

**BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN CHỢ RẪY**

Số: 335 /BVCR-TTBYT

V/v Mời chào giá dịch vụ bảo trì,
bảo dưỡng phòng ngừa 12 tháng,
bao gồm sửa chữa và thay thế phụ
kiện (có điều kiện) cho hệ thống
CT Somatom Definition Edge, Sn:
83528 của hãng sản xuất Siemens

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Chợ Rẫy kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm Cung cấp chào giá Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng phòng ngừa 12 tháng, bao gồm sửa chữa và thay thế phụ kiện (có điều kiện) cho hệ thống CT Somatom Definition Edge, Sn: 83528 của hãng sản xuất Siemens, năm sử dụng: 2016. Theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng phòng ngừa 12 tháng, bao gồm sửa chữa và thay thế phụ kiện (có điều kiện) cho hệ thống CT Somatom Definition Edge, Sn: 83528 của hãng sản xuất Siemens Phạm vi cung cấp: Chi tiết theo phụ lục đính kèm.
2. Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
3. Loại hợp đồng: Trọn gói
4. Địa điểm thực hiện: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5. TP.HCM.
5. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: Tối thiểu 03 tháng.
6. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng, chi phí bảo hành và các yêu cầu khác của bên mời thầu.
7. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 16 giờ 00 phút, ngày 30/5 / 2023.
8. Quy định về tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: PHÒNG TRANG THIẾT BỊ Y TẾ, lầu 3, Tòa nhà Workshop, Bệnh viện Chợ Rẫy 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, TP.HCM.

Người liên hệ: Cao Tam Quốc Số điện thoại: 0938377117

9. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

- + Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);
- + Hồ sơ pháp lý, hồ sơ năng lực của nhà thầu;
- + Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các dịch vụ đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);
- + Tài liệu kỹ thuật của dịch vụ và hàng hóa thuộc dịch vụ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Trang thiết bị y tế (để đăng tin)
- Lưu HC, TTBYT.



GIAM ĐOC

NGUYỄN TRI THỨC

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN CHỢ RẨY

PHỤ LỤC DANH MỤC MỜI CHÀO GIÁ CUNG CẤP HÀNG HOÁ VÀ DỊCH VỤ

TT	Tên thương mại	Đặc tính kỹ thuật	Đơn vị tính	Đơn giá có VAT (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền có VAT (VNĐ)
1	Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng phòng ngừa 12 tháng, bao gồm sửa chữa và thay thế phụ kiện (có điều kiện) cho hệ thống CT Somatom Definition Edge, Sn: 83528 của hãng sản xuất Siemens	Theo yêu cầu kỹ thuật dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng phòng ngừa 12 tháng, bao gồm sửa chữa và thay thế phụ kiện (có điều kiện) cho hệ thống CT Somatom Definition Edge, Sn: 83528 của hãng sản xuất Siemens <i>(đính kèm)</i>	Gói		1	

Yêu cầu kỹ thuật bảo trì, bảo dưỡng phòng ngừa 12 tháng, bao gồm sửa chữa và thay thế phụ kiện (có điều kiện) cho hệ thống CT Somatom Definition Edge, Sn: 83528 của hãng sản xuất Siemens:

Đảm bảo toàn bộ máy chụp cắt lớp vi tính hoạt động ổn định, an toàn vận hành, đạt chất lượng chuyên môn điều trị bệnh nhân theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất và thời gian máy hoạt động liên tục lên đến 95% tổng số ngày vận hành máy/ 01 năm, tương ứng tổng thời gian ngưng máy không vượt quá 18 ngày/ 01 năm.

❖ Phạm vi thực hiện dịch vụ:

Bảo trì phòng ngừa 12 tháng và thay thế phụ kiện khi hư hỏng toàn bộ cho hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính kèm trạm làm việc độc lập syngovia (không bao gồm các thiết bị, vật tư tiêu hao ngoài hệ thống máy chính), cụ thể như sau:

1. Khoang máy.
2. Bóng phát tia.
3. Nguồn phát cao thế.
4. Bộ đầu thu detector (gồm 46 module detector và các phụ kiện khác)
5. Bàn bệnh nhân.
6. Trạm thu nhận điều khiển, tái tạo hình ảnh (máy chính) bao gồm máy tính thu nhận điều khiển và tái tạo hình ảnh; màn hình cho trạm điều khiển.

3

7. Trạm làm việc syngovia hậu xử lý.
8. Các thành phần khác thuộc hệ thống CT.

❖ Nội dung thực hiện dịch vụ:

Bảo trì, bảo dưỡng phòng ngừa 12 tháng, bao gồm sửa chữa và thay thế phụ kiện (có điều kiện) cho hệ thống CT Somatom Definition Edge, Sn: 83528 của hãng sản xuất Siemens.

A. Yêu cầu chung:

- Bảo trì định kỳ tối thiểu theo quy định của hãng ≥ 2 lần/ năm theo đúng chỉ dẫn và qui trình bảo trì phòng ngừa định kỳ của hãng sản xuất Siemens.
- Thời gian thực hiện bảo trì: Từ 8:00 đến 18:00 các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu trong tuần.
- Hệ thống máy sau bảo trì phòng ngừa phải hoạt động ổn định, an toàn vận hành: nhà thầu chịu trách nhiệm thực hiện vận hành kiểm tra các thông số kỹ thuật, đảm bảo máy hoạt động đầy đủ các chức năng và đáp ứng đạt yêu cầu các tiêu chuẩn của hãng sản xuất trước khi đưa máy vào hoạt động điều trị bệnh nhân.
- Có ít nhất 02 nhân viên kỹ thuật trực tiếp thực hiện bảo trì định kỳ, có trình độ và kinh nghiệm tối thiểu 02 năm, có giấy chứng nhận đào tạo của hãng sản xuất và được sự ủy thác, ủy quyền từ hãng sản xuất tại Việt Nam về kiểm tra, bảo trì, sửa chữa hệ thống máy CT Somatom Definition Edge.
- Cung cấp số Hotline và hỗ trợ online và kiểm tra, sửa chữa đột xuất khi máy gặp sự cố:
- + Số lần đáp ứng khi nhận cuộc gọi thông báo sự cố, lỗi xảy ra trên máy: hỗ trợ online (24/24).
- + Đến kiểm tra và khắc phục các lỗi, sự cố: không giới hạn số lần trong suốt thời gian bảo trì.
- Thời gian phản hồi yêu cầu của Bệnh viện và có mặt tại đơn vị để kiểm tra và khắc phục lỗi, sự cố (không bao gồm thay thế linh kiện, bóng, detector) những ngày làm việc trong tuần trong vòng 4 giờ từ thứ Hai đến thứ Sáu: trừ thứ 7 chủ nhật và các ngày lễ.
- + Thời gian phản hồi: Trong vòng 01 giờ kể từ khi nhận cuộc gọi.
- + Thời gian có mặt tại đơn vị sử dụng để kiểm tra nếu cần thiết: trong vòng 4 giờ kể từ lúc nhận cuộc gọi thông báo sự cố dẫn đến việc máy không hoạt động được.
- + Trong buổi sáng ngày liền kề sau: nếu cuộc gọi phát sinh sau 16h00 của ngày liền kề trước.
- Thay thế 03 phụ kiện được hãng siemens ghi nhận chẩn đoán đã hư hỏng bao gồm như: bóng phát tia STRATON MX P (mã:10141785), bộ nguồn phân động khoang máy PDR (mã: 10187302), bo mạch điều khiển lái tia XDC (mã: 08401296).
- Thay thế tối thiểu 01 lần tất cả các phụ kiện khi hư hỏng và thời gian bảo hành các phụ kiện tối thiểu 6 tháng kể từ ngày thay mới phụ kiện, cụ thể:
- + Thay thế tối thiểu 02/46 module detector của bộ detector và các phụ kiện khác thuộc bộ detector khi có hư hỏng và thời gian bảo hành các phụ kiện tối thiểu 6 tháng kể từ ngày thay mới phụ kiện.
- + Thay thế tối thiểu 01 lần các phần cứng bộ máy tính bao gồm máy trạm làm việc Syngovia khi có hư hỏng và bảo hành các phụ kiện tối thiểu 6 tháng kể từ ngày thay mới phụ kiện.
- + Riêng bóng phát tia bảo hành 750.000ss (giấy phát tia) hoặc 12 tháng tùy điều kiện nào đến trước.

BỆNH
PHÒNG
CHỢ

2

- Phụ kiện, vật tư thay thế cho máy mới 100%, nguyên đai nguyên kiện và đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn của chính hãng sản xuất, nhà thầu phải cung cấp bộ chứng từ nhập khẩu và chịu trách nhiệm pháp lý về các phụ kiện được thay thế.
- Dự báo, chuẩn đoán trước ít nhất 02 tuần các phụ kiện hoạt động không đảm bảo kỹ thuật, an toàn vận hành hoặc phụ kiện gần đến tuổi thọ cần phải thay thế; Cam kết đảm bảo các phụ kiện trên sẵn có để thay thế ngay khi có hư hỏng.
- Tất cả hoạt động bảo trì được lưu lại và cập nhật cho bệnh viện cho đến khi hoàn tất thời hạn bảo trì và được báo cáo chi tiết.
- Nhà thầu phải cam kết máy hoạt động liên tục, ổn định trong suốt thời hạn hiệu lực bảo trì. Tổng thời gian dừng máy (downtime) do sửa chữa, thay thế phụ kiện hư hỏng hoặc thiết bị không đảm bảo an toàn vận hành, chất lượng chuyên môn điều trị bệnh nhân:
 - + Không quá 18 ngày / 01 năm (01 năm được hiểu là 365 ngày), tương đương 5% tổng số ngày vận hành máy.
 - + Không tính thời gian các phụ kiện hư hỏng như vượt thời gian bảo hành (hư hỏng lần 2 sau 6 tháng sau khi thay thế lần 1) hoặc vượt số module detector (module thứ 3 trở đi).
 - Thời gian dừng máy (downtime) được tính như sau:
 - + Từ 02 giờ/ ngày đến 4 giờ/ ngày: tính 0,5 ngày.
 - + Trên 08 giờ/ ngày: tính 01 ngày.
 - Trường hợp thời gian dừng máy (downtime) trên 18 ngày/ 01 năm, kể từ ngày thứ 19 về sau mỗi 01 ngày dừng máy nhà thầu phải cam kết cộng thêm 02 ngày bảo trì trong thời hạn hiệu lực hợp đồng bảo trì.
 - Thời gian dừng máy kéo dài liên tục trên 02 ngày, nhà thầu phải có thông báo cụ bằng văn bản cho bệnh viện về thời gian sẽ hoàn thành sửa chữa, khắc phục hư hỏng.
 - Đảm bảo thiết bị sau khi sửa chữa, thay thế phụ kiện trong thời hạn hiệu lực hợp đồng bảo trì phải được kiểm định theo qui định của thông tư số 02/TT-2016/TT-BKHCN ngày 25/03/2016 về Ban hành “quy chuẩn kỹ thuật quốc gia đối với thiết bị chụp cắt lớp vi tính dùng trong y tế”.

B. Yêu cầu chi tiết công việc bảo trì phòng ngừa:

- Đánh giá tình trạng máy trước bảo trì trao đổi với người sử dụng và kỹ sư (Phòng Trang Thiết Bị Y Tế) về tình trạng hoạt động của hệ thống và ghi nhận lại.
- Thực hiện bảo trì, kiểm tra theo đúng tiêu chuẩn quy trình bảo trì đầy đủ của nhà sản xuất đính kèm Danh mục bảo trì máy CT Somatom Definition Edge “Quy trình bảo trì hệ thống CT somatom Definition Edge bảo trì mỗi 06 tháng của Siemens Healthineers”
- Ghi nhận biên bản kết quả sau bảo trì phòng ngừa: nội dung hạng mục bảo trì, kết luận tình trạng hoạt động của máy và kiến nghị các phụ kiện cần phải thay thế trong thời gian tới để máy hoạt động ổn định theo qui định của hãng sản xuất.

3

CÔNG TY:
ĐỊA CHỈ:
SỐ ĐIỆN THOẠI:

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Chợ Rẫy

Địa chỉ: 201B Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, TP.HCM

Theo Công văn mời chào giá số 335 / - BVCR-TTBYT của Bệnh viện, Công ty Chúng tôi báo giá như sau:

TT	Tên thương mại	Đặc tính kỹ thuật	Đơn vị tính	Đơn giá có VAT (VND)	Số lượng	Thành tiền có VAT (VND)

Báo giá này có hiệu lực từ ngày / / đến ngày / /

Ngày tháng năm

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký tên và đóng dấu)

