

Đà Nẵng, ngày 12 tháng 10 năm 2023

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị/Công ty cung cấp dịch vụ
cho thuê kênh truyền số liệu MPLS


Căn cứ theo công văn số 5220/TCHQ - TVQT ngày 09/10/2023 của Tổng cục hải quan về việc thuê kênh truyền kết nối hình ảnh camera giám sát .

Cục Hải quan thành phố Đà Nẵng kính mời các đơn vị/Công ty có đủ năng lực, điều kiện và quan tâm đến gói thầu cung cấp dịch vụ cho thuê kênh truyền kết nối camera liên hệ với Phòng Tài vụ - Quản trị để khảo sát/cung cấp báo giá hợp lệ (có Danh mục và yêu cầu đính kèm).

Thời gian gửi báo giá (hạn cuối): Đến hết ngày 23/10/2023

Hình thức cung cấp báo giá: Đề nghị quý đơn vị sử dụng mẫu báo giá bảng cứng (ký và đóng dấu) gửi trực tiếp hoặc theo đường bưu điện (đối với trường hợp gửi bưu điện thời gian Cục Hải quan thành phố Đà Nẵng nhận báo giá phải trước thời gian gửi báo giá).

Địa điểm tiếp nhận báo giá: Phòng Tài vụ - Quản trị, Cục Hải quan TP Đà Nẵng, địa chỉ 65-67 đường Xô Viết Nghệ Tĩnh, thành phố Đà Nẵng

Rất mong nhận được sự hợp tác của các Quý đơn vị/Công ty./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Báo Đầu thầu (để đề nghị đăng tải);
- Lưu: VT, TVQT (HS).



Đặng Thị Lệ Hoa

TỔNG CỤC HẢI QUAN
CỤC HẢI QUAN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

DANH MỤC VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT
(Kèm Thư mời báo giá ngày 12/10/2023 của Cục Hải quan TP Đà Nẵng)

I. Yêu cầu chung:

❖ **Yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ:**

- Báo giá đã bao gồm giải pháp quản trị giám sát kênh truyền (monitor);
- Nhà cung cấp dịch vụ trực tiếp vận hành hệ thống giám sát dịch vụ kênh truyền (monitor);
- Nhà cung cấp dịch vụ phải đảm bảo chất lượng dịch vụ trong quá trình sử dụng;
- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7/365;
- Bảo dưỡng, bảo trì định kỳ để đảm bảo chất lượng dịch vụ;
- Thực hiện đo thử kênh truyền theo yêu cầu của đơn vị sử dụng;
- Nhà cung cấp dịch vụ phải hỗ trợ kết nối hình ảnh Camera;
- Nhà cung cấp dịch vụ phải có qui trình/phương tiện kỹ thuật/phần mềm giám sát, đo kiểm chứng minh tốc độ, chất lượng kênh tuân thủ đúng cam kết khi chủ đầu tư yêu cầu;
- Ngoài ra cung cấp dịch vụ phải hỗ trợ cấu hình cài đặt thiết bị firewall tại các điểm đơn vị sử dụng đảm bảo bảo mật dữ liệu hình ảnh Camera.

❖ **Yêu cầu về thời gian xử lý sự cố**

- Nhà cung cấp dịch vụ có quy trình cụ thể trong việc nhận thông báo và khắc phục sự cố khi thực hiện hợp đồng theo các yêu cầu sau:
 - ✓ Đối với kênh truyền Bắc Nam: Thời gian hoàn thành khắc phục phục sự cố trong vòng 30 phút đối với việc mất tín hiệu; hoàn thành khắc phục sự cố trong vòng 02 giờ đối với việc đứt cáp;
 - ✓ Đối với điểm kết nối tại Tổng cục Hải quan: Thời gian khắc phục sự cố hoàn thành trong vòng 01 giờ;
 - ✓ Đối với các kênh liên tỉnh: Thời gian khắc phục sự cố hoàn thành trong vòng 02 giờ;
 - ✓ Đối với các kênh nội tỉnh: Thời gian khắc phục sự cố hoàn thành trong vòng 04 giờ;
- Có quy trình đối soát dung lượng kênh truyền theo ngày. Trong đó có các nội dung sau:
 - ✓ Về công cụ đánh giá chất lượng: Nhà cung cấp dịch vụ phải có giải pháp quản trị giám sát kênh truyền;
 - ✓ Về thời gian đánh giá chất lượng dịch vụ kênh: Vào bất kỳ thời điểm nào trong ngày;
 - ✓ Địa điểm đánh giá chất lượng dịch vụ kênh: Tại tất cả các địa điểm triển khai;

- ✓ Biên bản đánh giá chất lượng dịch vụ kênh phải được xác nhận của đơn vị sử dụng;
- ✓ Chi phí đánh giá chất lượng dịch vụ kênh do Nhà cung cấp chi trả.
 - ❖ **Yêu cầu về quy trình đo kiểm đối soát dung lượng kênh truyền, khắc phục sự cố.**

– Nhà cung cấp dịch vụ phải cung cấp công cụ, phần mềm để kiểm tra Mbps, giám sát kênh truyền trực tuyến thông qua mạng của Đơn vị sử dụng tại tất cả các địa điểm 24/7. Ngoài ra nhà cung cấp dịch vụ phải cung cấp giải pháp tin nhắn (SMS) cảnh báo sự cố.

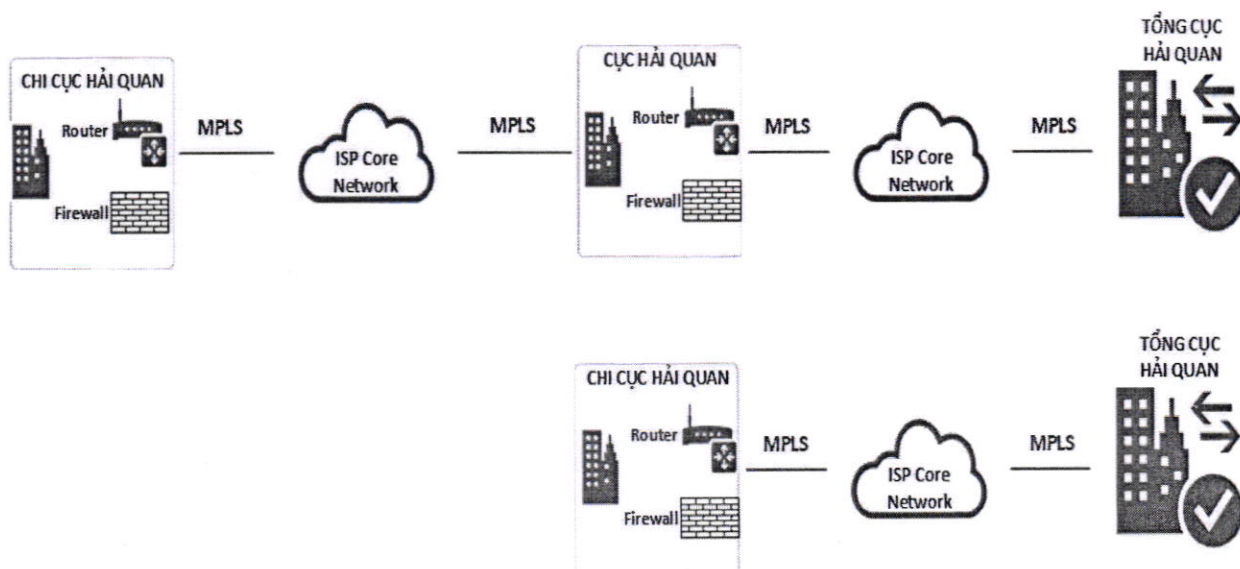
– Trường hợp kênh truyền gặp sự cố làm gián đoạn, mất liên lạc thì Nhà cung cấp dịch vụ phải thực hiện việc khắc phục. Trên cơ sở kết quả xử lý, khắc phục của Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị sử dụng sẽ ghi nhận kết quả vào nhật ký kênh truyền để làm cơ sở đối chiếu với kết quả tổng hợp của của Nhà cung cấp dịch vụ để ký biên bản xác nhận sự cố, gián đoạn kênh truyền hàng tháng.

– Trong quá trình sử dụng, nếu Đơn vị sử dụng nhận thấy chất lượng kênh truyền không đảm bảo thì Đơn vị sử dụng sẽ sử dụng công cụ, phần mềm do Nhà cung cấp dịch vụ cung cấp để thực hiện việc kiểm tra giám sát dung lượng kênh truyền tại bất kỳ thời điểm nào tại các địa điểm triển khai của đơn vị sử dụng với chi phí đánh giá chất lượng dịch vụ kênh truyền do Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán. Trường hợp qua kiểm tra dung lượng kênh truyền không đáp ứng yêu cầu của hợp đồng thì đơn vị sử dụng sẽ thông báo cho Nhà cung cấp dịch vụ theo quy trình tiếp nhận sự cố để Nhà cung cấp dịch vụ xử lý và khắc phục và được coi như 1 sự cố. Trên cơ sở kết quả kiểm tra của đơn vị sử dụng và quá trình xử lý, khắc phục của Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị sử dụng sẽ ghi nhận kết quả vào nhật ký kênh truyền để làm cơ sở đối chiếu với kết quả tổng hợp của nhà cung cấp để ký kết Biên bản xác nhận đối soát dung lượng kênh truyền hàng tháng.

– Nếu việc xử lý khắc phục dung lượng đường truyền quá thời gian quy định về xử lý sự cố của hợp đồng thì nhà cung cấp sẽ bị phạt theo quy định.

Mô hình kết nối kênh truyền

Mô hình kết nối tổng quan:



II. Yêu cầu kỹ thuật:

– Việc thuê kênh bao gồm thuê các thiết bị đầu cuối (Converter, Router, Firewall,...) để đảm bảo cho việc kết nối kênh truyền được thông suốt, an toàn, bảo mật;

– Phương tiện truyền dẫn là truyền dẫn quang;

– Công nghệ truyền dẫn sử dụng công nghệ MPLS Layer 3;

– Chất lượng kênh truyền:

+ Mbps: $\geq 99\%$;

+ Độ trễ: ≤ 50 ms;

+ Mất gói tin: $\leq 0,1\%$

– Danh sách các kết nối và băng thông:

STT	Danh mục kênh truyền	Dung lượng băng thông (Mpls)	Thời gian cung cấp dịch vụ (Tháng)
1	Kênh truyền từ Chi cục HQ QL hàng đầu tư gia công về Cục Hải Quan thành phố Đà Nẵng	2	12
2	Kênh truyền từ Chi Cục Hải quan CK SBQT Đà Nẵng về Cục Hải Quan thành phố Đà Nẵng	100	12
3	Kênh truyền từ Chi Cục Hải quan CK Cảng Đà Nẵng về Cục Hải Quan thành phố Đà Nẵng	35	12
4	Kênh truyền từ Cục Hải Quan thành phố Đà Nẵng về Tổng cục Hải quan	100	12