

Số: 82 /BVCR-TTBYT  
V/v: yêu cầu báo giá gói thầu  
cung cấp dịch vụ sửa chữa và  
dịch vụ bảo trì bảo dưỡng bao  
gồm thay thế linh kiện/phụ kiện  
(lần 2)

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 02 năm 2024

## YÊU CẦU BÁO GIÁ

### Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp “Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống DSA hãng Siemens, model: Artis Zee Ceiling combo Card/Rad, SN: 148259” năm 2024 của Bệnh Viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

#### I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá:
  - BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
  - Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213.  
Email: baogia.bvcr@gmail.com
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
  - Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
  - Địa chỉ email: [baogia.bvcr@gmail.com](mailto:baogia.bvcr@gmail.com) nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).
- Thời hạn tiếp nhận báo giá :
  - Từ 08h00 ngày 05 tháng 02 năm 2024 đến trước 17h ngày 23 tháng 02 năm 2024.



*Handwritten signature*

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn hiệu lực của báo giá :

- Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 23 tháng 02 năm 2024.

## II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ <sup>(*)</sup>	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện cho hệ thống DSA hãng Siemens, model: Artis Zee Ceiling combo Card/Rad, SN: 148259  (đính kèm “phụ lục 01: thông tin về thiết bị và hoạt động của thiết bị”)	Theo phụ lục 02: Danh mục Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	gói	Khoa Chẩn đoán hình ảnh, Bệnh viện Chợ Rẫy	≤ 04 tuần kể từ ngày ký hợp đồng
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống DSA hãng Siemens, model: Artis Zee Ceiling combo Card/Rad, SN: 148259  (đính kèm “phụ lục 01: thông tin về thiết bị và hoạt động của thiết bị”)	Theo phụ lục 02: Danh mục Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Chẩn đoán hình ảnh, Bệnh viện Chợ Rẫy	Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng

### LƯU Ý:

- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ.
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng.

- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “Biểu mẫu 01” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không được thay đổi định dạng hoặc bỏ trống, nếu có điều chỉnh định dạng của biểu mẫu này có thể bị xem là không hợp lệ đối với những nội dung không đúng định dạng của biểu mẫu. Việc đánh giá đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của bảng báo giá chỉ dựa vào “Biểu mẫu 01 và 02”.
- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có hoặc không” ở từng mục. Nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở “cột ghi chú” để Bệnh viện xem xét.

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Trang thiết bị y tế (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tri Thức

Ure



## PHỤ LỤC 01

## THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ

## I. Thông tin thiết bị/ hệ thống:

- Tên thiết bị: Hệ thống DSA
- Số lượng: 01
- Nhà sản xuất: Siemens Healthcare
- Model: Artis Zee Ceiling combo Card/Rad
- Serial Number: 148259
- Khoa sử dụng: Khoa chẩn đoán hình ảnh. Vị trí: CĐHA khu D
- Cấu hình hệ thống/ thiết bị:

STT	Tên thiết bị, phụ kiện	SL
1.	Hệ thống DSA, bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do Hãng Siemens cung cấp	01 bộ
2.	Máy bơm tiêm cân quang	01 cái

## II. Thông tin về hoạt động của hệ thống/ thiết bị:

- Ngày đưa vào sử dụng: 12/2017
- Đầu bóng phát tia. TLU: 113.568
- Thiết bị đang:  Hoạt động  Không hoạt động
- Các lỗi hiện tại trên máy (nếu có):
  - o Biền trở gantry rotation chậm chờn
  - o 4 màn hình phòng exam bị ô
  - o Cụm điều khiển SCM thỉnh thoảng kẹt nút
  - o Hisib bị hỏng
  - o Thỉnh thoảng không mở máy được bằng ACE
- Đề nghị của Hãng: khắc phục các lỗi trên và dự trữ bóng mới
- Lịch sử thiết bị:

STT	Nội dung	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
1	Injector can't power ON	11/01/2017	20/11/2017	1. Checked the system, contrast media leaked into the power supply for replacement of parts 2. Replacement of battery monitoring board, LED battery indicator board. Installed silicone sealing
2	Problem printing with the colored printer	22/3/2018	23/3/2018	checked printer connectivity
3	Problem with SPO2 monitoring	04/09/2018	04/09/2018	Checked SPO2 probe, clean the sensors

S/TT	Nội dung	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
4	Noise present on the image during flouroscopy scan Intermittent operation of the Angio	01,06,2018	27/6/2018	checked the system cleaned flat detector from splashes of contrast cleaned connectors of some PCB Replacement of RTC
5	Sensis Vibe can't access Syngo	07/02/2018	07/02/2018	Restored the Sensis Vibe data and performed back up
6	No display for the 4D monitor inside the examination room	07/03/2018	21/7/2018	Cant Check system as is it used for patient examination Replacement of Fiber optic cable
7	SpO2 readout too low	07/03/2018	21/7/2018	For replacement of sensor Replacement of SPO2 probe
8	FCO	23/7/2018	27/10/2018	Cooling medium upgrade - Tube Cooler Additive
9	Abnormal noise from the cooling system	31/8/2018	31/8/2018	Checked the cooling system, noise is normal
10	FCO	14/9/2018	26/9/2018	Software update
11	Problem copying patient files to CD	24/10/2018	11/01/2018	Configure system settings
12	Abnormal noise during 3D rotation scan	14/11/2018	23/11/2018	1. Checked where the noise is coming from, will schedule with the hospital to allot time to perform corrective action 2. Adjusted alignment of C-Arm Carriage system
13	Image noise during Neuro scan	14/11/2018	23/11/2018	Arm is shaking during rotation causing image noise
14	Stand/Table Error	30/11/2018	03/12/2018	1. Pressed Emergency stop button to reset 2. Checked the system
15	CD/DVD Recording not possible	23/1/2019	Pending	Record icon disappear Software problem for all Siemens installed systems. Waiting for software update from
16	Intercom is not	24/1/2019	24/1/2019	Reconnect the signal



STT	Nội dung	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
	working			cable
17	NIBP measurement error - problem with NIBP Cuff	27/2/2019	22/3/2019	for warranty claim of the NIBP Cuff Replace NIBP cuff
18	Abnormal noise from the cooling unit	13/3/2019	25/3/2019	Check cooling unit, defective pump unit. For replacement Replaced pump assembly
19	FCO	07/01/2019	07/06/2019	Sensis software upgrade
20	Defective Sensis exam room monitor	07/06/2019	25/7/2019	1. Check system, monitor for replacement 2. Replacement of the monitor
21	SPO2 measurement error	16/8/2019	27/8/2019	1. Checked SpO2 probe, for replacement 2. Replacement of probe
22	SpO2 không đo được	20/04/2021	03/12/2021	Thay mới Sensor SpO2 (Model: 8000AA-3)
23	Màn hình Sensis có đốm đen	20/04/2021	15/12/2021	Thay mới màn hình (model: MX194, S/N: 48428091)
24	Bóng DSA đứt tim lớn Lỗi Large Focus Defect	31/12/2021	17/02/2022	Khoa sử dụng Small Focus trong thời gian chờ thay bóng. Sau khi thay bóng mới, máy hoạt động bình thường (Model: 10144184, P/N: 623041771)
25	Hệ thống huyết động của máy bị hư Sensis Box HiSib và dây kết nối	28/04/2022	19/04/2022	Đề nghị thay mới dây cáp kết nối và HiSib. Sử dụng Monitor để đo SpO2, ECG và huyết áp tạm
26	Ổ đĩa ghi lỗi	13/09/2022	14/09/2022	Reseat ổ ghi. Config Check
27	Gãy chân cố định bàn điều khiển	27/02/2023	27/02/2023	Khắc phục tạm thời, đang hoạt động
28	Màn hình trong phòng mất nguồn	31/03/2023	31/03/2023	Kiểm tra và đổi dây nguồn từ màn hình điện tim để tiếp tục hoạt động
29	Không khởi động hệ thống được từ ACE	29/08/2023	29/08/2023	Kiểm tra tổng quan - Kích nguồn từ tủ RTC - Khoa tạm mở nguồn từ tủ chờ Siemens kiểm tra khắc phục

me

STT	Nội dung	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục
30	Siemens kiểm tra tổng quan hệ thống	18/09/2023	18/09/2023	Kiểm tra và ghi nhận các lỗi: - Biến trở Gantry chấp chờn - 04 màn hình phòng Exam bị ổ - Hông Hisib - Cụm điều khiển SCM thỉnh thoảng bị kẹt - Đề xuất mua dự trữ bóng mới



## PHỤ LỤC 02

Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống DSA hãng Siemens, model:

Artis Zee Ceiling combo Card/Rad, SN: 148259

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện</li> <li>- Dịch vụ bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Biến trở chuyển động: 02 cái</li> <li>o Bộ điều khiển chuyển động SCM V3: 01 cái</li> <li>o Bộ tín hiệu huyết động: 01 cái</li> <li>o Màn hình hiển thị: 04 cái</li> <li>o Bộ nguồn AC-DC in 380-480V out 24V 20A: 01 cái</li> </ul> </li> <li>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi</li> <li>- Cam kết sau khi hoàn tất dịch vụ máy đã được thực hiện cân chỉnh về liều tia, chất lượng hình ảnh theo hướng dẫn từ nhà sản xuất và vận hành chạy thử trước khi đưa vào sử dụng phục vụ bệnh nhân</li> <li>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất</li> <li>- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ</li> </ul>
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	<p><b>a. Phạm vi thực hiện:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống DSA, bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do Hãng Siemens cung cấp</li> </ul> <p><b>b. Yêu cầu dịch vụ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo định kỳ <math>\geq 2</math> lần/năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận</li> <li>- Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu trong tuần.</li> <li>- Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.</li> <li>+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.</li> <li>+ Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân</li> </ul> </li> <li>- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện, phụ kiện cho toàn bộ hệ thống khi bị hư hỏng hoặc thay thế theo quy định của Hãng sản xuất, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng. Ngoại trừ bóng phát tia, được thực hiện như sau: Cam kết thay thế bóng phát tia khi bị hư hỏng hoặc cuối thời gian hợp đồng, trước khi hợp đồng kết thúc (nếu trong thời gian hợp đồng, bóng phát tia không bị hư hỏng), không phát sinh chi phí, số lượng bóng phát tia thay thế mà không phát sinh chi phí là 01 cái. Bóng phát tia thay thế khi có hư hỏng được bảo hành trong gói sửa chữa không được tính vào trường hợp này. Bóng phát tia mới thay vào vẫn được nhà thầu đảm bảo chế độ bảo hành, bảo trì, bảo dưỡng miễn phí theo quy định của Hãng sản xuất</li> <li>- Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm)</li> <li>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi</li> <li>- Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết</li> <li>- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì <math>\leq 18</math> ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng máy <math>&gt; 18</math> ngày phải được gia hạn thêm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Với mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được gia hạn thêm với cách tính như sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>o 10 ngày vượt đầu tiên tính 1 ngày dừng thành 1 ngày gia hạn</li> <li>o 10 ngày vượt tiếp theo tính 1 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 22 ngày vượt kế tiếp tính 1 ngày dừng thành 3 ngày gia hạn</li> <li>○ Nếu dừng quá 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu</li> <li>+ Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày</li> <li>○ &gt;4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày</li> <li>○ Đối với thứ 7, CN, lễ tết &gt;8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày</li> </ul> </li> <li>- Cam kết đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn</li> <li>- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị</li> <li>- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ</li> <li>- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên</li> <li>+ Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên</li> </ul> </li> </ul>
--	--	---



## BIỂU MẪU 01

BÁO GIÁ<sup>(1)</sup>

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi .... [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho hệ thống DSA hãng Siemens, model: Artis Zee Ceiling combo Card/Rad, SN: 148259	Theo biểu mẫu 01: Danh mục Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện	01	gói		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống DSA hãng Siemens, model: Artis Zee Ceiling combo Card/Rad, SN: 148259	Theo biểu mẫu 02: Danh mục Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện	01	Gói		
<b>Tổng cộng:</b>						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

*Lee Vh*

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: .... ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngày ....tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

**Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp<sup>(2)</sup>**  
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

**Ghi chú:**

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

*W*



## BIỂU MẪU 02

**Yêu cầu dịch vụ:** Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho Hệ thống DSA hãng Siemens, : model: Artis Zee Ceiling combo Card/Rad, SN: 148259

TT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của Đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho hệ thống DSA hãng Siemens, model: Artis Zee Ceiling combo Card/Rad, SN: 148259	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện</li> <li>- Dịch vụ bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Biến trở chuyên động: 02 cái</li> <li>o Bộ điều khiển chuyển động SCM V3: 01 cái</li> <li>o Bộ tín hiệu huyết động: 01 cái</li> <li>o Màn hình hiển thị: 04 cái</li> <li>o Bộ nguồn AC-DC in 380-480V out 24V 20A: 01 cái</li> </ul> </li> <li>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi</li> <li>- Cam kết sau khi hoàn tất dịch vụ máy đã được thực hiện cân chỉnh về liều tia, chất lượng hình ảnh theo hướng dẫn từ nhà sản xuất và vận hành chạy thử trước khi đưa vào sử dụng phục vụ bệnh nhân</li> <li>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất</li> <li>- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ</li> </ul>		

TT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của Đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
2	<p>Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống DSA hãng Siemens, model: Artis Zee Ceiling combo Card/Rad, SN: 148259”</p>	<p><b>Nội dung yêu cầu của Bệnh viện</b></p> <p><b>a. Phạm vi thực hiện:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống DSA, bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do Hãng Siemens cung cấp</li> </ul> <p><b>b. Yêu cầu dịch vụ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo định kỳ <math>\geq 2</math> lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận</li> <li>- Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu trong tuần.</li> <li>- Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì</li> <li>- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:</li> <li>+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.</li> <li>+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khác phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.</li> <li>+ Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân</li> <li>- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện, phụ kiện cho toàn bộ hệ thống khi bị hư hỏng hoặc thay thế theo quy định của Hãng sản xuất, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng. Ngoại trừ bóng phát tia, được thực hiện như sau: Cam kết thay thế bóng phát tia khi bị hư hỏng hoặc cuối</li> </ul>		



TT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của Đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
		<p>thời gian hợp đồng, trước khi hợp đồng kết thúc (nếu trong thời gian hợp đồng, bóng phát tia không bị hư hỏng), không phát sinh chi phí, số lượng bóng phát tia thay thế mà không phát sinh chi phí là 01 cái. Bóng phát tia thay thế khi có hư hỏng được bảo hành trong gói sửa chữa không được tính vào trường hợp này. Bóng phát tia mới thay vào vẫn được nhà thầu đảm bảo chế độ bảo hành, bảo trì, bảo dưỡng miễn phí theo quy định của Hãng sản xuất</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm)</li> <li>- Cam kết các linh kiện/phụ kiện được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi</li> <li>- Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết</li> <li>- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì <math>\leq 18</math> ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng máy <math>&gt; 18</math> ngày phải được gia hạn thêm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Với mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được gia hạn thêm với cách tính như sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>o 10 ngày vượt đầu tiên tính 1 ngày dừng thành 1 ngày gia hạn</li> <li>o 10 ngày vượt tiếp theo tính 1 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn</li> <li>o 22 ngày vượt kế tiếp tính 1 ngày dừng thành 3 ngày gia hạn</li> <li>o Nếu dừng quá 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		

TT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của Đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày</li> <li>o &gt;4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày</li> <li>o Đối với thứ 7, CN, lễ tết &gt;8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày</li> </ul> </li> <li>- Cam kết đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn</li> <li>- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị</li> <li>- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ</li> <li>- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:               <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên</li> <li>+ Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên</li> </ul> </li> </ul>		

M