

Số: 325 /BVCR-TTBYT  
V/v: yêu cầu báo giá gói thầu  
cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo  
dưỡng bao gồm thay thế linh  
kiện/phụ kiện

Tp.HCM, ngày 23 tháng 5 năm 2024

## YÊU CẦU BÁO GIÁ

**Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.**

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp “Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho Hệ thống gia tốc xạ trị hãng Elekta, model Synergy, serial: 154356” năm 2024 của Bệnh Viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

### I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá:
  - BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
  - Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213.  
Email: baogia.bvcr@gmail.com
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
  - Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
  - Địa chỉ email: [baogia.bvcr@gmail.com](mailto:baogia.bvcr@gmail.com) nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).
- Thời hạn tiếp nhận báo giá :
  - Từ 08h00 ngày 24 tháng 5 năm 2024 đến trước 17h ngày 04 tháng 6 năm 2024.

*Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.*
- Thời hạn hiệu lực của báo giá :
  - Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 04 tháng 6 năm 2024.

*Handwritten signature*

## II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ <sup>(*)</sup>	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ cho Hệ thống gia tốc xạ trị hãng Elekta, model Synergy, serial: 154356 (đính kèm phụ lục 01: thông tin về thiết bị và hoạt động của thiết bị)	Theo Phụ lục 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Xạ trị - Bệnh viện Chợ Rẫy	Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng gói thầu

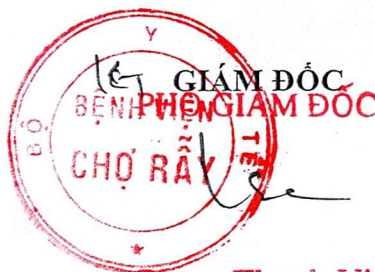
### LƯU Ý:

- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ.
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng.
- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “Biểu mẫu 01” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không được thay đổi định dạng hoặc bỏ trống, nếu có điều chỉnh định dạng của biểu mẫu này có thể bị xem là không hợp lệ đối với những nội dung không đúng định dạng của biểu mẫu, việc đánh giá đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của bảng báo giá chỉ dựa vào “Biểu mẫu 01 và 02”.
- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có hoặc không” ở từng mục, nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở “cột ghi chú” để Bệnh viện xem xét.

Trân trọng.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng CNTT (để đăng tin)
- Lưu: HC, TTBYT.



Phạm Thanh Việt

# PHỤ LỤC 01

## THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ

### I. Thông tin hệ thống/ thiết bị:

- Tên thiết bị: Hệ thống gia tốc xạ trị (Máy 4)
- Số lượng: 01
- Nhà sản xuất: Elekta
- Model: Synergy
- Serial Number: 154356
- Khoa sử dụng: Khoa xạ trị (khu D)

### II. Thông tin về hoạt động của hệ thống/ thiết bị:

- Ngày đưa vào sử dụng: 12/2017
- Thiết bị đang hoạt động, đang trong gói bảo dưỡng bao gồm thay thế toàn bộ linh kiện, phụ kiện
- Lịch sử hệ thống/ thiết bị (trong vòng ít nhất 12 tháng):

STT	Nội dung lỗi	Khắc phục	Ngày ghi nhận
1	Bàn điều trị không di chuyển	Reset EIM bàn	06/04/2023
2	Lỗi Leaf not ready	Thay bo DLG	07/04/2023
3	Leaf missing	Điều chỉnh độ sáng trường sáng	13/04/2023
4	Không mở được trường 40x40	Thay board LED control	15/04/2023
5	Lỗi Lost Ref Reflector	Thay board Diagphragm	19/04/2023
6	Lỗi Suất liều không ổn định, liều tuyệt đối lệch 3%	Điều chỉnh suất liều	24/04/2023
7	Leaves not ready (10 lần / ca)	Reset hệ thống	30/05/2023
8	Leaves not ready	thay board LMDB	06/06/2023
9	Máy lỗi bàn điều trị không nâng hạ theo trục Z được	Thay chổi than	15/06/2023
10	Lỗi LCD monitor (module khởi động máy)	Thay siêu tụ của BMDM	26/07/2023
11	Kẹt lá Y2-41	Kiểm tra và vệ sinh lá + leafbank	11/08/2023
12	Lỗi Beam Timer nhiều lần	Thay Gun Pump + Ion Chamber	25/08/2023
13	Gantry Stop	Điều chỉnh suất liều	30/08/2023
14	Lỗi MLC - LMDB Y11 Comms	Thay board LMDB	07/09/2023
15	Lỗi Panel XVI	thay Panel XVI	15/10/2023
16	Table Long	Reset và sấy cáp bàn	09/11/2023
17	Bàn không di chuyển chiều Z	Thay chổi than	20/11/2023
18	Lỗi kẹt lá	Thay board LMDB	23/11/2023
19	Lỗi Thygrid	Thay Thyatron -	27/11/2023
20	Lỗi kẹt lá	Thay Leaf motor x3 -	02/12/2023
21	Table long	Reset và sấy cáp bàn	15/12/2023
22	Lỗi lost reflector	Thay Mylar mirror	27/12/2023
23	Lỗi suất liều Dose rate mon	Thay Gun	08/01/2024
24	Lỗi XVI buổi sáng	Reset	10/01/2024
25	Lỗi Table long	Thay cáp bàn	06/02/2024
26	Lỗi kẹt lá	Thay bo leaf	26/02/2024

## PHỤ LỤC 02

Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ trong 36 tháng cho Hệ thống gia tốc xạ trị hãng Elekta, model Synergy, serial: 154356

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ trong 36 tháng cho Hệ thống gia tốc xạ trị hãng Elekta, model Synergy, serial: 154356	<p><b>a. Phạm vi thực hiện:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Hệ thống gia tốc tuyến tính Elekta Synergy® , số serial: 154356 (Máy số 4), bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do Hãng Elekta cung cấp</li><li>– Thiết bị đi kèm:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Hệ thống quản lý dữ liệu bệnh nhân MOSAIQ: phần mềm và phần cứng máy chủ, DICOM Namer, 14 máy tính trạm Mosaiq (Workstation), serial: 7HJ72K2, 7HJH2K2, 7HJC2K2, 7HK92K2, 7HJF2K2, 7HKF2K2, 7HKD2K2, 7HL82K2, 7HKH2K2, 7HK82K2, 7HJG2K2, 7HJ92K2, 7HHH2K2, 7HL92K2.</li><li>+ Hệ thống lập kế hoạch điều trị MONACO: phần cứng và phần mềm cho 04 trạm Monaco, serial: 2UA9031NXY, 2UA7021Q7M, 2UA7042KX2, 2UA7042KX3</li><li>+ Cửa boongke</li></ul></li></ul> <p><b>b. Yêu cầu dịch vụ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo định kỳ <math>\geq 4</math> lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận</li><li>– Thời gian thực hiện dịch vụ: Tất cả các ngày trong tuần</li><li>– Hỗ trợ online (24h/24h) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.</li> <li>+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.</li> </ul> </li> <li>- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ hệ thống không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng, ngoại trừ ống dẫn sóng. Tất cả linh kiện, phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện, phụ kiện.</li> <li>- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì <math>\leq 18</math> ngày/ năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết): <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Từ ngày dừng máy số 19, mỗi ngày dừng máy sẽ được quy thành 2 ngày bảo trì cộng thêm</li> <li>+ Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày</li> <li>• &gt; 4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày</li> <li>• Đối với thứ 7, CN, lễ tết &gt; 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày</li> </ul> </li> <li>+ Trong trường hợp máy dừng do hỏng ống dẫn sóng, số ngày dừng để thực hiện đấu thầu sửa chữa, thay thế ống dẫn sóng sẽ được bù vào cuối thời hạn bảo trì</li> </ul> </li> <li>- Đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động an toàn, ổn định và đáp ứng yêu cầu chuyên môn</li> </ul>
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết</li><li>- Theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị</li><li>- Nhân viên thực hiện bảo trì, kiểm tra phải có chứng chỉ thực hiện dịch vụ kỹ thuật do Nhà sản xuất cấp</li><li>- Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng</li><li>- Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Đánh giá tình trạng hệ thống trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên</li><li>+ Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên</li></ul></li><li>- Cam kết thực hiện kiểm định sau khi sửa chữa máy: bàn điều khiển, lắp đặt lại máy gia tốc, sửa chữa khác có ảnh hưởng đến đặc tính máy gia tốc.</li></ul>
--	---

mk

## BIỂU MẪU 01

### BÁO GIÁ<sup>(1)</sup>

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi .... [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế: “Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ trong 36 tháng cho Hệ thống gia tốc xạ trị hãng Elekta, model Synergy, serial: 154356 “

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ trong 36 tháng cho Hệ thống gia tốc xạ trị hãng Elekta, model Synergy, serial: 154356	Theo Biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		
<b>Tổng cộng:</b>						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: .... ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngày ....tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

**Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp<sup>(2)</sup>**  
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

**Ghi chú:**

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.



## BIỂU MẪU 02

**Yêu cầu dịch vụ:** Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ trong 36 tháng cho Hệ thống gia tốc xạ trị hãng Elekta, model Synergy, serial: 154356

STT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, bao gồm thay thế linh kiện/ phụ trong 36 tháng cho Hệ thống gia tốc xạ trị hãng Elekta, model Synergy, serial: 154356	<p><b>a. Phạm vi thực hiện:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống gia tốc tuyến tính Elekta Synergy® , số serial: 154356 (Máy số 4), bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do Hãng Elekta cung cấp</li> <li>- Thiết bị đi kèm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hệ thống quản lý dữ liệu bệnh nhân MOSAIQ: phần mềm và phần cứng máy chủ, DICOM Namer, 14 máy tính trạm Mosaiq (Workstation), serial: 7HJ72K2, 7HJH2K2, 7HJC2K2, 7HK92K2, 7HJF2K2, 7HKF2K2, 7HKD2K2, 7HL82K2, 7HKH2K2, 7HK82K2, 7HJG2K2, 7HJ92K2, 7HHH2K2, 7HL92K2.</li> <li>+ Hệ thống lập kế hoạch điều trị MONACO: phần cứng và phần mềm cho 04 trạm Monaco, serial: 2UA9031NXY, 2UA7021Q7M, 2UA7042KX2, 2UA7042KX3</li> <li>+ Cửa boongke</li> </ul> </li> </ul>		

		<b>b.Yêu cầu dịch vụ:</b>		
		- Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo định kỳ $\geq 4$ lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận		
		- Thời gian thực hiện dịch vụ: Tất cả các ngày trong tuần		
		- Hỗ trợ online (24h/24h) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì		
		- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa:		
		+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.		
		+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.		
		- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/ phụ kiện cho toàn bộ hệ thống không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng, ngoại trừ ống dẫn sóng. Tất cả linh kiện, phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện, phụ kiện.		
		- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì $\leq 18$ ngày/ năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết):		
		+ Từ ngày dừng máy số 19, mỗi ngày dừng máy sẽ được quy thành 2 ngày bảo trì cộng thêm		

		+ Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:		
		▪ 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày		
		▪ > 4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày		
		▪ Đối với thứ 7, CN, lễ tết > 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày		
		+ Trong trường hợp máy dừng do hỏng ống dẫn sóng, số ngày dừng để thực hiện đấu thầu sửa chữa, thay thế ống dẫn sóng sẽ được bù vào cuối thời hạn bảo trì.		
		- Đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động an toàn, ổn định và đáp ứng yêu cầu chuyên môn		
		- Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết		
		- Theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị		
		- Nhân viên thực hiện bảo trì, kiểm tra phải có chứng chỉ thực hiện dịch vụ kỹ thuật do Nhà sản xuất cấp		
		- Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng		
		- Thực hiện công việc theo quy trình tối thiểu sau:		
		+ Đánh giá tình trạng hệ thống trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên		





		+ Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên		
		- Cam kết thực hiện kiểm định sau khi sửa chữa máy: bàn điều khiển, lắp đặt lại máy gia tốc, sửa chữa khác có ảnh hưởng tới đặc tính máy gia tốc		

