	02	
			Mặt bàn	Cái	01	
10	9100c NXT	SPC17470184WA	Bóng xếp	Cái	01	
			Pin dự phòng	Cái	01	
			Oxy sensor	Cái	01	
			Cáp oxy sensor	Cái	01	
			Flow sensor	Cái	02	

BẢNG 2**DANH SÁCH BẢO TRÌ BẢO DƯỠNG 10 MÁY GÂY MÊ HÃNG GE
HEALTHCARE**

STT	MODEL	SỐ SERI
1	Aespire 7900	ANCT00428
2	Carestation 620	SM617310018MA
3	Carestation 620	SM617310019MA
4	Carestation 620	SM617310023MA
5	Carestation 620	SM617180101MA
6	9100c NXT	SPC17410096WA
7	9100c NXT	SPC17410097WA
8	9100c NXT	SPC17430110WA
9	9100c NXT	SPC17470183WA
10	9100c NXT	SPC17470184WA

BIỂU MẪU 01**BÁO GIÁ⁽¹⁾**

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá số /BVCR-TTBYT ngày/...../2024 của Bệnh viện Chợ Rẫy, chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê hãng GE Healthcare. <i>Đính kèm Phụ lục 01. Thông tin thiết bị</i>	Theo Biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê hãng GE Healthcare. <i>Đính kèm Phụ lục 01. Thông tin thiết bị</i>	Theo Biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		
Tổng cộng:						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngàytháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

BIỂU MẪU 02

Yêu cầu dịch vụ: Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê hãng GE Healthcare.

STT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê hãng GE Healthcare.	a. Phạm vi thực hiện:		
		- Dịch vụ bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy theo <i>Bảng 1</i>		
		b. Yêu cầu dịch vụ:		
		- Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/ phụ kiện.		
		- Cam kết các linh kiện/ phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các linh kiện/ phụ kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu có thể thu hồi theo quy định của hãng.		
		- Cam kết các linh kiện/ phụ kiện kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất.		
		- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện cho 10 máy gây mê hãng GE Healthcare.	a. Phạm vi thực hiện:		
		- 10 máy theo Bảng 2		
		b. Yêu cầu dịch vụ:		
		- Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ theo đúng tần suất và quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm quy trình bảo dưỡng từ nhà sản xuất hoặc từ đơn vị được Hãng ủy quyền thực hiện dịch vụ, có giá trị pháp lý.		

- Thời gian thực hiện dịch vụ bảo trì:		
+ Các ngày làm việc trong tuần (từ thứ Hai đến thứ Sáu);		
+ Khung giờ thực hiện: theo quy định của Hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.		
- Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì.		
- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:		
+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi;		
+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố;		
+ Trong trường hợp sự cố xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân.		
- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ hệ thống/máy theo phạm vi thực hiện, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng.		
- Tất cả linh kiện/ phụ kiện sau khi được thay thế thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/ phụ kiện đó (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm).		
- Cam kết các linh kiện/ phụ kiện thay thế phải chính Hãng, mới 100%, có chứng từ nhập khẩu, tương thích với hệ thống/ máy. Hệ thống/ máy sau khi sửa chữa phải hoạt động theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất và đảm bảo chất lượng khi thực hiện công tác kiểm định theo quy định của pháp luật hiện hành. Các linh kiện/ phụ kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu có thể thu hồi theo quy định của Hãng.		

- Các lỗi hư hỏng khắc phục được nhưng vẫn tái diễn lại thì đến lần thứ 3 nhà thầu cam kết phải thay thế linh kiện/ phụ kiện có ghi nhận lỗi chấp chờn trên.		
- Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết.		
- Cam kết tổng thời gian dừng hệ thống/ máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng hệ thống/ máy > 18 ngày thì với mỗi ngày dừng máy tiếp theo phải được gia hạn thêm thời gian bảo trì và được tính như sau:		
+ 01 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn;		
+ Nếu tổng thời gian dừng máy vượt qua 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu.		
- Cách tính số ngày khi dừng hệ thống/ máy:		
+ Đối với ngày làm việc trong tuần (không tính ngày lễ tết): ≥ 4 giờ được tính là 1 ngày.		
+ Đối với thứ 7, CN, lễ tết: ≥ 8 giờ thì tính là 1 ngày.		
- Thời gian đáp ứng và thời gian dừng máy có thể thay đổi tùy theo chính sách của Hãng hoặc của đại lý được Hãng uỷ quyền thực hiện dịch vụ.		
- Cam kết đảm bảo hệ thống/ máy sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn.		
- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động hệ thống/ máy (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của Hãng khuyến nghị.		
- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.		
- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:		
+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống/ máy và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên;		



	+ Đánh giá tình trạng hệ thống/ máy sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế linh kiện/ phụ kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.	
--	--	--