

Số: 589 /BVCR-TTBYT
V/v: yêu cầu báo giá gói thầu
cung cấp dịch vụ sửa chữa và
dịch vụ bảo trì bảo dưỡng bao
gồm thay thế linh kiện/phụ kiện

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 4 tháng 12 năm 2023

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam

Bệnh viện Chợ Rẫy có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp “Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện và dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống chụp mạch số hoá xoá nền DSA 1 bình diện, Model: Artis Zee Floor, SN:137687, hãng: Siemens” năm 2023 của Bệnh Viện Chợ Rẫy với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá:
 - BỆNH VIỆN CHỢ RẪY. Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Đào Văn Hiệp – Số điện thoại: 028.38.554.137 – 028.38.554.138 – Line: 1213.
Email: baogia.bvcr@gmail.com
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại Bệnh viện Chợ Rẫy (Phòng Tổ chức – Hành chính), địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, thành phố Hồ Chí Minh vào giờ hành chính các ngày trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.
 - Địa chỉ email: baogia.bvcr@gmail.com nhận file mềm và bản scan (có đóng dấu giáp lai các tài liệu đính kèm).
- Thời hạn tiếp nhận báo giá :
 - Từ 08h00 ngày 4 tháng 12 năm 2023 đến trước 17h ngày 14 tháng 12 năm 2023.



Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn hiệu lực của báo giá :

- Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 14 tháng 12 năm 2023.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện trong cho “Hệ thống chụp mạch số hoá xoá nền DSA 1 bình diện, model:Artis Zee Floor, Serial Number:137687, Nhà sản xuất: Siemens” (đính kèm “phụ lục 01: thông tin về thiết bị và hoạt động của thiết bị”)	Theo phụ lục 02	01	gói	Khoa Tim mạch Can thiệp, Bệnh viện Chợ Rẫy	≤ 04 tuần kể từ ngày ký hợp đồng gói thầu
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho “Hệ thống chụp mạch số hoá xoá nền DSA 1 bình diện, model:Artis Zee Floor, Serial Number:137687, Nhà sản xuất: Siemens” (đính kèm “phụ lục 01: thông tin về thiết bị và hoạt động của thiết bị”)	Theo phụ lục 03	01	Gói	Khoa Tim mạch Can thiệp, Bệnh viện Chợ Rẫy	Thời gian thực hiện dịch vụ: 36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng gói thầu

LƯU Ý:

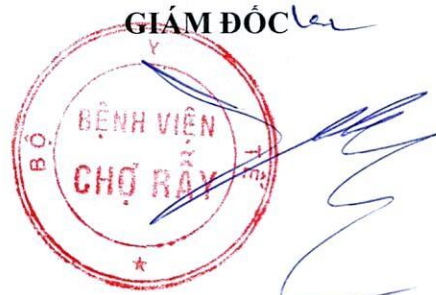
- Các đơn vị cung cấp báo giá theo đơn giá từng danh mục dịch vụ
- Hình thức xét chọn: loại hợp đồng trọn gói bao gồm tất cả các danh mục dịch vụ đáp ứng

- Hồ sơ báo giá thực hiện theo “biểu mẫu báo giá” và hoàn thiện nội dung đáp ứng theo đúng cấu trúc “Biểu mẫu 01, 02” trong hồ sơ yêu cầu báo giá. Không điều chỉnh cấu trúc của các bảng này, việc điều chỉnh cấu trúc hoặc bỏ trống bất kỳ nội dung nào trong bảng này sẽ bị xem là không hợp lệ.
- Trong cột khả năng đáp ứng của đơn vị cung cấp vui lòng ghi rõ “có hoặc không” ở từng mục. Nếu có hạng mục nào không đáp ứng vui lòng ghi rõ lý do và đề xuất ở “cột ghi chú” để Bệnh viện xem xét

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Trang thiết bị y tế (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT .



Nguyễn Tri Thức

PHỤ LỤC 01
THÔNG TIN VỀ THIẾT BỊ VÀ HOẠT ĐỘNG THIẾT BỊ

I. Thông tin thiết bị:

- Tên thiết bị: Hệ thống chụp mạch số hoá xoá nền DSA 1 bình diện, Số lượng: 01
- Model: Artis Zee Floor, Serial Number: 137687, Nhà sản xuất: Siemens
- Ngày đưa vào sử dụng: 2015
- Tình trạng hiện tại: máy hết bảo hành, không có hợp đồng bảo trì
- Đơn vị sử dụng: Khoa Tim Mạch Can Thiệp
- Vị trí thiết bị: Đặt tại Phòng thông tim Lab số 3
- Cấu hình hệ thống/ thiết bị:

STT	Tên thiết bị, phụ kiện	Số lượng
1.	Hệ thống máy chính	01
2.	Hệ thống huyết động	01
3.	Hệ thống máy trạm xử lý hình ảnh 3D	01
4.	Máy bơm thuốc cản quang kèm theo	01
5.	UPS 3 phase 60kVA	01

II. Thông tin về hoạt động của hệ thống/ thiết bị:

a. Tình trạng máy hiện tại: Máy DSA đang hư hỏng và cần thay thế phụ kiện/linh kiện theo biên bản kiểm tra đánh giá tình trạng của hãng Siemens số 335 ngày 19/6/2023 và số 1632 ngày 24/10/2023 như sau:

- + Bóng phát tia: 01 bộ/cái
- + Màn hình tham chiếu: 01 cái
- + Màn hình màu (máy 3D) : 01 cái
- + Cụm điều khiển (SCM V3): 01 cái
- + Bộ khởi động hệ thống (Universal ACE V2) : 01 cái
- + Cụm điều khiển chức năng (ECC v3): 01 cái
- + Cảm biến đo áp lực (SP844): 01 cái

b. Lịch sử sửa chữa trong 36 tháng:

STT	Nội dung lỗi	Thời gian báo hư hỏng	Thời gian khắc phục	Cách khắc phục/ Thay thế
1	DVD WRITER FAILURE	26/1/2021	18/5/2021	Thay mới
2	XRAY INDICATOR NOT FUNCT	17/4/2021	18/5/2021	Khắc phục
3	DVD WRITER OF 3DWP	18/4/2021	13/5/2021	Thay mới (bảo hành)
4	CARM ROTATION CONTROL ERROR	20/4/2021	28/5/2021	Khắc phục
5	CARM ROTATION CONTROL ERROR	4/5/2021	28/5/2021	Khắc phục
6	CARM ROTATION CONTROL ERROR	6/5/2021	28/5/2021	Khắc phục
7	ARTIS- XRAY ABOUT/ LESS DOSE	10/5/2021	19/7/2021	Đề nghị thay Detector
8	XRAY INDICATOR NOT FUNCT	12/5/2021	18/5/2021	Khắc phục
9	Kiểm tra tổng thể máy "lỗi không điều khiển được cụm ECC (mất nguồn) SCM mất điều khiển"	21/9/2022	21/9/2022	Đề nghị thay ECC V3 và SCM V3
10	IAS PC not boot Lỗi máy tính không khởi động	6/1/2023	02/10/2023	Khắc phục sử dụng tạm, đề nghị thay Universal ACE V2
11	IAS PC not boot Lỗi máy tính không khởi động	17/1/2023	02/10/2023	Khắc phục tạm
12	LARGE FOCUS Defective (Lỗi đứt tim lớn bóng phát tia)	19/6/2023	19/6/2023	Đề nghị thay bóng
13	Đánh giá tổng thể máy	24/10/2023	24/10/2023	Đề nghị thay thế phụ kiện theo report số 1632 ngày 24/10/2023

c. Lịch sử thay thế bóng phát tia (Tube): thông số đơn vị phát tia của bóng là tube load unit (TLU)

+ Máy đã được thay thế 03 bóng phát tia từ lúc lắp đặt đến nay:

- Lần 1: phát tia được 15.657TLU ngày 12/10/2016 thay thế (trường hợp bất thường do lỗi kỹ thuật bóng, Siemens bảo hành)
- Lần 2: phát tia được 145.659 TLU ngày 28/8/2018 (Siemens thay thế theo hợp đồng bảo trì)
- Lần 3: phát tia được 188.656 TLU ngày 19/6/2023 (ghi nhận tại thời điểm bóng phát tia lỗi đứt tim lớn)

PHỤ LỤC 02

Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện cho “Hệ thống chụp mạch số hoá xoả nền DSA 1 bình diện, model: Artis Zee Floor, Serial Number: 137687, Nhà sản xuất: Siemens”

- Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện
- Dịch vụ bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện:
 - + Bóng phát tia: 01 bộ/cái
 - + Màn hình tham chiếu: 01 cái
 - + Màn hình màu (máy 3D) : 01 cái
 - + Cụm điều khiển (SCM V3): 01 cái
 - + Bộ khởi động hệ thống (Universal ACE V2) : 01 cái
 - + Cụm điều khiển chức năng (ECC v3): 01 cái
 - + Cảm biến đo áp lực (SP844): 01 cái
- Cam kết các linh kiện/phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi.
- Cam kết sau khi hoàn tất dịch vụ máy đã được thực hiện cân chỉnh về liều tia, chất lượng hình ảnh theo hướng dẫn từ nhà sản xuất và vận hành chạy thử trước khi đưa vào sử dụng phục vụ bệnh nhân.
- Cam kết các linh kiện/phụ kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất, kèm xác nhận từ nhà sản xuất.
- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ.

PHỤ LỤC 03

Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho “Hệ thống chụp mạch số hoá xoá nền DSA 1 bình diện, model: Artis Zee Floor, Serial Number:137687, Nhà sản xuất: Siemens”

a. Phạm vi thực hiện

- Hệ thống máy chính: 01
- Hệ thống huyết động: 01
- Hệ thống máy trạm xử lý hình ảnh 3D: 01
- Không bao gồm các thiết bị phụ trợ đi kèm như UPS, máy bơm thuốc cản quang, máy in

b. Yêu cầu chung

- Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ: 2 lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm quy trình bảo dưỡng có đóng dấu từ nhà sản xuất hoặc từ đơn vị đại diện nhà sản xuất tại Việt Nam có xác nhận
- Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu trong tuần.
- Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì
- Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:
 - + Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.
 - + Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.
 - + Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7, chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân
- Cam kết thay thế tất cả các linh kiện, phụ kiện cho toàn bộ hệ thống khi bị hư hỏng hoặc thay thế theo quy định của Hãng sản xuất, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng. Ngoại trừ bóng phát tia, được thực hiện như sau:
 - + Cam kết thay thế bóng phát tia khi bị hư hỏng hoặc cuối thời gian hợp đồng, trước khi hợp đồng kết thúc (nếu trong thời gian hợp đồng, bóng phát tia không bị hư hỏng), không phát sinh chi phí
 - + Số lượng bóng phát tia thay thế mà không phát sinh chi phí là 01 cái.
 - + Bóng phát tia thay thế khi có hư hỏng được bảo hành trong gói sửa chữa không được tính vào trường hợp này.
 - + Bóng phát tia mới thay vào vẫn được nhà thầu đảm bảo chế độ bảo hành, bảo trì, bảo dưỡng miễn phí theo quy định của Hãng sản xuất

- Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện có xác nhận từ nhà sản xuất
- Khi có đánh giá các lỗi hư hỏng nhưng khắc phục được mà sự việc lặp lại lần thứ 3 nhà thầu cam kết phải thay thế phụ kiện/linh kiện có ghi nhận lỗi chấp chừa trên.
- Cam kết các linh kiện/phụ kiện được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi.
- Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết.
- Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng máy > 18 ngày phải được gia hạn thêm:
 - + Với mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được gia hạn thêm với cách tính như sau:
 - 10 ngày vượt đầu tiên tính 1 ngày dừng thành 1 ngày gia hạn
 - 10 ngày vượt tiếp theo tính 1 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn
 - 22 ngày vượt kế tiếp tính 1 ngày dừng thành 3 ngày gia hạn
 - Nếu dừng quá 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu
 - + Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian:
 - 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày
 - >4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày
 - Đối với thứ 7, CN, lễ tết >8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày
- Cam kết đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn
- Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị
- Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ
- Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau:
 - + Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên
 - + Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên

BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/phụ kiện cho “Hệ thống chụp mạch số hoá xoả nền DSA 1 bình diện, model: Artis Zee Floor, Serial Number:137687, Nhà sản xuất: Siemens”	Theo biểu mẫu 01	01	gói		
2	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng thay thế linh kiện/phụ kiện trong 36 tháng cho “Hệ thống chụp mạch số hoá xoả nền DSA 1 bình diện, model: Artis Zee Floor, Serial Number:137687, Nhà sản xuất: Siemens	Theo biểu mẫu 02	01	Gói		
Tổng cộng:						

(Giá đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác của gói thầu)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngàytháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

BIỂU MẪU 01

Yêu cầu dịch vụ: Dịch vụ sửa chữa, thay thế linh kiện/ phụ kiện cho hệ thống chụp mạch số hoá xoá nền DSA 1 bình diện, Model: Artis Zee Floor, SN:137687, hãng: Siemens

Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của Đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
– Kiểm tra trước và sau thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện		
– Dịch vụ bao gồm thay thế, lắp đặt các linh kiện/phụ kiện: + Bóng phát tia: 01 bộ/cái + Màn hình tham chiếu: 01 cái + Màn hình màu (máy 3D) : 01 cái + Cụm điều khiển (SCM V3): 01 cái + Bộ khởi động hệ thống (Universal ACE V2) : 01 cái + Cụm điều khiển chức năng (ECC v3): 01 cái + Cảm biến đo áp lực (SP844): 01 cái		
– Cam kết các linh kiện/phụ kiện trên được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi		
– Cam kết sau khi hoàn tất dịch vụ máy đã được thực hiện cân chỉnh về liều tia, chất lượng hình ảnh theo hướng dẫn từ nhà sản xuất và vận hành chạy thử trước khi đưa vào sử dụng phục vụ bệnh nhân		
– Cam kết các linh kiện/phụ kiện sau khi thay thế được bảo hành theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất kèm xác nhận từ nhà sản xuất, kèm xác nhận từ nhà sản xuất		
– Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ		

BIỂU MẪU 02

Yêu cầu dịch vụ: Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng bao gồm thay thế linh kiện/ phụ kiện trong 36 tháng cho hệ thống chụp mạch số hoá xoá nền DSA 1 bình diện, Model: Artis Zee Floor, SN:137687, hãng: Siemens

Nội dung yêu cầu của Bệnh viện	Khả năng đáp ứng của Đơn vị cung cấp (ghi rõ có hoặc không)	Ghi chú
a. Phạm vi thực hiện		
– Hệ thống máy chính: 01		
– Hệ thống huyết động: 01		
– Hệ thống máy trạm xử lý hình ảnh 3D: 01		
– Không bao gồm các thiết bị phụ trợ đi kèm như UPS, máy bơm thuốc cân quang, máy in		
b. Yêu cầu chung		
– Bảo dưỡng phòng ngừa: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ: 2 lần/ năm theo đúng quy trình nhà sản xuất. Nhà thầu đính kèm quy trình bảo dưỡng có đóng dấu từ nhà sản xuất hoặc từ đơn vị đại diện nhà sản xuất tại Việt Nam có xác nhận		
– Thời gian thực hiện dịch vụ: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu trong tuần.		
– Hỗ trợ online (24/24) và kiểm tra, sửa chữa tại điểm đặt máy khi máy gặp sự cố đột xuất: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì		
– Thời gian phản hồi sau khi nhận yêu cầu từ Bệnh viện và có mặt tại địa điểm đặt máy để kiểm tra và sửa chữa. Áp dụng cho những ngày làm việc trong tuần:		
+ Thời gian phản hồi: Trong vòng 30 phút kể từ khi nhận cuộc gọi.		
+ Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu không khắc phục từ xa được: Trong vòng 04 giờ làm việc kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố.		
+ Trong trường hợp sự cố đột xuất xảy ra vào thứ 7,		

<p>chủ nhật, ngày nghỉ, ngày lễ thì nhà thầu thực hiện tư vấn qua điện thoại nếu khẩn cấp để phục vụ bệnh nhân</p>		
<p>– Cam kết thay thế tất cả các linh kiện, phụ kiện cho toàn bộ hệ thống khi bị hư hỏng hoặc thay thế theo quy định của Hãng sản xuất, không giới hạn số lượng và không phát sinh chi phí của hợp đồng. Ngoại trừ bóng phát tia, được thực hiện như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Cam kết thay thế bóng phát tia khi bị hư hỏng hoặc cuối thời gian hợp đồng, trước khi hợp đồng kết thúc (nếu trong thời gian hợp đồng, bóng phát tia không bị hư hỏng), không phát sinh chi phí + Số lượng bóng phát tia thay thế mà không phát sinh chi phí là 01 cái. + Bóng phát tia thay thế khi có hư hỏng được bảo hành trong gói sửa chữa không được tính vào trường hợp này. + Bóng phát tia mới thay vào vẫn được nhà thầu đảm bảo chế độ bảo hành, bảo trì, bảo dưỡng miễn phí theo quy định của Hãng sản xuất 		
<p>– Tất cả linh kiện/phụ kiện sau khi được thay thế mới thì nhà thầu có trách nhiệm bảo hành theo chính sách bảo hành của Hãng đối với linh kiện/phụ kiện có xác nhận từ nhà sản xuất</p>		
<p>– Khi có đánh giá các lỗi hư hỏng nhưng khắc phục được mà sự việc lặp lại lần thứ 3 nhà thầu cam kết phải thay thế phụ kiện/linh kiện có ghi nhận lỗi chập chờn trên</p> <p>– Cam kết các linh kiện/phụ kiện được thay mới 100% có chứng từ nhập khẩu. Các phụ kiện/linh kiện hư hỏng sau khi thay thế nhà thầu phải có trách nhiệm thu hồi</p>		
<p>– Cam kết tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất và được báo cáo chi tiết</p>		
<p>– Cam kết tổng thời gian dừng máy trong suốt thời gian</p>		

<p>bảo trì ≤ 18 ngày/năm (bao gồm thứ 7, chủ nhật, lễ, tết). Nếu số ngày dừng máy > 18 ngày phải được gia hạn thêm:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Với mỗi ngày dừng máy vượt sẽ được gia hạn thêm với cách tính như sau: <ul style="list-style-type: none"> o 10 ngày vượt đầu tiên tính 1 ngày dừng thành 1 ngày gia hạn o 10 ngày vượt tiếp theo tính 1 ngày dừng thành 2 ngày gia hạn o 22 ngày vượt kế tiếp tính 1 ngày dừng thành 3 ngày gia hạn o Nếu dừng quá 60 ngày phải tìm giải pháp tối ưu 		
<ul style="list-style-type: none"> + Cách tính số ngày dừng máy: Nếu máy dừng trong khoảng thời gian: 		
<ul style="list-style-type: none"> o 2 giờ - 4 giờ/ngày làm việc thì tính là 1/2 ngày 		
<ul style="list-style-type: none"> o >4 giờ /ngày làm việc thì tính là 1 ngày 		
<ul style="list-style-type: none"> o Đối với thứ 7, CN, lễ tết >8 giờ /ngày thì tính là 1 ngày 		
<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết đảm bảo hệ thống sau bảo trì hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu chuyên môn 		
<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết theo dõi điều kiện hoạt động thiết bị (nhiệt độ, độ ẩm, ...) và cảnh báo cho bệnh viện biết nếu có bất thường vượt ngoài điều kiện của hãng khuyến nghị 		
<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết người thực hiện dịch vụ phải được cấp chứng nhận đào tạo từ nhà sản xuất về chủng loại thiết bị thực hiện dịch vụ 		
<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết thực hiện theo quy trình công việc sau: <ul style="list-style-type: none"> + Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại bằng biên bản có chữ ký của 2 bên 		
<ul style="list-style-type: none"> + Đánh giá tình trạng hệ thống sau bảo trì, các vấn đề đã sửa chữa và thay thế phụ kiện/linh kiện. Có biên bản ghi nhận cụ thể và có chữ ký của 2 bên 		