

Số: 28 /BVCR-TTBYT
V/v: yêu cầu báo giá gói thầu
mua sắm dịch vụ sửa chữa và
dịch vụ bảo trì bảo dưỡng bao
gồm thay thế linh kiện/phụ kiện

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 01 năm 2024

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu mua sắm “Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống X quang tầng sáng có Model Luminos dRF Max, số seri: 7359, hãng Siemens” năm 2024 của Bệnh viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá:
 - BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213.
Email: baogia.bvcr@gmail.com
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
 - Địa chỉ email: baogia.bvcr@gmail.com nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).
- Thời hạn tiếp nhận báo giá :
 - Từ 08h00 ngày 19 tháng 01 năm 2024 đến trước 17h ngày 30 tháng 01 năm 2024.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn hiệu lực của báo giá :

- Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 30 tháng 01 năm 2024.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ ^(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống X quang tăng sáng có Model Luminos dRF Max, số seri: 7359, hãng Siemens (đính kèm “phụ lục 01: thông tin về thiết bị và hoạt động của thiết bị”)	Theo phụ lục 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói	Khoa Chẩn đoán hình ảnh, Bệnh viện Chợ Rẫy	Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng

LƯU Ý:

- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ.
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng.
- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “Biểu mẫu 01” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không được thay đổi định dạng hoặc bỏ trống, nếu có điều chỉnh định dạng của biểu mẫu này có thể bị xem là không hợp lệ đối với những nội dung không đúng định dạng của biểu mẫu. Việc đánh giá đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của bảng báo giá chỉ dựa vào “Biểu mẫu 01 và 02”.


- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có hoặc không” ở từng mục. Nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở “cột ghi chú” để Bệnh viện xem xét.

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Trang thiết bị y tế (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT .

GIÁM ĐỐC *lee*
PHÓ GIÁM ĐỐC
BỘ Y
BỆNH VIỆN
CHỢ RẪY
Lâm Việt Trung
★



lee

PHỤ LỤC 01

THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ

I. Thông tin thiết bị/ hệ thống:

- Tên thiết bị: Hệ thống X quang tăng sáng
- Số lượng: 01
- Nhà sản xuất: Siemens
- Model: Luminos dRF Max
- Serial Number: 7359
- Vị trí đặt máy: Phòng Xquang Tăng sáng
- Năm sử dụng: 2019
- Cấu hình hệ thống/ thiết bị:

STT	Tên thiết bị, phụ kiện	Số lượng
1.	Hệ thống Xquang tăng sáng , bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do Hãng Siemens cung cấp.	01 hệ thống

II. Thông tin về hoạt động của hệ thống/ thiết bị:

- Ngày đưa vào sử dụng: 12/2019
- Thiết bị hiện tại: hoạt động bình thường.
- Đơn vị phát tia TLU (Tube load unit), ghi nhận ngày 21/11/2023:
 - + Large: 137976
 - + Small: 15002
- Bóng phát tia chưa thay thế kể từ ngày đưa vào sử dụng.
- Các lỗi hiện tại trên máy (nếu có): Không
- Lịch sử hệ thống/thiết bị:

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian Khắc phục	Cách khắc phục
1	Bàn không di chuyển được do vượt switch giới hạn	03/07/2020	04/07/2020	Kiểm tra - điều chỉnh bàn ra khỏi switch giới hạn
2	Nhiều ảnh sọc ngang khi soi	04/7/2020	30/07/2020	16/7: thay DSM để troubleshoot nhưng fail. 30/7: Thay detector mới (PN:11104967, SN:1946EB)
3	Đai truyền động bị lệch	16/09/2020	28/09/2020	Căn chỉnh lại đai truyền động. Thay mới đai truyền động.

Ue

4	Không di chuyển được bàn "DMG Table Active"	10/02/2022	N/A	Chờ thay thế Bộ điều khiển bàn VAMED kiểm tra lại giá 09/03 Mr. Adolf nói VAMED Áo đã đồng ý hỗ trợ
5	Siemens kiểm tra tổng quan hệ thống	18/09/2023	18/09/2023	Thực hiện khảo sát hệ thống ghi nhận: Các chuyển động cơ khí không lỗi, mặt bàn bị vênh do va chạm băng ca, phát tia soi chụp bình thường

PHỤ LỤC 02

Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống Xquang tăng sáng có Model Luminos dRF Max, số seri: 7359, hãng Siemens

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ
1	Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống Xquang tăng sáng có Model Luminos dRF Max, số seri: 7359, hãng Siemens	<p>a. Phạm vi thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống Xquang tăng sáng, bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do Hãng Siemens cung cấp <p>b. Yêu cầu dịch vụ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ ≥ 2 lần/năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận. - Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu trong tuần. - Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì - Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần: <ul style="list-style-type: none"> o Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi. o Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố. o Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân. - Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/phụ kiện cho toàn bộ hệ thống khi bị hư hỏng hoặc thay thế theo quy định của Hãng sản xuất, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng, ngoại trừ bóng phát tia. Đối với bóng phát tia được thực hiện như sau: Cam kết thay thế bóng phát tia khi bị hư hỏng hoặc cuối thời gian hợp đồng, trước khi hợp đồng kết thúc (nếu trong thời gian hợp đồng, bóng phát tia không bị hư

		<p>hông), không phát sinh chi phí, số lượng bóng phát tia thay thế mà không phát sinh chi phí là 01 cái. Bóng phát tia mới thay vào vẫn được nhà thầu đảm bảo chế độ bảo hành, bảo trì, bảo dưỡng miễn phí theo quy định của Hãng sản xuất.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm). Cam kết các linh kiện/phụ kiện được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi. - Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết. - Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng máy > 18 ngày phải được gia hạn thêm. <ul style="list-style-type: none"> + Với mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được gia hạn thêm với cách tính như sau: <ul style="list-style-type: none"> o 10 ngày vượt đầu tiên tính 1 ngày dừng thành 1 ngày gia hạn o 10 ngày vượt tiếp theo tính 1 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn o 22 ngày vượt kế tiếp tính 1 ngày dừng thành 3 ngày gia hạn o Nếu dừng quá 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu + Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian: <ul style="list-style-type: none"> o 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày o > 4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày o Đối với thứ 7, CN, lễ tết > 8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày - Cam kết đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn. - Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị. - Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:<ul style="list-style-type: none">o Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên. ✓o Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.
--	--	---

BIỂU MẪU 1 BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá số/BVCR-TTBYT ngàycủa Bệnh viện Chợ Rẫy, chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống X quang tầng sáng có Model Luminos dRF Max, số seri: 7359, hãng Siemens	Theo biểu mẫu 02: Danh mục dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện	01	Gói		
Tổng cộng:						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngày ...tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

X

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

Ung A

BIỂU MẪU 02

Yêu cầu dịch vụ: Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống X quang tăng sáng có Model Luminos dRF Max, số seri: 7359, hãng Siemens

STT	Danh mục dịch vụ	Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của Đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
1	Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống X quang tăng sáng có Model Luminos dRF Max, số seri: 7359, hãng Siemens	<p>a. Phạm vi thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống Xquang tăng sáng, bao gồm máy chính và hệ thống các máy tính, module phục vụ các chức năng và các tùy chọn kèm theo do Hãng Siemens cung cấp. <p>b. Yêu cầu dịch vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ ≥ 2 lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm hướng dẫn và quy trình bảo dưỡng có đóng dấu xác nhận - Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu trong tuần. - Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì - Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần: + Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi. + Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố. + Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân 		

		<p>- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện/phụ kiện cho toàn bộ hệ thống khi bị hư hỏng hoặc thay thế theo quy định của Hãng sản xuất, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng, ngoại trừ bóng phát tia. Đối với bóng phát tia được thực hiện như sau: Cam kết thay thế bóng phát tia khi bị hư hỏng hoặc cuối thời gian hợp đồng, trước khi hợp đồng kết thúc (nếu trong thời gian hợp đồng, bóng phát tia không bị hư hỏng), không phát sinh chi phí, số lượng bóng phát tia thay thế mà không phát sinh chi phí là 01 cái. Bóng phát tia mới thay vào vẫn được nhà thầu đảm bảo chế độ bảo hành, bảo trì, bảo dưỡng miễn phí theo quy định của Hãng sản xuất.</p>		
		<p>- Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện (có xác nhận chính sách bảo hành đính kèm). Cam kết các linh kiện/phụ kiện được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi.</p>		
		<p>- Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết.</p>		
		<p>- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng máy > 18 ngày phải được gia hạn thêm:</p>		
		<p>+ Với mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được gia hạn thêm với cách tính như sau:</p>		
		<p>✓ 10 ngày vượt đầu tiên tính 1 ngày dừng thành 1 ngày gia hạn</p>		
		<p>✓ 10 ngày vượt tiếp theo tính 1 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn</p>		
		<p>✓ 22 ngày vượt kế tiếp tính 1 ngày dừng thành 3 ngày gia hạn</p>		



Handwritten signature or mark at the bottom right corner.

	✓ Nếu dừng quá 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu		
	+ Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:		
	✓ 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày		
	✓ >4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày		
	✓ Đối với thứ 7, CN, lễ tết >8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày		
	- Cam kết đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn.		
	- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị.		
	- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.		
	- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:		
	+ Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên.		
	+ Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên.		